

## Agenda

18 MAART

Koffieochtend,  
't Veerhuis  
10.30 - 12.00 uur

25 JUNI

Jubileumviering voor  
vrijwilligers en cliënten  
Fort Vreeswijk  
13.30 - 17.00 uur

31 OKTOBER

Jubileumviering voor  
(oud) vrijwilligers  
Nadere informatie  
volgt

## Beste vrijwilligers,



In deze eerste kompassie van 2014 blikken we terug op het turbulente jaar 2013 en blikken we vooruit op de feestelijkheden rond dit jubileumjaar. We besteden aandacht aan Margot Leerdam, onze zeer gewaardeerde vrijwilligerscoördinator/bestuurslid, die in oktober overleed. Naast dit verdrietige nieuws staan we ook stil bij Lepasova Stancovic, die dit jaar, samen met de AHN, haar 40 jarig jubileum viert bij de AHN. En wij starten 2014 met 3 nieuwe bestuursleden; zij stellen zich in deze kompassie aan u voor.

Vooruitlopend op het publieksjaarverslag, kunt u vast kennismaken van de enorme groei aan hulpinzetten die AHN-ers met elkaar in 2013 geleverd hebben aan hulpbehoevende medeburgers. Henri Steenman verhaalt over een uitzonderlijke grote klus, biedt u een kijkje in de belevenisereld van de duofiets en geeft een treffend sfeerbeeld van het eindejaars-etentje. Tot slot kunt u kennismaken van het levensboek-project, waarmee wij in februari starten en van de jaaragenda. In dit jubileumjaar staan er weliswaar wat minder bijeenkomsten gepland dan te doen gebruikelijk, maar de inhoud van het programma maakt dit ruimschoots goed. Noteert u de data dus vast in uw agenda en nodig uw cliënt vast uit voor de festiviteiten op 25 juni.

Ik wens u een betekenisvol 2014!

*Monique Laurier*  
Voorzitter Algemene Hulpdienst Nieuwegein

## Grote klus: uitzondering op de regel

Zoals wij allemaal weten, worden door de AHN-vrijwilligers alleen "kleine" klusjes in en rondom het huis verricht. De AHN wil hiermee voorkomen dat vrijwilligers betaald werk verdringen. Met het toenemend aantal cliënten met complexe problematiek, die geen cent te maken hebben, is het weliswaar moeilijk om aan dit principe vast te houden. Medemenselijkheid is immers de drijvende kracht van veel AHN-vrijwilligers. Een kracht die ook een zwakte kan zijn, waardoor misbruik op de loer ligt. De AHN is daarom erg terughoudend met het maken van uitzonderingen. Harde criteria voor het maken van een uitzondering zijn er niet, maar het gevoel van vrijwilligers speelt hierbij wel een belangrijke rol. Zo is er in december 2013 een uitzondering gemaakt voor het leggen van laminaat in een woning van een cliënt, die al meer dan een jaar op een betonnen vloer leefde. Betreffende cliënt kwam in 2012 vanwege een dwarslaesie in een rolstoel terecht. Nadat hij in oktober 2012 was uitgerevalideerd kon hij niet terug naar zijn oude woning aangezien daarvoor de trap moest worden genomen. Hem werd een kale woning aangeboden waar hij met tegenzin gebruik van maakte. Het net

genoemde kale was dan ook helemaal kaal. Geen vloerbedekking, geen gordijnen, geen warm water en ga zo maar door. In de loop van de tijd is er wel wat aan de woning verbeterd maar de hulpvrager die geen cent te maken heeft, zat met zijn rolstoel nog steeds op een kale betonvloer. Op de vloer stonden met dikke verf enige liefdesuitingen van de vorige bewoners vermeld. De zorgvrager die de wegen naar zorginstanties op zijn duimpje kent, heeft het via een kerkelijke instantie voor elkaar gekregen dat er laminaat werd verstrekt. Helaas was er geen enkele instantie die deze vloer gratis wilde leggen. Het feit dat betreffende hulpvrager meer dan een jaar onder erbarmelijke omstandigheden moest leven, was voor mij als vrijwilliger aanleiding om de voorzitter van de AHN te vragen om een uitzondering te maken op de hierboven vermelde regel. Hier was weinig overredingskracht voor nodig; ik kreeg de vrije hand en mailde een hulpkreet aan alle AHN-vrijwilligers. Hierop werd door meer dan twaalf vrijwilligers positief gereageerd. Na de vaststelling van de datum waarop het laminaat gelegd zou worden bleven er vijf vrijwilligers over. Op 12 december 2013 stonden de



