

“Jullie doen als AHN zoveel voor ons. Het is echt geweldig. Ik ben daar heel blij mee”.

Citaat hulpvrager

Voorwoord

Het jaar 2024 was voor de AHN een bijzonder jaar. We mochten ons 50-jarig bestaan vieren! En dat is niet ongemerkt voorbij gegaan.

Er zijn weer heel veel klussen door onze vrijwilligers gedaan in het afgelopen jaar. Op praktisch en op sociaal gebied is ontzettend veel werk verzet.

Om ons jubileum te vieren kozen we voor het thema ‘laaggeletterdheid’ en dat heeft gezorgd voor veel extra aandacht in de lokale media. Zowel in de ‘geschreven’ pers, alsook op radio en tv. Gebleken is dat de AHN een gevestigde plaats inneemt in Nieuwegein, en tegelijk ook nog heel onbekend is bij velen.

Het werken met het nieuwe ICT-systeem blijkt echt een verbetering te hebben gebracht in het werken op kantoor. Dat komt uiteindelijk de vrijwilligers en de hulpvragers ten goede.

Bestuur en directeur hebben in het afgelopen jaar veel zaken onder de loep kunnen nemen en zijn inmiddels geheel op elkaar ingespeeld.

Dit jaarverslag biedt u een overzicht, waarbij duidelijk wordt dat de Algemene Hulpdienst Nieuwegein opnieuw hulp en ondersteuning kon bieden aan de (kwetsbare) inwoner van Nieuwegein. Van, voor en door de inwoners van Nieuwegein.

Tjitske Kuiper – de Haan,

Directeur Algemene Hulpdienst Nieuwegein

21 januari 2025

Bestuursverslag 2024

2024 was een interessant jaar voor het, eind 2023 nieuw aangetreden, bestuur: met drie nieuwe bestuursleden en een nieuwe directeur begonnen we aan dit jubileumjaar. Terugkijkend kunnen we wel zeggen dat bestuur en directeur hun plek dit jaar hebben gevonden: er is een prettige samenwerking die ook heel productief blijkt te zijn.

Begin 2024 namen we afscheid van penningmeester Eric Passchier. Gelukkig konden we halverwege het jaar onze nieuwe penningmeester Herman van Wiggen verwelkomen. In nauw overleg met bestuur, directeur en medewerkers heeft hij het voortouw genomen bij het in het leven roepen van een solide financiële administratie, die nu binnen de organisatie gevoerd wordt.

Eind 2024 meldde Lieuwe Bontekoe zich als aspirant-bestuurslid, waarmee het bestuur met vijf bestuursleden op volle sterkte is.

Het bestuurslidmaatschap van Herman en het aspirant-bestuurslidmaatschap van Lieuwe zijn door de leden bekrachtigd tijdens de ALV van 25 september.

Het bestuur kwam 11 keer bij elkaar in een bestuursvergadering en organiseerde twee Algemene Ledenvergaderingen en een thema-avond rondom het meerjarenplan.

Drie leden van het bestuur hebben een cursus 'Bestuur en Organisatie' gevolgd.

Verschillende bestuursleden namen deel aan overleggen met de gemeente, met samenwerkingsorganisaties of schoven aan bij door de gemeente georganiseerde thema bijeenkomsten. Ook waren zij actief als vrijwilliger en binnen de jubileumcommissie.

Er is veel tot stand gekomen in 2024 en we beginnen met vertrouwen en inspiratie aan 2025.

Malou Saat, bestuursvoorzitter

Carin Marijs, secretaris

Herman van Wiggen, penningmeester

Briëlle Mooijenkink, algemeen lid

Hoofdstuk 1 De vereniging en de organisatie

"Ik heb de hele dag niemand gesproken. Wie vindt mij als ik thuis val?"

Citaat hulpvrager

DOEL EN MISSIE

De Vereniging Algemene Hulpdienst Nieuwegein (AHN) is een vrijwilligersorganisatie die als statutair¹ doel heeft:

"het bevorderen of het herstellen van het sociaal functioneren van personen en groepen van personen, zonder onderscheid te maken naar politieke of godsdienstige overtuiging, levensopvatting of de maatschappelijke positie van de hulpvrager."

Dat doen wij door het aanbieden, versterken en zichtbaar maken van informele oplossingen van, voor en door Nieuwegeinse inwoners.

Onze vrijwilligers staan klaar als hulp van familie, vrienden of bekenden niet voldoende is of als professionele instellingen (nog) geen hulp kunnen bieden. Toch is vrijwilligerswerk niet alleen te duiden als een noodoplossing, maar biedt ook meerwaarde aan de samenleving.

Een organisatie als de AHN stimuleert de gemeenschapsvorming tussen burgers. Waar vroeger en met name in kleine dorpsgemeenschappen onderling contact vanzelfsprekend en vanzelf ging, is in onze huidige tijd het matchen een noodzakelijkheid geworden. Hierin speelt de AHN een grote rol in Nieuwegein.

