

Contactpersonen

Per 1 december is het team van contactpersonen uitgebreid met Netty de Vos. De bemensing achter de telefoon op werkdagen van 10.30 - 12.00 is nu als volgt:



Netty de Vos
Maandag



Fokje Elzinga
Dinsdag



Digna Satinover
Woensdag



Jannie Schinkel
Donderdag



Peer van Halderen
Vrijdag

Beste vrijwilliger van de AHN,

Alstublieft, we hebben ons best gedaan om van deze nieuwsbrief een extra mooie uitgave te maken. Hierin halen we de herinneringen op aan een geslaagde jubileumdag van 16 oktober jl.

Peter Lievers, die ons redactieteam is komen versterken, heeft het interview in dit blad gemaakt.

U leest een artikel over professionalisering van onze organisatie, waarbij Monique Laurier, voorzitter, inzicht geeft in de voortgang en ontwikkelingen van plannen en activiteiten. Ook om antwoord te geven op vragen die voortkwamen uit gedachte-wisseling met elkaar, zoals afgelopen april.

Tenslotte wensen wij u mooie feestdagen en hopen in het Nieuwe jaar weer op u te mogen rekenen.

Digna Satinover
Coördinator/Bestuurslid AHN

Vandaag, maandag 30 November 2009, ben ik op bezoek geweest bij collega vrijwilliger Jozef Reintjes voor een kort interview dat in onze Nieuwsbrief van December 2009 wordt gepubliceerd.

Na een hartelijke ontvangst door het echtpaar Reintjes, met een kopje thee, moesten we even geduld hebben omdat er op dat moment veel herrie werd geproduceerd door iemand met een boormachine op de bovenverdieping. Eerst maar even op de foto dan en uiteindelijk kon ik toch een paar vragen op hem 'afvuren'.

Wat is voor jou de aanleiding geweest om dit werk te gaan doen?

In 2002 ben ik gestopt met werken en in de VUT gegaan. Ik ben actief geweest als leraar Natuurkunde op het Cals College wat ik met veel plezier heb gedaan. Daarnaast was ik werkzaam als mentor. Ik vond het leuk en boeiend om met ouders en kinderen te praten over beroepskeuze mogelijkheden. Toen ik eenmaal thuis was heb ik eerst bewust een jaar niets gedaan. Daarna wilde ik wel iets erbij gaan doen. Waarom heb je gekozen voor de AHN? Via een vriendin van mijn vrouw ben ik

in contact gekomen met de AHN. Op een gegeven moment zijn Fokje Elzinga en Jannie Schinkel bij mij op bezoek geweest voor een kennismaking en in december 2003 kon ik starten met mijn bezigheden bij de AHN.

Werk je ook bij andere instanties?

In 2003 ben ik begonnen bij de Historische Kring waar ik onder andere de zorg heb voor de documentatie en het archief. De geschiedenis van Nieuwegein is uiteraard beperkt en gaat terug naar het oude Jutphaas en Vreeswijk. Verder heb ik natuurlijk een bredere interesse in geschiedenis en heb o.a. onlangs een cursus gevolgd over Floris V.

Welke taken doe je graag?

Het liefst heb ik opdrachten op afroep en verder 1 langlopende opdracht per week. Het betreft dan het vervoer van enkele dames naar het Kluster. Daarnaast doe ik af en toe vervoer met begeleiding naar het ziekenhuis en boodschappen. In het begin heb ik ook klussen in en om het huis gedaan, maar daar ben ik mee gestopt mede omdat mijn conditie achteruit ging.

(vervolg pagina 2)

Hoeveel tijd besteed je aan je activiteiten voor de AHN?

Ik heb mijn agenda er eens op nageslagen en een kleine resumé gemaakt. Daaruit blijkt dat ik het afgelopen jaar 48 keer ben ingezet voor vervoer en 21 maal voor vervoer met begeleiding naar het ziekenhuis, boodschappen e.d.



Wat inspireert je en van waaruit doe je dit werk?

Ik doe dit werk om onder de mensen te blijven en uit een soort van maatschappelijke verantwoording.

Mijn motto is tevens: Het is beter troost te geven dan troost te ontvangen.

Wat brengt het jou persoonlijk?

Ik wil mij graag blijven inzetten voor de

maatschappij. Het is wel jammer dat ik weinig contact kan krijgen met de dames die ik wekelijks vervoer naar het Kluster. Dat mis ik wel. In mijn andere opdrachten vind ik dat wel terug en mensen vinden het achteraf meestal prettig als ik nog even tijd maak voor een praatje.