AHN-mansschappen op de stoep van de woning van de hulpvrager. Het was prachtig om te zien hoe in een korte periode de werkverhoudingen ontstonden. De echte klussers kwamen al snel bovendrijven en de vrijwilligers die nog niet echt thuis waren in het laminaatleggen zorgden voor de hand- en spandiensten en ontwikkelden zich ook al snel tot laminaatlegger. Mijn echtgenote zorgde tussen de middag voor een kleine maar voedzame maaltijd waarna weer voortvarend verder werd gelegd. Omstreeks 16.00 uur was de klus geklaard en lag er een fantastisch mooie vloer in de woning. De hulpvrager die niet op zijn mondje is gevallen, viel gewoon stil en had tranen in de ogen. Het is fijn om als vrijwilliger mensen zo blij te kunnen maken.

*Henri Steenman*

## Terugblik 2013

We kijken terug op een zeer productief en succesvol en enerverend jaar. Een jaar met hoogte- en dieptepunten.

Dieptepunten waren uiteraard het overlijden van onze vrijwilligster Gea Veerman in juli en het overlijden van onze vrijwilligerscoördinator Margot Leerdam in oktober. Twee mooie mensen die een oneerlijke strijd hebben verloren. We bewaren goede herinneringen aan hen.

Ondanks het uitvallen van Margot werden hulpvragers en vrijwilligers onverkort goed geholpen, doordat Rita Bos als vanzelfsprekend de coördinatortaken op zich heeft genomen. Dankzij de hulp en inzet van veel vrijwilligers liep onze verhuizing naar Fort Vreeswijk ook op roltjes. Met allerlei noodvoorzieningen is het gelukt om enigszins bereikbaar te blijven voor hulpvragers, gedurende de 6 weken die de KPN "verhuisservice" nodig had om haar aandeel in de verhuizing naar behoren uit te voeren.

Ondanks de tegenslagen, hebben we met elkaar weer heel veel hulp geboden aan kwetsbare inwoners. Het aantal hulp-

vragers groeide met 18% en het aantal directe hulpinzetten voor inwoners steeg met 71% naar 4.041.

Uit de aard van de verleende hulp/ondersteuning (zie tabel) blijkt dat er, met uitzondering van gericht sociaal contact, over de hele linie sprake is van een absolute stijging van het hulpaanbod. Zowel in absolute zin als in relatieve zin, zijn "begeleid vervoer", "boodschappen" en "overige hulp" zeer sterk gestegen. Het sociaal contact maakt altijd integraal onderdeel uit van de hulpinzet en wordt alleen geregistreerd, indien het om gericht contactbezoek gaat.

De exponentiële groei van het aantal hulpinzetten sinds 2012 laat zich verklaren door de sterke stijging (79%) van de langdurende hulpinzetten en de toename van het aantal hulpvragers met complexe problematiek. Hiermee wordt het effect van de overheveling van de functies extramurele begeleiding en dagbesteding naar de Wmo zichtbaar. Sinds 2013 zijn de gemeentes verantwoordelijk geworden voor een groep burgers met een complexe

en vaak levenslange vraag. Gemeenten proberen de ondersteuning bij zelfredzaamheid en participatie, zoveel mogelijk op te lossen door de eigen mogelijkheden van burgers aan te spreken en een beroep te doen op hun sociaal vangnet. Ondanks de toegenomen vraag en toenemende kwetsbaarheid van hulpvragers is het over het algemeen goed gelukt om de hulpvragen tijdig en kwalitatief goed te koppelen aan hulpverleners. Dat is te danken aan de betrokkenheid en flexibiliteit van onze ruim 70 vrijwilligers; gecombineerd met een gedigitaliseerd zoekstelsel. Slechts 5 hulpvragen (1%) konden niet tijdig gehonoreerd worden.