Vrijwilligerswerk houdt rechtstreeks verband met sociale participatie. Vrijwilligers dragen bij aan het realiseren van samenlevingsdoelen. En door deel te nemen aan sociale activiteiten kunnen mensen in contact komen en banden opbouwen met anderen, ook buiten hun eigen sociale bubbel.

De vereniging en haar leden

De Algemene Hulpdienst Nieuwegein is opgericht in 1974 en is sinds 2017 een vereniging.

Een vereniging waarin de leden, namelijk de vrijwilligers, het beleid bepalen. Samen met het bestuur en de directeur wordt zo de koers van de vereniging uitgezet.

In 2024 is twee keer een Algemene Leden Vergadering gehouden. In maart en in september. Ook is er een afzonderlijke bijeenkomst geweest om met elkaar te spreken over het jaarplan 2024.

In de voorjaarsvergadering is afscheid genomen van de penningmeester en dit voorjaar kon er door instemming van de leden een nieuwe ervaren penningmeester aantreden. In het najaar konden de leden kennis maken met een nieuw aspirant bestuurslid.

¹ De statuten zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Woerden onder nummer 41177797.

In 2024 is de gehele financiële administratie overgeheveld naar kantoor. Deze transitie vergde extra inzet van de medewerkers en gaf tegelijkertijd meer inzicht en mogelijkheden om goed beleid te kunnen maken.

In 2024 is er geen gebruik gemaakt van de klachtenprocedure.

Kantoor

De AHN beschikt over een klein bureau met vier parttime-beroepskrachten. Vrijwilligers, hulpvragers en welzijnsorganisaties kunnen hier altijd op terugvallen indien dat nodig is. Vanuit deze professionele basis worden signalen opgepakt en de noodzakelijke administratieve handelingen verricht, trainingen en ondersteuning gegeven. Vanuit dit bureau worden netwerken gelegd en onderhouden met diverse organisaties en de gemeente.

CRVS-systeem

Het door de AHN gebruikte cliënt-registratie en -volgsysteem (CRVS) wordt steeds verder aangepast aan onze informatiebehoefte. Nu al is er een merkbare verbetering waardoor er op kantoor efficiënter en met beter navolgbare informatie kan worden gewerkt. Er beter gestuurd worden in vraag- en aanbod en het biedt ook betere mogelijkheden om beleid te kunnen maken.

Professionalisering en onderling contact

Voor de vrijwilligers worden er trainingen, koffieochtenden en een jaarlijks etentje georganiseerd. Het is van belang dat actuele thema's zoals omgaan met eigen grenzen, dementie en sociale veiligheid besproken worden. Dit draagt bij aan een stukje professionalisering van de vrijwilligers. Ook wordt door bovenstaande activiteiten het onderlinge contact tussen de vrijwilligers onderling en met de medewerkers op kantoor onderhouden en gestimuleerd. In 2024 zijn er door omstandigheden slechts twee trainingen aangeboden. Een training 'ken je kracht (over persoonlijke competenties)' en een training over 'omgaan met ongewenst gedrag' (over sociale veiligheid).

Intervisie

We verzorgen daarnaast intervisiebijeenkomsten voor vrijwilligers die soortgelijke taken vervullen, zoals de mensen die begeleiden bij de thuisadministratie-verzoeken, de tuingroep en de 'grote klussen' groep. In 2024 hebben we twee nieuwe intervisiegroepen opgestart, te weten de groep 'sociaal contact' en de 'telefooncirkel'.

Contactpersonen

Wat we door de jaren heen blijven koesteren is de laagdrempeligheid. Zo is de telefoon elke dag tussen 10.00 en 12.30 uur bemenst door een vrijwillige contactpersoon. Geen digitaal telefonisch keuzemenu maar een levend mens die elke hulpvrager te woord staat en met hem/haar mee kan denken om een oplossing te vinden voor zijn/haar probleem. De complexiteit van de vragen lijkt toe te nemen. Voor veel inwoners is een gezond sociaal netwerk dat hen kan ondersteunen buiten beeld. Ook merken we dat de samenleving voor veel mensen erg ingewikkeld is geworden, onder andere door de digitalisering.

De vrijwillige contactpersonen ontvangen, registreren en bemiddelen hulpvragen naar vrijwilligers of verwijzen door naar een netwerkorganisatie. De hulplijn wordt op de achtergrond ondersteund door de coördinator van het bureau die tevens kennis heeft van de sociale kaart en mede als vraagbaak voor de contactpersonen aanwezig is. Gedurende het hele jaar hebben 156 vrijwilligers zich ingezet om hulp en ondersteuning te bieden, daar waar nodig. Ook aan vrijwilligers met een bepaalde kwetsbaarheid of handicap proberen wij zo veel mogelijk passend en zinvol vrijwilligerswerk aan te bieden.

Het werk van de contactpersonen is zeer belangrijk. Het bemensen van de telefoon vraagt om goede communicatieve vaardigheden en invoelingsvermogen ten aanzien van de hulpvrager en de mogelijke dienstverlening die de AHN kan bieden. Het verloop onder de contactpersonen was in 2024 nul. Er is een contactpersoon bijgekomen. De stabiliteit van deze groep is waardevol voor het in stand houden van het kennisniveau. Iedere zes weken hebben we een overlegmoment en aan het eind van het jaar een gezamenlijke lunch.