Is er iets dat je is bijgebleven?

Ik heb bij een klant voor de deur een aanrijding gehad. Ik wilde wegrijden en had niet opgemerkt dat er ondertussen een auto achter mij was gaan staan. Dus ik had niet zo goed opgelet, helaas.

Verder zijn er wel klussen die niet zijn gelukt en dat geeft een onbevredigend gevoel. Zo moest ik een keer bij iemand een zonnescerm aan de buitenkant ophangen. Die mevrouw had het van iemand overgenomen en toen het met veel moeite eenmaal hing, scheurde de band af. Wie weet hou oud dat scherm al was? Ik heb later wel gezien dat het voor het raam hing maar zij heeft het waarschijnlijk niet meer aan de AHN durven vragen om de klus af te maken.

Ik ben ook eens met een mevrouw naar

het ziekenhuis geweest en zij werd onwel. Zij moest met spoed naar de hart EHBO. Dat was wel even paniek en ik was bang dat ze zou overlijden. Na verschillende onderzoeken was het wachten op de uitslagen en ondertussen ging het gelukkig weer beter met die mevrouw. Na 2 uur wachten konden we toch weer naar huis.

Het je nog wensen voor nu en de toekomst?

Ik wil nog een tijdje bij de AHN blijven werken, maar mijn conditie is wel achteruit gegaan. Ik hoop dat dit gaande weg weer beter wordt.

In mijn omgeving zijn er mensen die in het Antonius Ziekenhuis zijn begonnen met bedden rijden. Deze keuze had ik wellicht in 2003 ook kunnen maken, omdat het gestructureerd werk is en daar houd ik van. Nu is dat geen optie meer voor mij. Evenals een bestuursfunctie, daar beleef ik geen plezier aan.

Peter Lievers

Vergoedingen.

Wat wordt wel en wat wordt niet door een cliënt betaald:

De vergoeding blijkt niet altijd even duidelijk te zijn, daarom nog eens het onderstaande.

1. Vrijwilligers die met hun eigen auto cliënten vervoeren, ontvangen rechtstreeks van cliënt 0,45 Eurocent per km.
2. Wordt er boodschappen gedaan te voet, per fiets of per auto dan ontvangt u daar van de cliënt direct 2 Euro voor. Daar valt geen autovergoe-

ding onder. Boodschappen doen met de auto is de eigen keuze van de vrijwilliger.

3. Naar een cliënt gaan met de auto wordt eveneens niet vergoed, tenzij het gaat om vervoer zoals onder 1 vermeld staat. Het komen met auto is in andere gevallen eveneens eigen keus en voor eigen rekening.

De vergoeding(en) zijn een van de aandachtspunten van het bestuur. Eventuele veranderingen daarin worden dan ook zo spoedig mogelijk in één van de volgende nieuwsbrieven bekend gemaakt.

Dank je wel en tot ziens!

Han van Zon heeft, wegens andere werkzaamheden, de AHN verlaten.

Welkom nieuwe vrijwilligers

Sergei Morozov - veldwerker
Netty de Vos - contactpersoon



De ergste armoede is eenzaamheid en het gevoel dat er niemand van je houdt.

(Moeder Theresa)

Schenk de mensen om je heen eens een glimlach.
Het kost zo weinig en het kan zoveel betekenen voor een ander.

(Peter Lievers)

Op 16 oktober vierde onze Algemene Hulpdienst Nieuwegein haar 35 jarige bestaan.

De start van de viering van dit jubileum begon, samen met 40 vrijwilligers en genodigden, in 't Veerhuis te Nieuwegein.

Als eerste werden we verwelkomd door Monique Laurier, de voorzitter van de AHN

Beste dames en heren,

Namens het bestuur van de AHN heet ik u een heel hartelijk welkom op deze feestelijke dag. Fijn dat u met zo velen gekomen bent.

Een heel speciaal welkom ook voor locoburgemeester Lubbinge, die een verrassing voor ons in petto heeft namens het gemeentebestuur. Maar dat laat ik graag aan hem over.

De AHN bestaat 35 jaar en dat is zeker een feestelijke waard. Want het is best bijzonder dat de stichting nog steeds invulling kan geven aan de doelstellingen van het eerste uur, namelijk het verlenen van hulp aan mensen om zelfstandig te kunnen blijven functioneren, als zij geen hulp van anderen kunnen krijgen. Uw inzet is hierbij van doorslaggevend belang!

