

Samenvatting resultaten tevredenheidsonderzoeken 2021

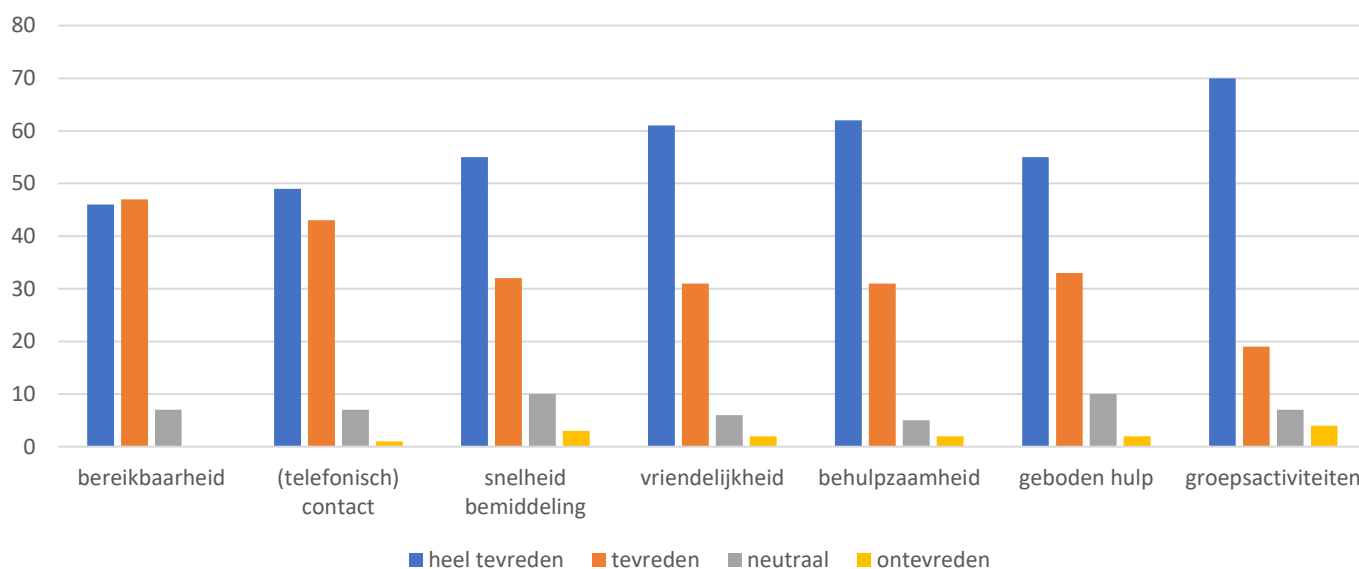


In 2021 zijn er tevredenheidsonderzoeken uitgevoerd onder enerzijds onze hulpvragers en deelnemers van groepsactiviteiten en anderzijds onze vrijwilligers. Wij zijn erg blij met de goede respons van 37 % (130 reacties) bij de hulpvragers/deelnemers en van 40% (65 reacties) bij onze vrijwilligers.



Uit de resultaten (zie grafiek 1 en 2) van de tevredenheidsonderzoeken blijkt dat hulpvragers, deelnemers en vrijwilligers over het algemeen (zeer) tevreden zijn over de diverse aspecten van onze dienstverlening. Buitengewoon trots zijn we op het mooie rapportcijfer van een 8,5 dat hulpvragers/deelnemers toekenden en het rapportcijfer van een 8,3 dat vrijwilligers toekenden voor het geheel van onze dienstverlening.

Grafiek 1: Tevredenheid hulpvragers en deelnemers (%)



Grafiek 2: Tevredenheid vrijwilligers (%)

