



Algemene **Hulpdienst**
Nieuwegein

Jaarverslag 2016

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
De vrijwilligers	4
De hulpvragers	6
De verleende hulp en ondersteuning	7
• Groei	
• Individuele hulpverlening	
• Samenwerking bij collectieve activiteiten	
• Laagdrempelige informatie	
Overige activiteiten en ontwikkelingen	11
• Voorzieningen voor AHN-vrijwilligers	
• Erkend leerbedrijf Helpende Zorg en Welzijn	
• De toekomst van de AHN als Werkgever en Vereniging	
• Lokaal goed doel	
• Naamsbekendheid en vindbaarheid	
Jaarcijfers 2016	15

Voorwoord

De Algemene Hulpdienst Nieuwegein (AHN) is een vrijwilligersorganisatie die zich inzet voor het welzijn van Nieuwegeinse inwoners die zonder hulp in een kwetsbare positie komen of blijven. Onze vrijwilligers staan klaar als hulp van familie, vrienden of bekenden niet voldoende is of als professionele instellingen geen hulp kunnen bieden.

De aard van de werkzaamheden is de laatste jaren veranderd. In het kader van de participatiesamenleving en kostenbesparing wordt er meer van burgers verwacht en is de behoefte aan vrijwilligers toegenomen. Dat is terug te zien in de jaarcijfers. Voor het vijfde jaar op rij groeide in 2016 de individuele hulpverlening met 10% naar 5.834 inzetten in 2016. Ook het aantal en de diversiteit aan hulpvragers die door andere (professionele) instellingen naar de AHN verwezen werden, namen verder toe. Van de 324 inwoners/families die in 2016 hulp van de AHN hebben ontvangen, heeft 57% de AHN rechtstreeks benaderd en is 43% verwezen via andere organisaties en loketten.

Naast de individuele hulpverlening hebben wij in 2016 ook weer diverse samenwerkingspartners geholpen met het organiseren van collectieve activiteiten. De vernieuwde AHN-website, waarmee de AHN inzet op laagdrempelige informatievoorziening voor inwoners die in een kwetsbare situatie verkeren en hun mantelzorgers, lijkt bovendien goed aan te slaan.

We zien een stille verschuiving van beroepszorg naar vrijwilligerswerk. De vraag en kenmerken van hulpvragers verbreden en er wordt steeds vaker en intensiever een beroep gedaan op vrijwilligers. Daardoor is de druk op de hulpverlening door vrijwilligers de afgelopen jaren dusdanig toegenomen dat de continuïteit van het werk, met name op het gebied van organisatie en coördinatietaken, in het geding kwam.

Dit is in 2016 aangekaart bij de gemeente Nieuwegein. Deze bleek bereid om gedurende een (proef)periode van twee jaar twee formatieplaatsen te financieren om de AHN een stevigere basis te geven. Inmiddels is de AHN voor het eerst in haar 43-jarige bestaan per 1 februari 2017 werkgever geworden.

In dit jaarverslag geven we een beeld van onze activiteiten en de belangrijkste ontwikkelingen in 2016.

Namens het bestuur,

Monique Laurier

Bestuursvoorzitter Algemene Hulpdienst Nieuwegein

Mei 2017

“ Ze komt uit Suriname, mijn bijna negentigjarige vertelster. Ze schetst mij in haar haperende Nederlands het beeld van een moedige vrouw die tegenslagen trotseerde en ik schreef het allemaal voor haar op. Bijzonder, vind ik het, om zo in haar wereld toegelaten te worden. ”

Fragment uit de AHN-nieuwsbrief

De vrijwilligers

Eind 2016 waren er 114 vrijwilligers actief voor de AHN. Eind 2015 bedroeg het aantal vrijwilligers 103. Dat wil zeggen dat het vrijwilligersbestand met bijna 11% gegroeid is. De leeftijd van onze vrijwilligers ligt tussen 26 jaar en 85 jaar, maar het merendeel van de vrijwilligers is tussen de 60 en 70 jaar oud. Hiervan is 53% vrouw en 47% man.