Inclusiviteit

De AHN is zoveel mogelijk drempelverlagend voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Mensen die om gezondheidsredenen beperkt zijn in hun energie en/of mogelijkheden, mensen die buiten het arbeidsproces zijn geraakt, mensen die op weg zijn naar weer meer structuur in hun leven, mensen van verschillende culturen en mensen van zoveel mogelijk verschillende komaf.

Dit jaar hebben we ook drie lessen mogen verzorgen bij Sagènn. Deze organisatie geeft les aan inburgeraars. Vrijwilligerswerk is een van de manieren waarop inburgering versterkt kan worden. Door als vrijwilliger van de AHN praktische of sociale hulp te bieden is er automatisch een 'taaloefening' met de hulpvrager. Op die manier kunnen mensen uit verschillende culturen elkaar op een mooie manier gaan ontmoeten. We verzorgen deze lessen in de hoop dat bekendheid gaat leiden tot betrokkenheid. In ieder geval wordt de bekendheid met vrijwilligerswerk in het algemeen erdoor vergroot.

AHN-pas en VOG

De AHN vrijwilliger kan rekenen op goede begeleiding door de medewerkers van kantoor, ondersteuning in intervisiegroepen, relevante trainingen en een warme sociale omgeving. Met iedere nieuwe vrijwilliger wordt een intakegesprek gehouden. In dit kennismakingsgesprek wordt informatie gegeven over het vrijwilligerswerk in het algemeen en de mogelijkheden binnen AHN. Er wordt geïnformeerd naar de achtergrond, ervaring, interesses en voorkeuren van de vrijwilliger.

Als iemand als vrijwilliger voor AHN aan de slag wil gaan dan wordt er een Verklaring Omtrent Gedrag aangevraagd. Ook wordt er een AHN-identiteitspas met foto aangemaakt die desgewenst getoond kan worden aan de hulpvrager.

De vrijwilliger dient een overeenkomst te ondertekenen waarin onder andere afspraken over geheimhouding, gedragscode en verzekeringen staan.

Na de kennismaking kunnen dan matches worden gemaakt. De vrijwilliger kan per match bepalen of hij/zij deze aanvaardt of niet. In die zin is er veel vrijheid. Maar een eenmaal

aangegane afspraak dient uiteraard wel secuur te worden nagekomen. In die zin is vrijwilligerswerk niet vrijblijvend. De hulpvrager moet tenslotte weten waar hij/zij aan toe is.

De vrijwilligers zijn verzekerd tijdens de activiteiten. Ook ontvangen ze voor bepaalde werkzaamheden een kleine vergoeding. Bij noodzakelijk gebruik van de eigen auto dient de hulpvrager de onkosten van dit vervoer te vergoeden. Wanneer de hulpvrager daartoe niet in staat is, beschikt de AHN over een fonds waaruit de onkostenvergoeding aan de vrijwilliger wordt betaald.

Sociale veiligheid

In november heeft een groep vrijwilligers een workshop gevolgd over sociale veiligheid. Ook hebben een bestuurslid en de directeur een online bespreking gehad over dit zelfde onderwerp met een deskundige van de landelijke vrijwilligersorganisatie NOV.

Kompassie

Het informatiebulletin 'Kompassie' is in 2024 twee keer uit gekomen. Deze wordt digitaal (en desgevraagd in papieren vorm) toegestuurd aan alle vrijwilligers. Met dit informatieblad worden de vrijwilligers op de hoogte gehouden van ontwikkelingen binnen AHN, geplande data en activiteiten en enig persoonlijk wel en wee. Daarnaast worden er regelmatig nieuwsbrieven verzonden.

Ontmoetingen voor vrijwilligers

Voor de vrijwilligers zijn er meerdere ontmoetingsmomenten geweest. Naast de Algemene Ledenvergadering waren er drie koffie-ochtenden, een lopend buffet-bijeenkomst in september, een jubileumbijeenkomst met een inhoudelijk thema in oktober, en intervisie-bijeenkomsten voor inhoudelijke besprekingen. Deze intervisie-bijeenkomsten ondersteunen de begeleiding vanuit kantoor en stimuleren de onderlinge uitwisseling van ervaringen. Vrijwilligers zijn daarnaast altijd welkom op kantoor om even te sparren over een situatie of voor een vraag.