Sinds Wethouder Blom van o.a. Sport en Recreatie, op 3 juli jl. het startsein gaf voor onze eigen AHN-duofiets 'Fun2Go', hebben al veel inwoners hier plezier aan beleefd. De dienst lijkt in een behoefte te voorzien en trekt nieuwe doelgroepen aan; veelal wat jongere deelnemers met beperkingen. In het eerste halfjaar is er al 482 km op de AHN-duofiets afgelegd. De aanschaf van de AHN duo-fiets is financieel mogelijk gemaakt met de royale bijdragen van diverse sponsors, te weten het Stimuleringsfonds van de Rabobank, Stichting Het Vierkerkenhuis, vrijwilligers van de Algemene Hulpdienst Nieuwegein. Fietswinkel de Fietsliefhebber sponsort de duo-fiets met 3 jaar gratis onderhoud.

Evenals in 2011 toonden tevredenheidsonderzoeken begin 2013 aan dat de AHN het bijzonder goed doet. Zo gaven 96% van de hulpvragers aan de AHN als (zeer) goed te waarderen. Een resultaat waar we met recht trots op kunnen zijn. Gefeliciteerd en hartelijk dank voor uw inzet!

*Monique Laurier*

Aard hulpinzetten	2013	2012	Trend
Begeleid vervoer	1.409	374	+277%
Boodschappen	1.020	564	+81%
Sociale ondersteuning, zoals:	765	886	-14%
• Contact / regelhulp / spraakondersteuning	538	754	-29%
• Wandelen / (duo)fietsen / hond uitlaten	227	132	+72%
Overige hulp, zoals:	847	484	+75%
• Klusjes:	406	362	+12%
- in/om huis;	165	213	-
- in tuin	241	149	-
• Administratie	143	99	+44%
• Computer / knoppenhulp	44	23	+91%
• Diversen	254	-	-
Informatie en doorverwijzing	3	14	-79%
Vervallen hulpvragen	47	46	+2%

## AHN start levensboek-project

Veel ouderen hebben er behoefte aan om het verhaal van hun leven te vertellen. Hierop gaat de AHN in met een project waarbij vrijwilligers als schrijver worden gekoppeld aan een oudere. In een periode van ongeveer drie maanden met wekelijks een gesprek, groeit het levensboek met verhalen en foto's. Hiermee krijgen ouderen een waardevol instrument in handen om hun geschiede-

nis te delen met hun naasten, kinderen en kleinkinderen en om voor zichzelf herinneringen op te halen. In steden als Den Haag en Utrecht, waar het project al enige jaren loopt, blijkt er nog steeds veel vraag naar te zijn. Voor vrijwilligers met een schrijfwens is het een leuke uitdaging. Het schrijven van een levensboek is in de tijd te overzien, wat voor mensen met een volle agenda aantrekkelijk kan zijn.

Mocht u het leuk vinden om mee te doen aan dit project, mail dan naar [info@hulpdienstnieuwegein.nl](mailto:info@hulpdienstnieuwegein.nl). Wellicht kunt u dan nog meedoen met de cursus (3 avonden), die in februari van start gaat.

*Paulien Steenman*

## Nieuwe en vertrekkende bestuurs- leden AHN

Tijdens het eindejaarsetentje heeft u al kort kennis kunnen maken met de 3 nieuwe AHN-bestuursleden die per 1 januari aantreden. Van Nicole Witjes nemen we afscheid, met dank voor het degelijke werk dat Nicole de afgelopen 3 jaar verricht heeft als penningmeester van de AHN. Naast haar baan bij Blömer

Accountant & Adviseurs gaat Nicole nu vrijwilligerswerk bij het dierenasiel in haar woonplaats Zeist doen.

Het nieuwe bestuur bestaat uit 5 leden. Naast de collectieve verantwoordelijkheid voor het voortbestaan van de AHN, zijn de taken binnen het bestuur als volgt

verdeeld. Het penningmeesterschap ligt bij Frank Verleg en Frank van Doorn van Blömer Accountants & Adviseurs, Laura Bruinsma-Berkeveld vervult de rol van vrijwilligerscoördinator, Leni Mook de rol van secretaris en Monique Laurier van voorzitter. De nieuwe bestuursleden stellen zich hier aan u voor.