Zeker in deze tijd van toenemende vergrijzing en individualisering is het ontzettend belangrijk dat er mensen zijn die geheel belangeloos hulp, tijd en energie willen steken in het welzijn van mensen die hulp nodig.

Door uw onbaatzuchtige inzet kan de AHN jaarlijks tussen de 1500-2000 hulpvragen beantwoorden.

De voorloper van de AHN is in 1974 opgericht door de dames Rombouts uit Jutphaas en Willekes uit Vreeswijk.

Zij namen het initiatief voor het oprichten van de 'Vrijwillige Hulpdienst' omdat er in de professionele hulpverlening toen al een tekort was aan personeel.

In de loop der jaren groeide de organisatie uit tot 75 vrijwilligers, maar vanaf de negentiger jaren werd het steeds moeilijker om aan nieuwe vrijwilligers te komen.

Veel mensen zijn tegenwoordig werkzaam in een betaalde functie, waardoor zij geen tijd meer hebben voor vrijwilligerswerk. Daarom is het zo bijzonder dat de AHN nog steeds volledig op vrijwilligers draait, waarvan enkelen al sinds bijna het eerste uur lid zijn.

De circa 35 vrijwilligers die aangesloten zijn bij de AHN dragen allen bij naar vermogen. De hulp die zij verlenen varieert van bijvoorbeeld vervoer, (samen) boodschappen doen, kleine klusjes in en om het huis tot bijvoorbeeld het indraaien van haarrollers of het uitlaten van een huisdier.

Wat hen bindt is dat zij het niet alleen leuk vinden om iets met of voor een ander te doen, maar zij vinden het ook waardevol om iets voor een ander te kunnen betekenen. "Iets voor een ander willen betekenen" is wat hen motiveert en maakt dat de AHN al 35 jaar invulling kan geven aan de doelstellingen van het eerste uur.

Hartelijk dank daarvoor!

Daarna gaf zij het woord aan locoburgemeester Bert Lubbinge, die namens het gemeentebestuur een verrassing voor ons in petto had.



Korte samenvatting van zijn speech:

Dank u wel dat ik hier vandaag mag zijn om samen met u het 35 jarig bestaan van de Algemene Hulpdienst Nieuwegein te vieren.

Vandaag is een leuke dag met verrassingen, niet alleen vanmiddag maar ook vanochtend.

U bent allemaal actief betrokken bij de organisatie, of in het verleden geweest. Velen van u steken belangeloos hulp, tijd en energie in het welzijn van mensen die hulp nodig hebben en geen hulp van anderen kunnen krijgen. Dat is bijzonder en ik ben trots op zoveel betrokkenheid in onze stad.

Belangrijk werk, Nieuwegein vergrijst en als we niet met elkaar maatschappelijk actief zijn vereenzaamd ouder wordend Nieuwegein. Contactbezoeken, aflossen van de mantelzorger in noodsituaties, boodschappen doen, er op uit met de rolstoel, hulp bij administratie.

In het bijzonder wil ik mij richten op twee dames onder u die de afgelopen

*jaren van grote betekenis zijn geweest voor de Algemene Hulpdienst: **mevrouw van Loo** en **mevrouw Elzinga**.*

Mevrouw Wilma van Loo, u heeft zich langdurig en op een bijzondere manier verdienstelijk gemaakt voor onze stad en samenleving. Vanaf 1992 tot 2006, bijna 15 jaar, heeft u zich als vrijwilliger ingezet binnen de Algemene Hulpdienst Nieuwegein, en u bent nog altijd actief. U geeft computercursussen en u zit in de redactie van het contactblad Het Zorgmaatje.

Ook u, mevrouw Fokje Elzinga, wil ik vandaag in het bijzonder eren. U kwam bij de Algemene Hulpdienst Nieuwegein in het najaar van 1996 en bent nog altijd actief. Daarnaast bent u ook bijna 12 jaar coördinator autodienst geweest van de kerk.

Lange tijd was u de drijvende kracht bij de Algemene Hulpdienst in een periode dat het kantoor onderbezet was. U coördineerde in uw eentje het werk en hield alle ballen in de lucht. Het veldwerk, het vervoeren van mensen, bent u er altijd

naast blijven doen. Want het menselijk contact blijft voor u belangrijk.