Jubileum

Dit jaar was voor de AHN een jubileumjaar. We vierden ons 50 jarig bestaan. We hebben dit met onze vrijwilligers gevierd door een etentje. Ook de oprichtster van destijds was hierbij aanwezig. Tevens hebben we een bijeenkomst gehouden met een inhoudelijk thema, namelijk laaggeletterdheid. Mensen die onvoldoende goed kunnen lezen en schrijven en/of digitaal vaardig zijn kunnen in onze ingewikkelde samenleving wel een steun in de rug gebruiken. In Nieuwegein betreft dat meer dan 8.200 mensen, zo blijkt uit data van de gemeente Nieuwegein. In samenwerking met kringloopbedrijf de Nieuwe Vorm en Stichting Lezen en Schrijven hebben we een inhoudelijk programma gepresenteerd voorafgaande aan onze jubileum-borrel. Hiervoor hadden we onze externe contacten uitgenodigd, samen met onze vrijwilligers en andere belangstellenden. Door voor dit thema te kiezen was er veel belangstelling van de media. Molenkruier, RTV-Lekstroom, zowel radio als tv, AD, De Gelderlander, Wijkkrantjes, Blad van de Historische vereniging, de KBO en op sociale media.

Hoofdstuk 2 De cijfers

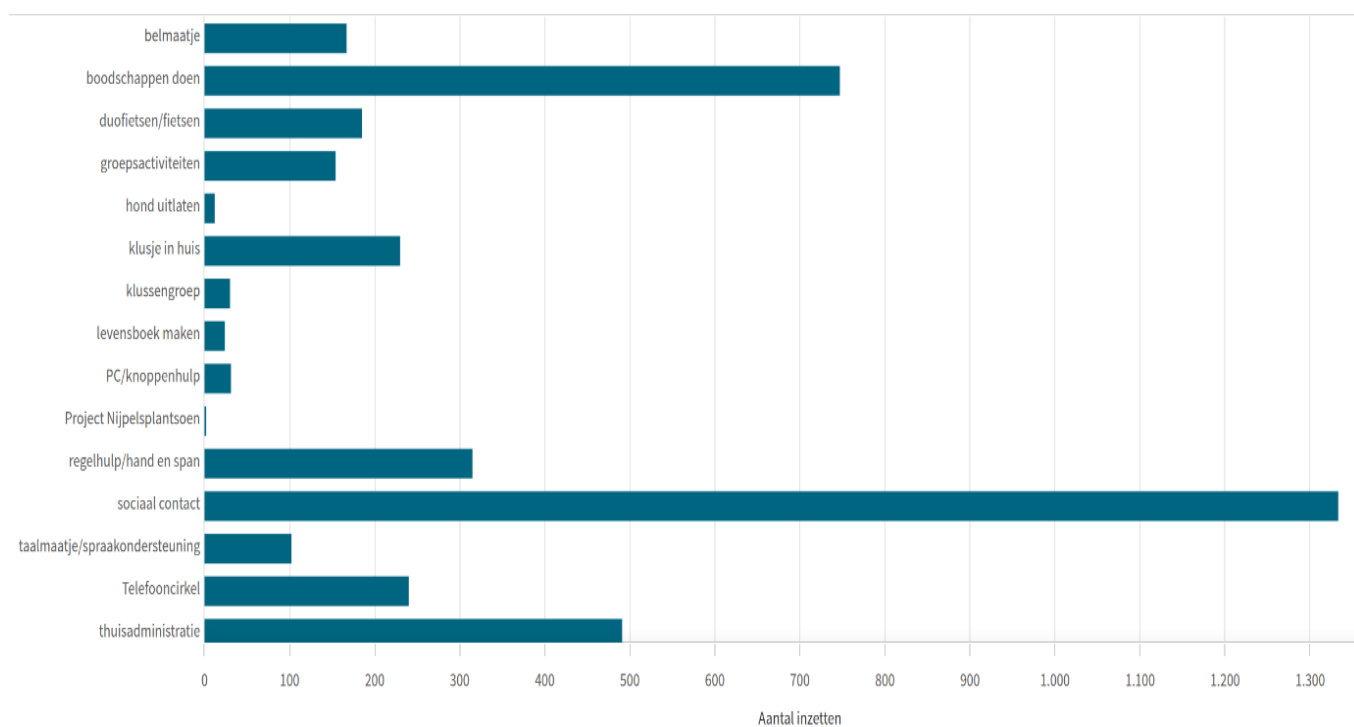
“Heel veel lieve dank voor de gezellige zaterdagen betreffende het zomerfestijn. Ik heb er weer erg van genoten!”

Citaat bezoeker activiteit

De hulpvragen en vrijwilligers

Voor een hulpvraag die binnen komt en onder ons aanbod van dienstverlening valt wordt gezocht naar een geschikte vrijwilliger. Het kan gaan om een eenmalige hulpvraag of een meermalige hulpvraag (bv elke week boodschappen doen). Als het lukt om een geschikte vrijwilliger te vinden voor de hulpvraag dan is er ‘een match’. Deze match kan vervolgens leiden tot een of meerdere inzetten. Bv een hulpvraag voor het in elkaar zetten van een meubel is een eenmalige hulpvraag, een eenmalige match en een inzet (dagdeel).

Hieronder is zichtbaar dat er een grote diversiteit is in het soort hulpvragen dat binnen komt. In totaal betrof het 1364 matches. Deels eenmalige contacten en deels meermalige contacten.



Het aantal hulpvragers is licht gedaald ten opzichte van het vorige jaar. Het aantal 'inzetten' is echter vrijwel ongewijzigd gebleven. Dus per hulpvrager is er vaker een beroep op de AHN gedaan.