In 2016 lag het verloop met 13 vrijwilligers aanzienlijk lager dan in 2015 (verloop van 21 vrijwilligers). De meeste vrijwilligers (ongeveer de helft) zijn gestopt vanwege toenemende beperkingen en/of gezondheidsklachten. Overige redenen om te stoppen zijn dat het vrijwilligerswerk van de AHN niet (meer) passend blijkt. Het gaat hier bijvoorbeeld om mensen die door instanties worden gestimuleerd om via vrijwilligerswerk te participeren in de samenleving.

In 2016 hebben de vrijwilligers weer veel werk met elkaar verzet, bestaande uit:

- 7.560 hulpinzetten voor hulpvragers, bestaande uit directe hulp, bemiddeling en coördinatie.
- 1.221 inzetten voor ondersteuning van vrijwilligers, organisatie- en werkontwikkeling en promotie.

Dat wil zeggen dat de AHN-vrijwilligers gemiddeld 1,6 inzetten per week hebben verricht. Dit komt overeen met een inzet van circa 3,7 uur per week. Dit past in het beeld dat een gemiddelde vrijwilliger in Nederland 4 uur per week aan vrijwilligerswerk besteedt.

Naast 104 vrijwilligers die de feitelijke hulpinzetten voor hulpvragers uitvoerden, is er ook een aantal vrijwilligers bezig met organisatorische taken.

- Acht vrijwilligers droegen zorg voor de dagelijkse bemiddeling tussen hulpvraag en hulpaanbod.
- Door de verbreding van hulpvragen, kenmerken van hulpvragers en/of samenwerkingspartners neemt de behoefte aan afstemming en coördinatie rond bepaalde thema's toe. Daarom is de coördinatie van de projecten Thuisadministratie en Levensboeken, het beheer van de AHN-duofiets alsook het beheer van de AHN-website bij een viertal projectcoördinatoren belegd.
- De redactie van onze nieuwsbrief *Kompassie*, die twee tot drie keer per jaar aan alle vrijwilligers verstuurd wordt, bestond uit drie redactieleden.

Het bestuur bestond in 2016 uit vier leden. Naast de aansturing en operationele bedrijfsvoering van de organisatie ging het bestuur in gesprek met de gemeente Nieuwegein. Aangekaart werd dat de continuïteit van het vrijwilligerswerk in het geding kwam vanwege de toenemende druk op en de kwetsbaarheid van organisatie- en coördinatie taken door vrijwilligers. Gemeente Nieuwegein bleek bereid om gedurende een (proef)periode van twee jaar twee formatieplaatsen te financieren om de AHN een stevigere basis te geven. Naar aanleiding hiervan is het bestuur met de AHN-vrijwilligers in gesprek gegaan over de ontwikkelrichting van de AHN. Op bladzijde 12 leest u hier meer over. Tot slot werden door het AHN-bestuur presentaties over de AHN verzorgd voor de Adviesraad Sociaal Domein en de Rotary Club Nieuwegein.

“Ik kijk terug op een mooie AHN-tijd, die door mij is ervaren als balsem voor de ziel, vooral vanwege de vele plezierige contacten met dankbare hulpvragers en begripvolle, bevlogen AHN-vrijwilligers.”

Fragment uit de AHN-nieuwsbrief



De hulpvragers

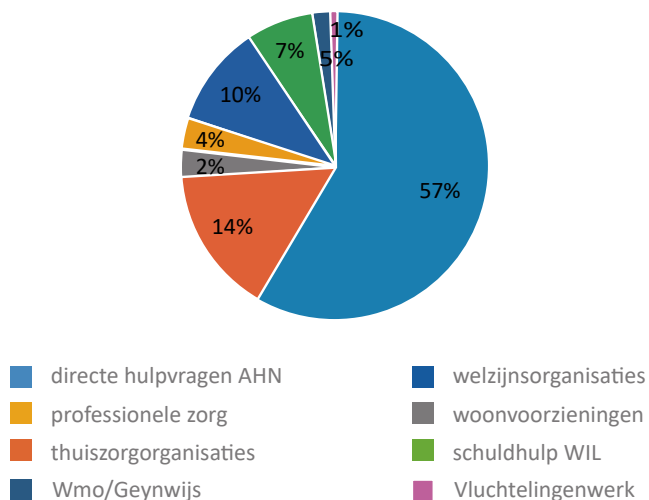
Bij de AHN spreken wij over hulpvragers daar waar professionele organisaties het over cliënten hebben. Als in deze tekst cliënten staat, worden daarmee bedoeld de mensen die naar de AHN verwezen zijn door professionele organisaties. In 2016 hebben 324 inwoners/families hulp ontvangen van AHN-vrijwilligers; een stijging van 11% ten opzichte van 2015 (toen 291). Van de 324 inwoners/families die individuele hulp van de AHN ontvangen hebben, heeft 57% de AHN rechtstreeks benaderd en is 43% verwezen via andere organisaties (zie figuur 1).