*Sinds voorjaar 2013 ben ik vrijwilliger bij de AHN. Ik heb ruim 30 jaar met heel veel plezier op diverse locaties van de Universiteit Utrecht gewerkt, eerst in die mooie*

*binnenstad en later op de Uithof. Tijdens de lunchpauze wandelde ik vaak met collega's in de Botanische Tuinen op de Uithof. Ik had mij dan ook voorgenomen om na mijn pensioen (februari 2013) als vrijwilliger daar te gaan werken. Daar is het nog niet van gekomen. Want ik meldde mij in januari 2013 aan bij het Wijkplatform Vreeswijk en ik werd meteen ingelijfd in de werkgroep Behoud Fort Vreeswijk. Ik zal daar niet teveel over uitweiden, maar het houdt mij wel van de straat en die geraniums achter de ramen heb ik ook nauwelijks gezien. Juist door die werkgroep kwam ik in contact met Monique Laurier, omdat zij voor AHN andere kantooruimte zocht. Toen bedacht ik dat ik veel beter in Nieuwegein in tuinen kon gaan werken. En zo heb ik mij aangemeld voor tuinwerk. Inmiddels al aardig wat tuinen opgeknapt, heel wat groene containers zijn door mij gevuld. Fantastisch en dankbaar werk!! Ook heb ik mij aangemeld als duofietsvrijwilliger. Buiten actief zijn, vind ik heerlijk. Ik maak graag lange wandelingen en fietstochten. En ik doe aan hardlopen. Maar ik kan mij binnen ook goed vermaken, lezen, cryptogrammen maken, bridgen. Ook ga ik regelmatig naar theater en musea. Het klinkt zo clichématig, maar ik kom tegenwoordig tijd tekort. En dan te bedenken dat ik het vreselijk vond om te stoppen met werken. Het leven zit dus vol verrassingen!!*

Leni Mook



*"Beste vrijwilligers! Met sommige van jullie heb ik tijdens de jaarlijkse bijeenkomst al kennis mogen maken. Voor degenen met wie ik nog niet heb gesproken zou ik dit*

*bij deze alsnog willen doen. Vorig jaar ben ik door het bestuur gevraagd om de functie als penningmeester voor de Algemene Hulpdienst Nieuwegein op mij te nemen. Dit vind ik een hele eer en heb deze functie daarom ook geaccepteerd. Ik ben 24 jaar, geboren in Nieuwegein en opgegroeid in Vianen. Sinds 4,5 jaar werk ik bij Blömer accountants en adviseurs in Nieuwegein als assistent accountant in de controle praktijk. Naast mijn werk studeer ik ook nog. Over 1 jaar hoop ik het theoretische gedeelte van de opleiding tot register accountant af te ronden. In mijn vrije tijd doe ik aan hardlopen, luister ik graag naar muziek en hoop nog vele reizen te gaan maken. Daarnaast organiseer ik samen met nog 6 andere vrijwilligers elke twee weken een leuke avond voor mensen met een geestelijke handicap in buurthuis de Doorslag in Nieuwegein. Ik zie de komende periode met veel plezier tegemoet en hoop vele van jullie beter te leren kennen!"*

Frank van Doorn



*Tijdens het etentje aan het einde van 2013 hebben velen van jullie vrijwilligers al even kennis met me kunnen maken. Monique heeft mij gevraagd om de coördinator*

*te worden van de AHN. Dit wil ik heel graag doen al is het natuurlijk best heel moeilijk een functie over te nemen van iemand die jullie heel erg in het hart hadden gesloten en is overleden. Ik ben nu 61 jaar en getrouwd, heb drie mooie kinderen die allen zelfstandig wonen in Nieuwegein, alleen of met partner en gezin. Drieënveertig jaar ben ik werkzaam geweest in de zorg, begonnen als verpleegkundige, daarna anesthesie assistent en uiteindelijk als perfusioniste met de hart-longmachine. Ik heb me tijdens open-hartoperaties ingezet voor mensen met hart-longproblemen. Op dit moment ben ik Raadslid voor de SP in Nieuwegein en dus heel druk om mij de komende maanden in te werken in mijn nieuwe functie. Hoop op een heel fijne samenwerking met jullie allemaal.*

Laura Bruinsma-Berkeveld

## De AHN is dit jaar 40 jaar jong

Rare titel eigenlijk maar het geeft duidelijk aan op welke wijze de AHN in de Nieuwegeinse samenleving staat.