'Nuttig bezig zijn en iets willen betekenen voor uw medemens', dat is uw drive om al 13 jaar actief te zijn voor de Algemene Hulpdienst Nieuwegein en hier, naar ik heb begrepen, voorlopig nog even mee door te gaan.



Mevrouw Elzinga en mevrouw van Loo, u heeft al met al heel wat betekend voor de Nieuwegeinse samenleving en dat is dan ook de reden dat het college van burgemeesters en wethouders heeft besloten om u beiden een Stadspenning toe te kennen. Wij zijn trots op u.

Daarna stapten 23 vrijwilligers en (oud-)bestuurders in de bus

Het bestuur bleek een gevarieerd programma samengesteld te hebben, met een rondleiding in en langs molens op de Zaanse Schans, een rondvaart en als afsluiting een warm buffet in het Verkade Restaurant.

Reacties van deelnemers:



Waardering dat mensen in het zonnetje werden gezet

Zeer verzorgde dag, tot in de puntjes



Jammer van die harde wind, maar verder was het een leuke dag



Leuke verrassing

Ik heb me geamuseerd



Goede blik kunnen werpen op de Zaanse Schans



Leuk om de molens in werking te zien



Gezellig samen zijn, lekker praten, van alles met elkaar doornemen



Afsluiting met zeer verzorgd warm buffet



Boottocht was een ware verrassing



Een goed georganiseerde dag vol verrassingen

In de bus terug naar Nieuwegein ontving iedere vrijwilliger ter herinnering aan dit jubileum een handgemaakt herdenkingsbord.

Door persoonlijke omstandigheden was niet iedere vrijwilliger in de gelegenheid deel te nemen aan het uitstapje naar de Zaanse Schans of kon alleen 's-morgens bij het officiële gedeelte aanwezig zijn.



Digna heeft hen benaderd per mail en telefoon dat zij een herdenkingsbord af kunnen komen halen op kantoor. De meesten hebben inmiddels het bord opgehaald.

Vakantie/afwezigheid?

Bent u tijdelijk niet beschikbaar voor vrijwilligerswerk bij de AHN, wilt u dit dan doorgeven aan de contactpersonen op kantoor, dan maken zij er een aantekening van. Daardoor hebben zij overzicht over het aantal beschikbare vrijwilligers en wordt u niet ongewenst of tevergeefs benaderd voor werkzaamheden.

De inzetlijsten

U wordt verzocht de inzetlijsten zo spoedig mogelijk na elk kwartaal in te leveren

(15 juli / 15 oktober / 15 januari)

Dat maakt de eindadministratie overzichtelijk en prettig uitvoerbaar.

Bureau secretaris

Peer van Halderen heeft naast zijn werk als contactpersoon achter de telefoon nog meer taken, zoals het verwerken van de inzetlijsten, correspondentie over hulpvragen met andere organisaties, versturen van post naar de vrijwilligers en derden, hulp bij het maken van uitnodigingen, contactpersoon namens het bestuur met de websitebouwer en onderhoud van de kantoorapparatuur. Voor jullie is hij gewoon dezelfde persoon maar naar buiten toe heeft het bestuur hem de 'titel' *Bureau secretaris* toebedacht.

Het bestuur nodigt u uit

donderdag 17 december

in 't Veerhuis, van 16.00 tot 18.00
in de ruimte van de bar,
Nijmonde 4, 3434 AZ Nieuwegein

om samen dit jaar
gezellig af te sluiten,
elkaar te ontmoeten,
een glas te heffen
op de
samenwerking en
inzet voor het komende nieuwe jaar

Tot ziens

Bericht van het bestuur

Waar staan wij en waar willen wij heen ?

Graag wil ik u namens het bestuur van de Algemene Hulpdienst hartelijk danken voor uw inzet in het afgelopen jubileum jaar. Zeker in deze tijd van toenemende vergrijzing en individualisering is het ontzettend belangrijk dat er mensen zijn die geheel belangeloos hulp, tijd en energie willen steken in het welzijn van mensen die hulp nodig hebben.