	Aantal hulpvragers	Aantal inzetten
2023	440	5229
2024	404	5183

- 5183 inzetten. Dit zijn de inzetten waarbij er rechtstreeks contact is tussen vrijwilligers en hulpvragers. Een inzet is maximaal 4 uren vrijwilligerswerk. Mocht een vrijwilliger op dezelfde dag langer dan 4 uren bezig zijn (bijvoorbeeld bij grote klussen) dan worden daar 2 inzetten voor berekend.

In vergelijking met 2023 is dit totaal licht gedaald (5229).

- Praktische hulp laat **2027** inzetten zien
- Sociale ondersteuning behelst **3156** inzetten
- Tot slot: 154 inzetten van vrijwilligers voor de sociale groepsactiviteiten. Het aantal deelnemers was 991.

Aard van de verleende hulp/ ondersteuning

	2020	2021	2022	2023	2024
Praktische hulp, zoals:					
Boodschappen doen	847	1009	898	804	747
Vervoer met/zonder begeleiding bv ziekenhuis, GGD, fysio, tandarts	385	647	816	847	765
Kleine klussen in/om het huis	149	234	242	306	230
Tuinonderhoud	149	244	248	234	224
Grote klussen	39	32	51	35	30
Computerhulp/ knoppenhulp	26	46	43	53	31
Totaal	1595	2212	2298	2279	2027
Sociale ondersteuning, zoals:					
Sociaal contact, winkelen, uitstapjes	1008	1023	1257	1302	1317
Belmaatje	643	540	360	354	167
Administratie, regelhulp, hand- en spandiensten	710	774	713	746	796
Wandelen, (duo)fietsen, hond uitlaten	204	329	542	386	356
Taalmaatje, spraakondersteuning	31	33	36	89	102
Levensboek maken	31	37	60	73	24

Telefooncirkel					240
Groepsactiviteiten soos en zomerfestival (koks, dag-coördinator, gastvrouwen)					154
Totaal	2627	2736	2968	2950	3156
Totaal aantal deelnemers groepsactiviteiten (soos en zomerfestival)	494	669	1007	1044	991

Het totaal aantal inzetten waar we als AHN aan tegemoet hebben kunnen komen bedraagt
5183

N.B: de vergaderingen en overleggen van het bestuur worden door ons vanaf 2024 niet meer aangemerkt als inzetten en tellen daardoor ook niet mee in het totaal. In het verleden werd dit wel gedaan. Dit verklaart tevens het verschil tussen 2023 en 2024.

Lengte wachtlijsten

Het totale aantal hulpvragen in het afgelopen jaar was: 1279 We hebben volgens afspraken in het jaarplan steeds de lengte van de wachtlijsten 'bewaakt'. Matching moest binnen 10 dagen plaats vinden en de totale wachtlijst onder de 40 hulpvragen blijven.

Het gemiddelde aantal dagen dat een hulpvraag in 2024 open stond was 9 dagen. Waarbij de meeste vragen binnen 2 dagen vervuld konden worden. Echter met name vragen voor (specifiek) sociaal contact en tuinklussen stonden langer open en konden lang niet altijd worden ingewilligd. Zie verder onder 'instellen van ene stop voor tuinklussen'.

Invulling openstaande hulpvraag

	Binnen aantal dagen
2020	9,9
2021	8,6
2022	7,5
2023	8,7
2024	9,0

Sociaal contact

Er is opvallend veel behoefte aan sociaal contact. Veel hulpvragers geven aan graag een-op-een contact te willen. Ook samen boodschappen doen valt deels onder de behoefte aan een-op-een contact.

Als AHN is het moeilijk, zo niet onmogelijk gebleken om aan alle hulpvragen voor sociaal contact het hoofd te bieden. Aan de hulpvragers hebben we zoveel mogelijk alternatieven aangereikt, die soms daadwerkelijk verlichting konden bieden. Bv verwijzing naar de buurtpleinen. Maar vaak was hiervoor de vraag toch weer te specifiek en/of de drempel te hoog.

Telefooncirkel

“Ik vind het nu al heel fijn om 's morgens gebeld te worden. Mede hierdoor heb ik gisteren een fijne dag gehad”.

“Ik heb helemaal niemand. Ja, je moet wel ergens bij horen”.

Om tegemoet te komen aan de grote vraag naar sociaal contact hebben we een pilot gestart genaamd ‘de telefooncirkel’. Dit is een dagelijkse activiteit onder leiding van een vrijwilliger. De vrijwilliger start de cirkel om 9.00 uur en belt de eerste deelnemer. Deze belt de volgende deelnemer en de laatste belt de vrijwilliger weer. Op deze manier heeft een groep mensen elke dag even kort contact. Voor elke deelnemer is een uitgebreide intake nodig, waarbij ook een vaste achterwacht geregeld moet worden om in geval van nood te kunnen benaderen.