In 1971 werden de gemeentes Vreeswijk en Jutphaas samengevoegd tot de gemeente Nieuwegein.

Omdat in beide gemeentes een vrijwilligersorganisatie bestond, zijn deze in 1974 samengevoegd tot één. Dit betekende de geboorte van de Stichting Algemene Hulpdienst Nieuwegein.

De organisatie is met haar tijd meegegroeid en kan je vandaag de dag bijna professionele aspiraties toedichten, al zijn de doelstelling en de identiteit van de AHN in de 40 jaar niet veranderd. Met 75 vrijwilligers sterk helpt de AHN voortvarend alle hulpvragende medeburgers. Dit tot grote tevredenheid van zowel hulpvragers als vrijwilligers.

Een jubileum moet gevierd worden en daarom is er een vijfhoekige feestcommissie in het leven geroepen. In deze feestcommissie komen de vreemdste ideeën naar voren bijvoorbeeld een

wedstrijd zaklopen maar die worden keurig afgewimpeld. Het plan is om op 25 juni as een feestelijke bijeenkomst voor zowel voor hulpvragers als vrijwilligers te organiseren op het Fort Vreeswijk. Naast een kopje koffie zal er ook gewerkt moeten worden aangezien er oud Hollandse spelen op het programma staan.. Hoe dat allemaal in zijn werk zal gaan moet worden uitgewerkt en is het probleem van de feestcommissie. Maar het begin is er. Toen rondom de Kerst de happening "City of wishes" plaats vond, mochten geselecteerde vrijwilligersorganisaties aangeven welke wens zij hadden. Alhoewel de AHN niet in deze selectie zat, zette onze voortvarende voorzitter toch in op het verkrijgen van oud Hollandse spelen met daarbij een lekkere snack t.b.v. de in juni plaatsvindende happening. Tot ons aller verbazing vond de winkeliersorganisatie City Plaza dat zo'n leuk idee dat dit door hen werd gehonoreerd. Er werden diverse spellen verstrekt (zie bijgevoegde foto) en t.b.v. de hapjes werd er een visbon t.w.v.

€ 600,- geschonken. De komende weken gaat de feestcommissie hard aan de slag om deze feestdag tot een succes te laten worden. Reserveer de middag van 25 juni vast in uw agenda en in die van uw cliënt, want wij rekenen uiteraard op uw komst! Rond de officiële jubileumdatum in oktober 2014 volgt er nog een bijeenkomst voor (oud) vrijwilligers. De invulling daarvan is van latere orde.

*Henri Steenman*



## In memoriam Margot Leerdam

16 september 1951 – 18 oktober 2013  
Op 18 oktober jl. heeft onze levenslustige en veelzijdige bestuurssecretaris en vrijwilligerscoördinator Margot Leerdam na een moedig gestreden strijd uiteindelijk afscheid moeten nemen. Alhoewel wij Margot niet zo heel erg lang gekend hebben bij de AHN, laat ze, door haar sterke en warme persoonlijkheid, wel een onuitwisbare indruk achter.



Na een arbeidzaam leven van maar liefst 37 jaar bij de Spoorwegen en Prorail en een jaar bij de fietsersbond, sloot Margot zich in 2011 aan bij de AHN. Aanvankelijk "slechts" als bestuurslid, maar vanaf 2012 nam ze ook de rollen van contactpersoon en vrijwilligerscoördinator op zich.

Ze vervulde deze rollen op haar eigen wijze, met hartelijkheid, vanzelfsprekendheid en een gulle lach. Betrokken, dienstbaar en een groot verantwoordelijkheidsgevoel, maar ook besluitvaardig en duidelijk. Ze stond open voor nieuwe ideeën en nieuwe mensen.