Verwijzers

Cliënten werden verwezen door het sociale wijkteam (Geynwijs/Wmo), de professionele zorg (huisartsen, fysiotherapeuten, de Hoogstraat, Ziekenhuis, de Basis en Victas), thuiszorgorganisaties (Vitras, Rivas, Buurtzorg, Zorgspectrum, Elcare), welzijnsorganisaties (NVZ, Movactor, Handje Helpen, Zonnebloem, de Zonnebloem, Sport-ID), Unit schuldhulpverlening van Werk en Inkomen Lekstroom (WIL), woonvoorzieningen (Lister, Reinaerde) en Vluchtelingenwerk Nieuwegein.

Figuur 1: Herkomst hulpvragers en cliënten 2016

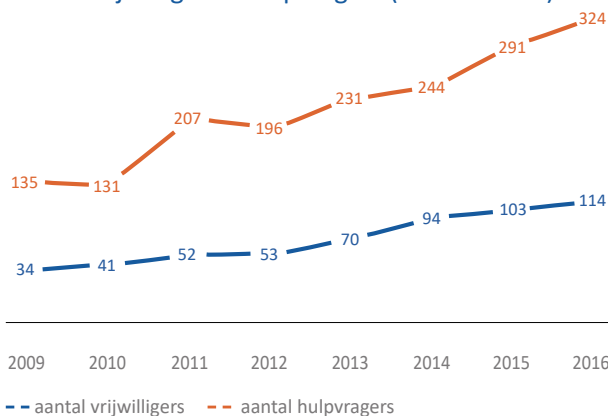


“ U zou mijn vrijwilliger eens in het zonnetje kunnen zetten. Wat hij allemaal voor mij heeft gedaan, is geweldig!

Aantal hulpvragen

Zoals blijkt uit grafiek 1 groeit het aantal hulpvragers sterker dan het aantal vrijwilligers. In 2016 heeft de AHN 727 keer hulpvragers bemiddeld naar hulp. Van de 727 hulpvragen zijn er 599 bemiddeld, 94 hulpvragen zijn na bemiddeling teruggetrokken of vervallen. Voor 23 hulpvragen kon niet tijdig worden voorzien in een vrijwilliger, daar waar dit in 2015 nog acht keer was. Tot slot zijn zes hulpvragen doorverwezen naar andere organisaties die daarop beter zijn toegerust.

Grafiek 1:
Aantal vrijwilligers + hulpvragers (incl. cliënten)