Het is mede vanwege de werkdruk van de vaste medewerkers dit jaar (nog) niet gelukt om tot ons doel van minimaal 10 deelnemers te komen voor de telefooncirkel. Maar we hebben wel het hele jaar door ervaringen kunnen opdoen en kunnen daarmee door voor de verdere opschaling in de toekomst. Deze pilot heeft zijn nut zeker nu al bewezen. De sociale cohesie wordt erdoor versterkt. Het ondersteunt bovendien het langer zelfstandig kunnen wonen van oudere en/of kwetsbare bewoners.

Instellen van een stop voor tuinklussen

Ook de wachtlijst voor tuinklussen was afgelopen jaar, evenals voorgaande jaren te lang. En het aantal vrijwilligers voor dit werk was beperkt. Dat betekent dat we in de zomer een stop hebben moeten afkondigen op nieuwe aanvragen. Ook hebben we de criteria strenger gemaakt. Het blijft belangrijk om toe te zien op ‘onheus gebruik’ bv door mensen die wel een tuinbedrijf kunnen betalen of het eigen netwerk zouden moeten kunnen inschakelen. Een ‘voorschouw’ is geen overbodige luxe gebleken om te kunnen bepalen of het een klus betreft die past bij de AHN of niet. Ook hebben we het aantal malen per seizoen dat een beroep mag worden gedaan voor een tuinklus beperkt.

Groepsactiviteiten

“Jullie doen als AHN zoveel voor ons, Het is echt geweldig. Ik ben daar heel blij mee”, aldus een bezoeker van het Zomerfestival.

De zomerfestivals en de soosmiddagen voorzien ook voor de groep hulpvragers naar sociaal contact duidelijk in een behoefte. Eenzaamheid in de zomer, als' iedereen' op vakantie is doet soms extra zeer. Dan is een wekelijks uitje naar het zomerfestival voor een groep Nieuwegeiners heel welkom zo blijkt. We hebben dit jaar vanwege omstandigheden op kantoor iets minder pr kunnen doen voor het zomerfestival. Dit heeft enigszins een weerslag op de cijfers van het aantal deelnemers gehad.

Signaalfunctie

De vrijwilligers van de AHN komen door de aard van het vrijwilligerswerk 'achter de voordeur' bij de hulpvragers thuis. Dit betekent dat ze waarnemingen uit de eerste hand opdoen. Door het doen van praktische ondersteuning en het contact dat ze hebben groeit het vertrouwen van de hulpvragers. Dit leidt er soms toe dat er 'vervolghulp' kan worden ingezet, door AHN zelf of we verwijzen door naar professionele maatschappelijke organisaties. Onze samenleving is voor veel inwoners complex en meedenken in de (verwijs)mogelijkheden is dan een taak die we graag oppakken. Zo zijn wij voor een kwetsbare groep inwoners de oren en ogen.

Duofietsen

“Mijn moeder (91) vindt de duo-fiets geweldig; buiten, lekker bewegen in een andere omgeving, de wind door je haar. Ze geniet, is blij, wordt geïnspireerd en ziet soms zoveel dat ze vergeet om mee te trappen”.

Het gebruik van de beide duofietsen verdient een speciale vermelding. Het samen op pad gaan als hulpvrager en hulpbieder is voor beiden een plezier. Mensen komen buiten en in beweging. Ook mantelzorgers kunnen hiervan gebruik maken. Op de dag van de mantelzorger is door velen naast onze stand al even 'droog geoefend' en is het eerste koudwatervrees overwonnen. De eerste helft van 2024 was helaas erg regenachtig en daardoor is de duofiets minder gebruikt dan in het jaar ervoor.

Aanhangwagens

Na de zomer bleek de aanhangwagen dermate versleten dat totale vervanging nodig was. We zijn blij te kunnen melden dat we deze hebben kunnen vervangen voor een nieuwe, die ook nog eens iets groter is. Dat is voor onder andere het vervoer van tuinafval en de ritten naar de recyclingstations of de kringloop erg fijn. Hiermee kunnen we weer veel mensen helpen op een veilige manier.

De vrijwilligers

Het vinden en binden van vrijwilligers gaat niet vanzelf. Het Centraal Bureau voor de Statistiek berichtte in december “Mensen hebben minder vaak contact met familie, vrienden of burens, er is een afname van vrijwilligerswerk en van tevredenheid met het sociale leven”.

De arbeidsmarkt doet in toenemende mate een beroep op inwoners. Voor veel inwoners is het noodzaak om meer en langer te werken om in de kosten van levensonderhoud te voorzien. Tijd vrij maken voor vrijwilligerswerk is daardoor voor meer mensen moeilijker geworden. Met name de leeftijdsgroepen waar zowel werk als kinderen gecombineerd moeten worden. Onder andere door trainingen en ontmoetingen minder overdag, maar meer in de (vroeg)e avonden te plannen, proberen we werkenden tegemoet te komen in hun agenda-planningen.

Inmiddels is ons vrijwilligersbestand iets verjongd en iets gegroeid.

In 2024 is 47% van de vrijwilligers ouder dan 65 jaar en 51% jonger dan 65 jaar.