Een medebestuurder schreef over Margot: "Door Margot werd je als nieuwkomer goed opgevangen en ze gaf je meteen het gevoel welkom te zijn en onderdeel te zijn van het team. Ze was aardig, attent en oprecht geïnteresseerd in wie je bent."

Als bestuurslid dacht Margot graag mee en had ze haar mening. Die liet ze dan ook horen en dat wordt binnen de AHN altijd op prijs gesteld.

Als vrijwilligerscoördinator was Margot de stuwende kracht op de achtergrond.

Cliënt gerelateerde contacten verliepen voornamelijk via Margot. Zij deed dat zeer kortdurend en efficiënt. Zowel de vrijwilliger als hulpvrager was precies op de hoogte van wat er van hem of haar gevraagd werd. Bij moeilijkheden tussen vrijwilligers en cliënten wist Margot dusdanig goed te bemiddelen dat beide partijen in harmonie verder konden.

Contactpersonen die met Margot samenwerkten typeren Margot als volgt. "Warm, mooi, hartelijk, betrokken en bovenal "Staat voor haar mensen!"

Margot is het type vrijwilliger waarvan je er niet genoeg van kunt hebben. Oprecht betrokken en met een goed hart voor de medemens. Wij bewaren haar in ons hart.

*Monique Laurier*

## Interview met Lepasova Stancovic



In 2014 zit Lepasova, Leppa voor bekenden, 40 jaar bij de Algemene Hulpdienst Nieuwegein. Een goede reden om eens bij haar langs te gaan en te vragen naar haar

ervaringen en belevenissen.

Leppa is inmiddels 70 jaar en woont al heel lang in Nederland. Zij is geboren in Servië en heeft als kind een zwaar leven gehad, er was oorlog en geen eten. Ook toen al was zij vaak ziek. Op 16-jarige leeftijd is zij getrouwd in Macedonië. Het was geen goed huwelijk en zij is dan ook bij haar man weggegaan. Op haar werk in Macedonië ontmoet zij een Nederlander die daar vrienden heeft. Hij wordt haar pleegvader. Leppa ver-

trekt naar Nederland en gaat wonen in een meisjesspension in Utrecht, waar zij de Nederlandse taal heeft geleerd. Zij werkt daar in de keuken. Later gaat zij in Nieuwegein wonen en gaat werken in de confectie, schoonmaak en bij Brocacef in Maarssen. Maar dan wordt zij weer ziek en moet stoppen met werken. Al gauw daarna komt zij als vrijwilliger terecht bij de Hulpdienst.

Leppa heeft heel veel gedaan voor mensen in Vreeswijk, zoals boodschappen en naar huisarts/ziekenhuis rijden. Veel mensen geholpen, maar ook veel mensen verloren door ziekte en overlijden.

Dat geeft Leppa een heel pijnlijk gevoel. De laatste tijd heeft Leppa veel problemen met haar gezondheid en kan zij niet meer als vrijwilliger werken.

Sinds kort maakt zij met de Upas op zaterdagen allerlei leuke reisjes met het busje van Zuilenstein. Zo is zij in Zwolle

geweest en heeft daar een ijstentoonstelling bezocht, heel mooi maar erg koud! Zij is ook in Scheveningen geweest en binnenkort gaat zij naar een kaasboerderij in Bodegraven. Door die reisjes heeft zij leuke mensen ontmoet, voelt aan als vriendschap.

Een keer in de week gaat Leppa zwemmen in Merwestein. Zij doet zelf de boodschappen, in haar eigen auto samen met haar zoon. Hij is haar enige familie in Nederland. Vrienden hier zijn familie voor Leppa geworden. Leppa heeft drie zoons, 2 schoondochters en 3 kleinkinderen, maar zij heeft alleen contact met de zoon die in Nederland woont.

Leppa gebruikt nu zelf de hulpdienst om haar naar het ziekenhuis te brengen. Het lijkt erop dat de cirkel rond is.