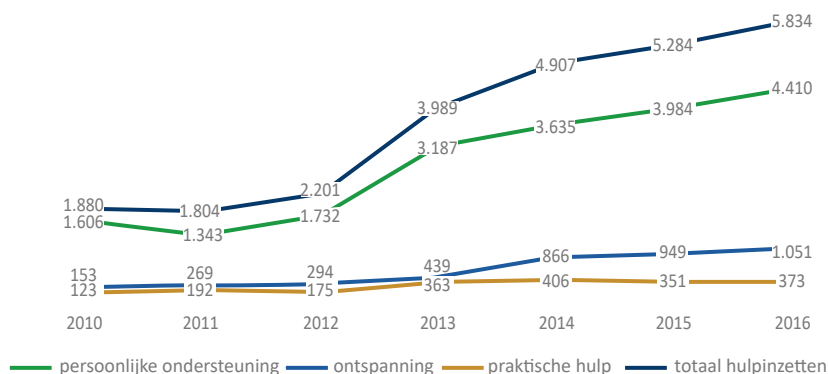
De verleende hulp en ondersteuning

Het sociale domein is de laatste jaren enorm veranderd. In het kader van de participatiesamenleving en kostenbesparing wordt er meer van burgers verwacht en is de behoefte aan hulpverlening door vrijwilligers groter. Dit vertaalde zich in 2016 in een verdere groei van de individuele hulpverlening en een toenemende samenwerking bij het organiseren van collectieve activiteiten met samenwerkingspartners. Via de vernieuwde AHN-website zetten wij bovendien in op laagdrempelige informatievoorziening voor inwoners die in een kwetsbare situatie verkeren en hun mantelzorgers.

Groei

In 2016 is in totaal 5.834 keer hulp geboden aan 324 individuele hulpvragers. Grafiek 2 toont het verloop van de netto hulpinzetten (exclusief bemiddelingsinzetten en organisatie-inzetten) voor individuele hulpvragers over de periode 2010 tot en met 2016.

Grafiek 2:
Aard inzetten Hulp en Ondersteuning 2010-2016



De groei van het aantal netto hulpinzetten is evenals voorgaande jaren voornamelijk toe te schrijven aan de groei van de persoonlijke ondersteuning en begeleiding. Deze groei gaat sinds 2011 gepaard met een toename van het aantal hulpvragers met een langdurige zorgvraag en/of met ernstige/meervoudige problematiek. Dit laat zich verklaren doordat de taken 'langdurige ondersteuning, begeleiding en zorg' geleidelijk vanuit de AWBZ zijn overgeheveld naar de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Gemeenten, die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de Wmo, hanteren hierin sinds 2011 een 'gekantelde' manier van werken. Deze houdt in dat eerst de zelfredzaamheid en mogelijkheden van burgers zelf aangesproken wordt, dat er een beroep wordt gedaan op hun sociale omgeving en dat afgestapt is van de standaardvoorzieningen uit de Wmo. In de nieuwe Wmo die in 2015 van start is gegaan, is bovendien het 'automatische' recht op zorg en ondersteuning komen te vervallen.

Individuele ondersteuning

Zoals uit tabel 1 blijkt was evenals voorgaande jaren de vraag naar persoonlijke ondersteuning ook in 2016 weer veruit het grootst. De grote vraag naar het doen van boodschappen en begeleid vervoer is een direct gevolg van het feit dat mensen met beperkingen tegenwoordig langer thuis blijven wonen. De toegenomen inzetten op administratief gebied en regelhulp zijn vooral een gevolg van de samenwerking die de AHN in 2015 is aangegaan met de afdeling Schuldhulpverlening van Werk en Inkomen Lekstroom (WIL). Ook de vraag naar ontspanning is in 2016 verder toegenomen. Wij draaiden op volle toeren. Dit komt bijvoorbeeld goed naar voren in de 1800 kilometers die in 2016 op onze duofiets werden afgelegd.



Tabel 1: Aard van de verleende hulp/ondersteuning

Aard hulp/ondersteuning	2016	2015
Persoonlijke ondersteuning en begeleiding, zoals:	4.410	3.984
• Begeleid vervoer	3.984	2.482
• Boodschappen doen	1.214	1.214
• Administratie / regelhulp /	422	188
hond uitlaten / spraakondersteuning	53	72
Ontspanning, zoals:	1.051	949
• Sociaal contact, winkelen, uitstapjes	518	537
• Wandelen en (duo) fietsen	298	158
• Levensboek maken	235	254
Praktische hulp, zoals:	373	351
• Klusjes in/om huis	141	131
• Tuinonderhoud	157	220
• Computerhulp / knoppenhulp	75	33



Samenwerking bij collectieve activiteiten

Naast de individuele hulpverlening werd met diverse initiatieven en instellingen samengewerkt in de ondersteuning van inwoners, te weten:

- Wij ondersteunden inwonersinitiatief 'de Luchtbrug' bij de organisatie van de ontmoetingsbijeenkomsten voor mensen met longziekten. Onlangs heeft het Longfonds dit initiatief de officiële status toegekend van 'Longpunt Nieuwegein'.
- Er werden acht keer fietstochtjes gemaakt met bezoekers van een dagbesteding.
- Wij namen met de AHN-duofiets deel aan het sport- en beweegprogramma Special-Impics.
- Vrijwilligers ondersteunden veertien keer workshops schuldhulpverlening van de WIL.
- Zes vrijwilligers leverden ondersteuning bij de sport- en speldag van de Rotary Club.
- Wij reden mee in duofiets-toertocht tijdens het jubileumfeest Rio de Reinaerde.
- Samen met de beheergroep Fort Vreeswijk, Huisartsenpost Vreeswijk, Buurtzorg en het Repair Café werd een gezellige 'Rollator-APK' georganiseerd.
- Twee keer werd onze duofiets (met chauffeur) ingezet om een ererondje te rijden met een leerkracht die met pensioen ging.
- Bij twintig gezinnen werden kerstpakketten afgeleverd t.b.v. de samenwerkende Kerken.

Laagdrempelige informatie

Eind 2015 werd onze website vernieuwd. De vernieuwde AHN-website wijst de weg naar een breed en toegankelijk hulp- en ondersteuningsaanbod van Nieuwegeinse initiatieven. Ook bevat de website 'handige informatie', zoals informatie over veranderingen in de zorg, informatie over wetten, regels, rechten en plichten, informatie over financiële regelingen, et cetera. Veel mensen vinden het belangrijk om zolang mogelijk zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen en de regie over hun eigen leven te behouden. Daarom brengt de AHN, naast haar eigen hulpaanbod, ook oplossingen op het gebied van zorg en welzijn van netwerkpartners onder de aandacht. Zo kunnen mensen zelf kiezen, zelf bepalen en participeren binnen de mogelijkheden die er zijn.

Onze vernieuwde website lijkt goed aan te slaan. Zoals uit tabel 2 blijkt, is onze website in 2016 veel vaker, intensiever en langduriger geraadpleegd dan in 2015. Ook is het percentage terugkerende bezoekers flink toegenomen.



Tabel 2: Intensiteit raadplegen website AHN

Parameter	2016 (nieuwe website)	2015 (oude website)
Aantal gebruikers	3.719	1.834
% terugkerende gebruikers	32,6%	25,2%
Aantal sessies	5.459	2.385
Aantal paginaweergaven	19.027	6.432
Geraadpleegde pagina's/sessie	3,49	2,70
Sessieduur (minuten: seconden)	3:11	2:11

Overige activiteiten en ontwikkelingen

Voorzieningen voor AHN-vrijwilligers

De AHN-vrijwilliger kan rekenen op duidelijke regels, afspraken en goede begeleiding. Met iedere nieuwe vrijwilliger wordt een intakegesprek gehouden, waarin informatie wordt gegeven over het vrijwilligerswerk en geïnformeerd wordt naar de belangstelling en de voorkeur van de aanstaande vrijwilliger. De vrijwilliger wordt vervolgens met zorg aan een hulpvrager gekoppeld, zodat een "match op maat" ontstaat. Omdat onze hulpvragers veelal kwetsbaar zijn, krijgt iedere vrijwilliger een AHN-identiteitspas waarmee hij/zij zich bij de hulpvrager kan legitimeren.

Vrijwilligers zijn tijdens het uitvoeren van hun werkzaamheden verzekerd en ontvangen voor bepaalde werkzaamheden een kleine onkostenvergoeding. Omdat wij het belangrijk vinden dat de vrijwilliger weet welke rechten en plichten hij of zij heeft, ondertekent een vrijwilliger een vrijwilligersovereenkomst.

Met de verbreding van de vraag en kenmerken van hulpvragers wordt het steeds belangrijker dat vrijwilligers goed toegerust worden. Wij zetten daarom in op kennis- en ervaringsoverdracht en kennisdeling ter ondersteuning van vrijwilligers.



In 2016 zijn er drie drukbezochte trainingen verzorgd voor AHN-vrijwilligers, te weten een training Grenzen stellen in vrijwillige hulpverlening, Communicatieve vaardigheden en Motiverende gespreksvoering. De opkomst per training lag tussen de twaalf en zestien vrijwilligers. Zij beoordeelden elk van de drie trainingen met 8+. Tot slot is er een intervisieavond voor levensboekvrijwilligers belegd.