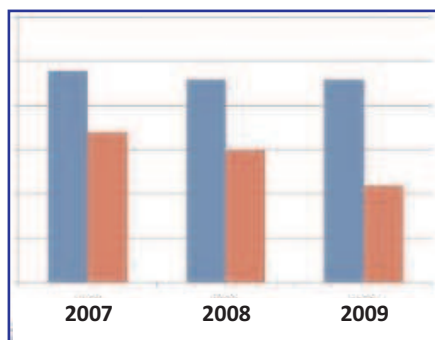
Velen van u doen dit al jaren en vinden het haast een vanzelfsprekendheid, anderen ontdekten nog niet zo lang geleden hoe waardevol het is om belangeloos iets voor een ander te kunnen betekenen.

Waar staan wij?

Met de circa 35 vrijwilligers die zijn aangesloten bij de AHN kunnen wij jaarlijks tussen de 1500-2000 hulpvragen beantwoorden. Dat is een mooie bijdrage, maar er zijn ook aandachtspunten.

Gelukkig beschikken wij over een trouwe vaste kern aan vrijwilligers, maar het blijkt lastig om nieuwe vrijwilligers aan de AHN te binden. Exit-interviews wijzen uit dat er te weinig beroep op sommige vrijwilligers wordt gedaan. Zij sluiten zich liever aan bij organisaties die een frequent beroep op hen doen.

Kijken wij naar de hulpaanvragen dan zien wij dat het aantal inzetten van langlopende hulp stabiel blijft, maar de eenmalige inzetten gestaag terugloopt.



Een voorzichtige conclusie zou kunnen zijn dat de AHN te weinig bekend is bij potentiële hulpvragers en de vaste kern aan (langdurige) hulpvragers al toebedeeld zijn aan vaste vrijwilligers.

Nieuwe vrijwilligers komen daardoor te weinig aan bod en schrijven zich uit. Anderzijds kunnen contactpersonen vaak moeilijk een vrij-williger vinden bij eenmalige hulpvragen. Het lijkt een vicieuze cirkel, die wij moeten zien te doorbreken. Daarom zijn wij dit jaar gestart met een professionaliseringstraject, dat er enerzijds op gericht is om meer bekendheid te geven aan de AHN opdat potentiële hulpvragers, hulpverwijzers en vrijwilligers ons beter weten te vinden. Anderzijds willen wij beter aansluiten bij de behoeften van potentiële hulpvragers en vrij-willigers.

Waar willen wij heen?

Om meer bekendheid te geven aan de AHN wordt er een nieuwe website gebouwd die makkelijk vindbaar en laagdrempelig is. Het voordeel van een website is dat het interactiever is en sneller aangepast kan worden dan de gebruikelijke folders. Zo kunnen wij vraag en aanbod eenvoudiger bij elkaar brengen. Los van de gebruikelijke dienstverlening zoals vervoer en boodschappen doen, kan het aanbod van vrijwilligers die bepaalde talenten/hobby's willen inzetten voor anderen, ook via de website kenbaar gemaakt worden.

Naast de website, die naar verwachting het 1e kwartaal 2010 zal worden opgeleverd, zal ook de folder in 2010 vernieuwd worden en structureel verspreid worden onder (para) medische gezondheidscentra, huisartsen, fysiotherapeuten, apothekers en ziekenhuizen.

Om beter aan te sluiten bij de behoeften van hulpvragers en vrijwilligers, streven wij ernaar om onze inzet periodiek te evalueren aan de hand van cijfers, maar ook aan de hand van uw ervaringen als vrijwilliger en ervaringen

van hulpvragers. Deze ervaringen worden zo mogelijk omgezet naar verbeteringen in de praktijk.

Waar hebben wij het dan concreet over?

➤ Screenen van de hulpvraag door contactpersonen op doelgroep (hulpvragers die hulpbehoevend zijn en/of veiligheid zoeken) en aard van de dienstverlening (bevorderen sociaal welzijn, kleine klus, niemand in omgeving die de klus kan klaren). De contactpersonen zijn erop getraind om door te vragen en een paar keer per jaar komt het voor dat zij een hulpvraag op bovenstaande criteria afwijzen. Een enkele keer komt het ook voor dat de vrijwilliger een andere situatie aantreft, dan het beeld dat de contactpersoon via telefonisch contact had gekregen. Wij verzoeken u als vrijwilliger om dit altijd terug te melden aan de contactpersoon, opdat misbruik voorkomen kan worden.

➤ Versterken van de verwijfsfunctie: het streven is erop gericht om hulpvragers altijd verder te helpen. Kan de AHN zelf geen hulp bieden, dan helpen wij de hulpvrager verder door te verwijzen of bemiddelen naar andere hulpverlenende organisaties. De contactpersonen beschikken daartoe over de actuele sociale kaart van Nieuwegein.