	2022	2022	2023	2023	2024	2024
Ouder dan 65	86	48%	83	55%	74	47%
Jonger dan of gelijk aan 65	94	52%	68	45%	79	51%
Totaal	180		151		153 + 3 onbekend	2% onbekend

In 2024 hebben 10 vrijwilligers aangegeven te moeten stoppen vanwege gezondheidsklachten, werkdruk of verhuizing. Ook hebben we 13 vrijwilligers uitgeschreven omdat we geen contact met hen kregen en/of omdat ze feitelijk al langere tijd (meer dan een jaar) inactief waren. Zo zijn in totaal 23 vrijwilligers gestopt. Er kwamen 28 nieuwe vrijwilligers bij. Dus netto een kleine plus van 5 vrijwilligers. Dat brengt het totaal op 156 vrijwilligers. Ten opzichte van 2023 is er sprake van een lichte groei. Ook is er sprake van enige verjonging van het vrijwilligersbestand.

Jaar	Aantal vrijwilligers
2018	106
2019	115
2020	142
2021	160
2022	180
2023	151
2024	156

Hoofdstuk 3

“Wat fijn dat jullie een vrijwilliger hebben gevonden die een rondje wil gaan wandelen met mijn man”.

Citaat hulpvrager

Samenwerking met andere welzijnsorganisaties

Alhoewel we mogen aannemen dat de bekendheid van de AHN na bijna 50 jaar is toegenomen, mag deze nog wel verder groeien. Veel inwoners kennen de AHN niet zo blijkt uit ontmoetingen en gesprekjes. De hulpvragen zijn soms te groot voor onze vrijwilligers. “Nee mevrouw/meneer, wij doen niet aan verhuizingen”.

De formele welzijnsorganisaties kennen ons wel goed en verwijzen met enige regelmaat aan ons door. Santé Partners, Movactor, Geynwijs en de WIL zijn daarbij de meest verwijzende instanties. Regelmatig overleg zorgt ervoor dat nieuwe medewerkers bij deze instanties ons blijvend weten te vinden.

Binnenkomende doorverwijzingen

Bij de AHN wordt veel waarde gehecht aan laagdrempeligheid en menselijk contact. We streven naar een passende match voor iedere hulpvrager. Maatwerk vervult hierin een belangrijke rol. Hierdoor kunnen we aan veel verschillende hulpvragen tegemoetkomen. Echter, ook bij ons is niet alles mogelijk.

Indien de hulpvraag niet door ons kan worden verzorgd kan er samen worden besproken waar de hulpvrager dan wel terecht kan. De vrijwilligers zijn goed op de hoogte van ‘de sociale kaart’ van Nieuwegein en kunnen in de meeste gevallen goed doorverwijzen naar een andere (welzijns)organisatie (formeel of informeel).

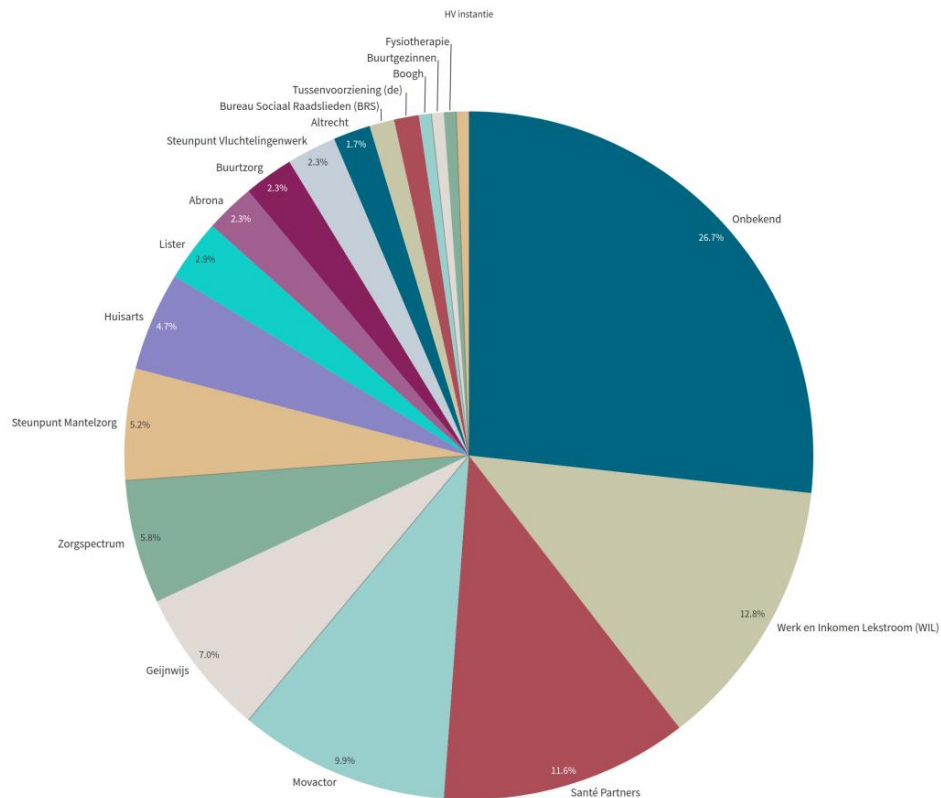
De AHN streeft naar een optimale samenwerking met andere (vele) welzijnsorganisaties. We noemen hier de WIL<Movactor, Santé, Steunpunt Mantelzorg, Bureau Sociale raadsleden, WIL, Geynwijs, Lister/Abrona/Altrecht, Syndion, huisartsen en fysiotherapeuten.