De vrijwilligers worden op de hoogte gehouden via de nieuwsbrief *Kompassie*. Daarnaast zijn er in 2016 twee koffieochtenden, een zomerbijeenkomst en een eindejaarsbijeenkomst belegd voor het uitwisselen van ervaringen en wetenswaardigheden en het onderling kennismaken met (nieuwe) vrijwilligers.

Via de nieuwe AHN-website faciliteren wij vrijwilligers met praktische informatie (bijvoorbeeld handvatten, trainings- en cursusaanbod) en juridische informatie die voor hen van belang is. Ook is er ruimte voor onderlinge informatie-uitwisseling. En uiteraard is het hulp- en ondersteuningsaanbod van Nieuwegeinse initiatieven te vinden en de handzame informatie voor vrijwilligers die kwetsbare inwoners begeleiden.

Erkend leerbedrijf Helpende Zorg en Welzijn

Wij verwierven de status van Erkend leerbedrijf van de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) voor de mbo-opleiding Helpende Zorg en Welzijn. Deze status is nodig om stagiaires mee te laten lopen in de praktijk van de AHN. Wij beogen hiermee om vakantieperiodes van AHN-vrijwilligers beter te overbruggen. Bovendien bieden wij op deze manier een mooie leerwerkplek aan leerlingen die langs deze weg een startkwalificatie voor de arbeidsmarkt kunnen behalen.



De toekomst van de AHN als Werkgever en Vereniging



Door de toenemende vraag en complexiteit van hulpvragen is de druk op onze vrijwillige hulpverlening de afgelopen jaren sterk toegenomen. Dusdanig dat de continuïteit van het werk, met name op het gebied van organisatie en coördinatie taken, in het geding kwam. Gemeente Nieuwegein bleek bereid om gedurende een (proef)periode van twee jaar twee formatieplaatsen te financieren om de AHN een stevigere basis te geven. Naar aanleiding hiervan is het bestuur met de AHN-vrijwilligers in gesprek gegaan over de ontwikkelrichting van de AHN. Dat leverde de volgende inzichten en resultaten op.

1. De AHN-vrijwilligers blijken zich unaniem te herkennen in de AHN-identiteit: van, voor en door inwoners uit Nieuwegein.
2. Ook onderkennen vrijwilligers de noodzaak om de AHN te versterken met een minimale basis aan betaalde krachten, opdat de organisatie kan blijven inspelen op de ontwikkelingen die er op de AHN afkomen. Daarbij onderkennen zij ook risico's die gepaard gaan met de introductie van betaalde krachten. Als belangrijkste wordt gevonden dat:

- de vrijwilliger de vrijheid behoudt om een klus wel/niet te accepteren zonder dit te motiveren;
 - de rol en houding van betaalde krachten niet dwingend doch vooral ondersteunend is;
3. Voor wat betreft het bestuursmodel blijkt een ruime meerderheid van de AHN-ers de voorkeur te geven aan een verenigingsmodel boven een stichtingsmodel (de huidige bestuursvorm). Er bestaat zeker behoefte om mee te denken over beleid en strategie, maar wel met mate ofwel op hoofdlijnen.

Inmiddels is de AHN voor het eerst in haar 43-jarige bestaan werkgever geworden en is er een werkgroep geformeerd die de transformatie naar een verenigingsmodel zal voorbereiden. Het is de bedoeling dat dit medio 2017 zijn beslag zal krijgen.

Lokaal goed doel

Blij verrast waren wij dat de AHN door Schakel Autogroep geselecteerd werd als lokaal goed doel waarvoor zij een donatie vroeg tijdens de opening van hun nieuwe Ford-vestiging in Nieuwegein. Bij een opening horen cadeaus, maar Alex Schakel wilde het graag anders: 'We vroegen alle gasten een donatie te doen voor de Algemene Hulpdienst Nieuwegein (AHN). Het is belangrijk dat ouderen en hulpbehoevenden met



kleine en grote zorgen en taken worden geholpen. Ik weet dit uit eigen ervaring. Deze vrijwilligersorganisatie levert een waardevolle bijdrage aan Nieuwegein en dat willen we graag ondersteunen.' Er werd ruimhartig gegeven en Schakel Autogroep besloot het bedrag te verdubbelen. De cheque ter waarde van €2.250,- is inmiddels besteed aan het upgraden van de AHN-duofiets naar een model waarmee wij beter en sneller uit de voeten kunnen.