➤ Bescherming van hulpvrager en vrijwilliger. Zoals hiervoor al is aangegeven worden hulpvragen gescreend om misbruik te voorkomen. Alhoewel u als vrijwilliger van de AHN voor de reguliere dienstverlening via de gemeente verzekerd bent, wordt momenteel uitgezocht waar de grens van deze verzekering ligt. Zodra hier duidelijkheid over is, zal het intakebeleid hierop aangepast worden.

Om de kwaliteit, integriteit en veiligheid aan hulpvragers te kunnen bieden, die zij mogen verwachten bij bemiddeling van hulp door de AHN, wordt geregeld onderzoek gedaan naar de ervaringen van de hulpvrager. Als er klachten blijken, wordt dit uitgezocht en wordt een oplossing gezocht. Recente klachten over twee nieuwe vrijwilligers, die hun eigen geloof ongevraagd en op fanatieke wijze opdrongen aan hulpvragers, hebben ons doen besluiten om een gedragscode uit te werken voor vrijwilligers die via de AHN werken. Wij streven ernaar om deze gedragscode

Ik werk vrijwillig... in mijn vrije tijd!
Want door mijn enthousiasme of ervaring kan ik ècht iets betekenen voor 'de medemens'.
En het is nog leuk ook!

De beloning?
Volop waardering en een onbetaalbare ervaring!

Werkenden en niet werkenden, huisvrouwen/mannen, uitkeringsgerechtigden, jongeren en ouderen, iedereen is welkom en kan zich aanmelden als vrijwilliger. Vrijwilligerswerk vraagt tijd van mensen, maar het geeft er ook veel voor terug.

De AHN werkt uitsluitend met vrijwilligers. Zij verrichten geheel belangeloos werkzaamheden in de thuiszorg voor mensen die dit zelf niet (meer) kunnen en ook geen hulp van anderen kunnen krijgen.

Voor informatie over het vrijwilligerswerk bij de AHN:
bel (030) 606 74 09,
of stuur een mail naar ahn@pen.nl

Vrijwilligers van de AHN zijn tijdens hun vrijwilligerswerk verzekerd, en ontvangen één keer per jaar een kleine onkostenvergoeding

op de eerst volgende vrijwilligersavond (maart/april 2010) met u te bespreken.

➤ Opleiding en trainingen. Maandag 7 december is de vrijwilligersacademie in Nieuwegein geopend. Er is een groot aanbod aan opleidingsmogelijkheden. Het komende jaar willen wij met u inventariseren, welke kennis en/of vaardigheden nuttig en zinvol zijn, bij uw werkzaamheden voor de AHN. Zo willen wij opleidingsprofielen samenstellen die voorzien in uw behoefte en toegesneden zijn op de dienstverlening van de AHN.

➤ Subsidie, vergoedingen en schenkingen. De AHN krijgt jaarlijks subsidie van de gemeente op basis van het aantal verrichtingen. Deze subsidie is nodig om organisatiekosten te dekken en u als vrijwilliger een kleine vergoeding te kunnen betalen. Voor het veilig stellen van de subsidie, maar ook om de kwaliteit en integriteit van de AHN te kunnen borgen, is het van belang dat hulpvragen via de AHN lopen.

Sommige hulpvragers willen graag betalen voor hulp. Alhoewel hulp gratis is, mogen hulpvragers desgewenst wel een bedrag storten op de rekening van de AHN. Behalve de met de contactpersoon afgesproken vergoeding voor ver-

voer, is het de vrijwilliger uitdrukkelijk niet toegestaan om geld van een hulpvrager te accepteren.

Wij zullen u regelmatig via de nieuwsbrief informeren over genoemde ontwikkelingen, maar hopen bovenal dat u met ons blijft meedenken om steeds beter in de behoeften van hulpvragers en vrijwilligers te kunnen voorzien.

Monique Laurier
Voorzitter AHN

Redactie:

Digna Satinover, Monique Laurier, Peter Lievers en Peer van Halderen

Vormgeving / verspreiding:

Peer van Halderen

Druk:

Huis-stijl Ontwerp & Fotografie

Heeft u kopij, vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze Nieuwsbrief, belt u dan naar het kantoor 6067409 of stuur een mail naar ahn@pen.nl

Deze Nieuwsbrief verschijnt in maart, juni, september en december.