Speciaal meldenswaard zijn ook de contacten met andere organisaties dan de hierboven genoemde, zoals De voedselbank (verzorgen van vervoer van en naar het uitgiftepunt), de kerken, KBO, De Lions, Rotary, Steunpunt Vluchtelingen en de Bibliotheek, Schuldhulpmaatje, 4Youth, de SUN.

Ongeveer de helft van de hulpvragers komt bij ons terecht via een verwijzende instantie.

Aantal hulpvragers
404
Totaal aantal hulpvragers met verwijzende instantie
170

Aantal hulpvragers per verwijzende instantie



Uitgaande doorverwijzingen

Indien de hulpvraag niet door ons kan worden verzorgd kan er samen worden besproken waar de hulpvrager dan wel terecht kan.

Het afgelopen jaar is begonnen met het registreren van de uitgaande doorverwijzingen via de telefonische contacten. Dit is echter geen 100% dekking, maar geeft wel een indruk hoe de telefonische contactpersonen meedenken met de hulpvragers. Kennis van de sociale kaart en meer is dus noodzakelijk.

Uitgaande doorverwijzingen in 2024

Organisatie	Aantal hulpvragen	
Handje helpen	7	
Hip helpt	3	
Wij 3.0 (reïntegratiebedrijf)	1	
Taxi-bedrijf	1	
Zorg-instelling	1	
Bedrijfsleven	3	
Geynwijs	1	
Reinaerde	1	
ANWB automaatje	2	
Repair café	1	
Movactor	2	
Gemeente	2	
Onbekend	1	
	Totaal 26	

De gemeente en het vrijwilligershuis

De gemeente en het vrijwilligershuis zijn belangrijke partners om samenwerking tussen de vele organisaties in Nieuwegein te bevorderen. In overleg met het Vrijwilligershuis hebben we de cursus 'omgaan met ongewenst gedrag' aan onze vrijwilligers kunnen aanbieden. Hier is goed gebruik van gemaakt. Ook hebben we een aantal vacatures voor hulpvragers met nadruk onder de aandacht kunnen brengen via het netwerk van het Vrijwilligershuis.

Buurtpleinen

De vele buurtpleinen in Nieuwegein zijn belangrijke voorzieningen voor de inwoners. Als AHN hebben we onze Algemene Ledenvergadering hier gehouden en ook is dit een mooie plek gebleken voor de koffie-ochtenden met de vrijwilligers. Ook hebben we twee keer deelgenomen aan een markt in buurtplein van Galecop. Waar mogelijk stimuleren we onze vrijwilligers om samen kennis te maken (over de drempel te stappen) met de buurtpleinen.

Speciale acties

In 2024 hebben we

- een bijzondere samenwerking gehad met kringloopbedrijf De Nieuwe vorm over laaggeletterdheid
- een stand bemenst met de duofiets tijdens de mantelzorgdag in het Calscollege.
- samengewerkt met de bibliotheek in het kader van laaggeletterdheid
- intensief samengewerkt met de Stichting Lezen en Schrijven

- met 20 hulpvragers deelgenomen aan het eindejaars-etentje van de Lions Nieuwegein
- een drietal presentaties gegeven bij Sagènn aan statushouders
- deel genomen aan een markt in buurtplein Galecop

Reacties

“De samenwerking met de Algemene Hulpdienst Nieuwegein is erg belangrijk voor ons als bibliotheek, omdat de vrijwilligers bij de doelgroep over de vloer komen. Binnen een veilige omgeving zullen mensen die moeite hebben met taal opener durven te spreken en is er ruimte voor een warme doorverwijzing naar de bibliotheek, waar wij ze verder kunnen helpen.

We zijn erg blij dat de Algemene Hulpdienst Nieuwegein met ons samenwerkt en willen blijven investeren in deze samenwerking!”

Roel Zuidhof, directeur Bibliotheek Nieuwegein

“Ik heb de samenwerking als helpend voor de inwoners en daardoor positief ervaren. Vrijwilligers met kennis van zaken, die meestal snel inzetbaar zijn.

Dank daarvoor”!

Tjietske Hoogstraten, Werk en Inkomen Lekstroom (WIL)

“De Lions-avond was mede mogelijk gemaakt door de betrokkenheid van Stichting De Zonnebloem, de Algemene Hulpdienst Nieuwegein en de Galecopperband, die samen met 115 gasten aanwezig waren. In de sfeervol ingerichte zaal van 't Veerhuis, die belangeloos beschikbaar was gesteld, genoten de gasten van een heerlijke maaltijd en een drankje”.

Bericht uit RTV Lekstroom n.a.v. evenement “Lions verbinden Nieuwegeiners