Naamsbekendheid en vindbaarheid

Het overheidsbeleid is erop gericht om de ondersteuning bij zelfredzaamheid en participatie van kwetsbare inwoners zoveel mogelijk op te lossen door de eigen kracht en mogelijkheden van burgers aan te spreken en een beroep te doen op hun sociale netwerk. Daarom is het belangrijk dat inwoners die zonder hulp in een kwetsbare situatie terecht komen vlot de weg vinden naar laagdrempelige hulp en ondersteuning die de AHN biedt.

In 2016 is er op verschillende manieren gewerkt aan het vergroten van de vindbaarheid en naamsbekendheid van de AHN, te weten:

- Toepassing van open source-technieken bij de vernieuwde AHN-website en inzet van social media, zoals Facebook in combinatie met het regelmatig plaatsen van nieuwsupdates.
- Naast de brede verspreiding van onze folders onder zorgverleners (apotheken, fysiotherapeuten, huisartsen, thuiszorgorganisaties en ziekenhuis), buurthuizen en Geynwijspunten hebben wij het AHN-jaarverslag 2015 ook breed verspreid onder belangenbehartigers van kwetsbare groepen.
- Er werden presentaties verzorgd voor de Adviesraad Sociaal Domein en de Rotary Club Nieuwegein.
- Aanwezigheid en betrokkenheid bij diverse publiekstrekkingen, zoals de Mantelzorgmarkt, de maatjesmarkt en het jubileumfeest van Reinaerde.
- Vermelding van de AHN in de Gemeentegids, de sociale kaart van Nieuwegein en in de dorpskrant Beugelaer. In diverse wijkkranten (Galecop, Fokkesteeg, Batau-Noord en Batau-Zuid), De Molenkruier en in de gezondheidskrant van Gezondheidscentrum Mondriaanlaan werd aandacht besteed aan de vernieuwde AHN-website met laagdrempelige informatie. Daarnaast is er zowel in De Molenkruier als in het Business Magazine Ondernemers aandacht besteed aan de schenking van € 2.250,- van de Schakel Autogroep aan de AHN. Ook werd het vrijwilligerswerk van een AHN-vrijwilliger uitgelicht in De Molenkruier.



Jubileumfestival 'Rio de Reinaerde'



Mantelzorgmarkt



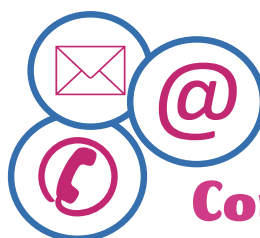
Goede doelen actie Linda Foundation

Jaarcijfers 2016

Staat van baten en lasten over 2016	
Baten	€ 39.620,-
Kantoorkosten	€ 1.340,-
Afschrijvingskosten	€ 143,-
Huisvestingskosten	€ 900,-
Website, promotie, nieuwsbrief	€ 15.883,-
Overige organisatiekosten	€ 13.878,-
Som der bedrijfslasten	€ 32.144,-
Financiële baten en lasten	€ 41,-
Exploitatieresultaat	€ 7.435,-

Doordat de Algemene Hulpdienst Nieuwegein voor 100% op vrijwilligers draait, vertegenwoordigen de bedrijfslasten slechts een fractie van de geleverde waarde aan inzetten.

Balans per 31 december 2016			
Activa		Passiva	
Materiële vaste activa	€ 6.377,-	Stichtingsvermogen	€ 7.555,-
		Bestemmingsreserve	€ 7.500,-
Vlottende activa	€ 5.931,-		
Liquide middelen	€ 21.781,-	Kortlopende schulden	€ 19.034,-
Totaal activa	€ 34.089,-	Totaal passiva	€ 34.089,-



Contact

Algemene Hulpdienst Nieuwegein

(030) 6067409

info@hulpdienstnieuwegein.nl

www.hulpdienstnieuwegein.nl