*Leni Mook*

## Eindejaarsetentje op 9 december 2013



begin waren er vooral bij de grote tafels wat problemen met het uitserveren van de grote hoeveelheid bestelde gerechten. Gelukkig heeft iedereen toch het nodige (door zichzelf of door een ander besteld) gekregen. Bij de tweede gang hadden een aantal inventieve vrijwilligers al een oplossing

gevonden om het uitserveren beter te laten verlopen. Je ziet dat de AHN-vrijwilligers in alle situaties raad weten. Vlak voor het dessert kwamen de gebruikelijke speeches. Een bijzonder aandachtspunt vormde hierbij het overlijden van onze Margot. De bestuurswijzigingen zijnde het aftreden van Nicole Witjes als penningmeester en het aantreden van Frank van Doorn als nieuwe penningmeester, Laura Bruinsma-Berkeveld als coördinator en Leni Mook als bestuurssecretaris kwamen natuurlijk ook aan de orde. Met een hartelijk applaus zijn de nieuwe aanstellingen geaccepteerd. Na de speeches werd er weer heerlijk verder gegeten. Bij vertrek kreeg iedere vrijwilliger een amaryllisbol in een mooi glazen bakje. Deze bol doet de vrijwilligers vele weken lang terugdenken aan een gezellige avond.

Al vroeg in november werd het jaarlijkse eindejaarsetentje weer door het secretariaat aangekondigd. Het zou wederom plaatsvinden bij Le Pont Bleu plaatsvinden. Al gauw na de eerste aankondiging bleek de belangstelling boven de maximum capaciteit (32) van het eerder genoemde etablissement te liggen. Naarstig is er door onze voorzitter gezocht naar een goed en betaalbaar alternatief. In de keuze van het Sushi en Grillrestaurant "la Goya" is zij daarin volledig geslaagd. Voor de auteur van dit stukje was vooral het vooruitzicht van een All you can eat restaurant echt iets om naar uit te kijken. Op 9 december waren er voor de officiële aanvang al aardig wat vrijwilligers in het gezellige restaurant. In totaliteit hebben 44 vrijwilligers heerlijk gegeten. Er was keuze uit wel 99 gerechten. Bij iedere gang moesten per persoon drie gerechten worden opgegeven. In het

Henri Steenman

## Welkom...

...nieuwe vrijwilligers.

- Laura Bruinsma-Berkeveld
- Jan Bollen
- Monique Bouwman
- Frank van Doorn
- Tineke Duiveman
- Jos Elberse
- Akbar Gorje
- Thea Huigen
- Petra van Veenendaal
- Paulien Steenman

We wensen iedereen een fijne tijd toe bij de AHN!

## Jubilea...

- Dolf van Hooff (10-02-1999)
- Aaltje en Marco Zwarts (30-01-2004)

Dolf, Aaltje en Marco gefeliciteerd met jullie derde en tweede lustrum bij de AHN en bedankt voor jullie bijzondere inzet.

## Een dag uit het leven van de

### AHN-duofiets

Onze 'Fun2Go'duofiets is nu een half jaar in gebruik en als enthousiast duofietscoureur gun ik jullie graag een blik achter de schermen van deze nieuwe dienstverlening van de AHN.

Hoe is het allemaal ook al weer begonnen. In 2012 fietste een AHN'er bijna wekelijks met een dementerende zorgvrager door het mooie Nieuwegein. Begin 2013 was de geestelijke toestand van de betreffende hulpvrager dermate verslechterd, dat zelfstandig fietsen niet meer verantwoord was. Omdat de hulpvrager enorm genoot van zijn wekelijkse fietstochtjes, voelde de vrijwilliger zich toch enigszins bezwaard om de fietstochten te staken en kaartte dit aan bij de voorzitter. Deze kwam met de oplossing: een duofiets. Het kostte niet veel moeite om het AHN-bestuur en 3 andere sponsors over te halen om een financiële bijdrage te leveren voor deze kostbare aanschaf. Op 3 juli 2013, 3 maanden nadat het eerste subsidieverzoek de deur uit was gegaan, werd de "driewieler" reeds officieel in gebruik genomen door wethouder Blom. Op betreffende datum waren er twee vrijwilligers opgeleid tot duofietscoureurs. Dit aantal is in de loop der tijd uitgebreid tot zeven. Vanuit de zorgvragershoek worden nieuwe doelgroepen aangetrokken, veelal wat jongere deelnemers met beperkingen, bestaande uit bijvoorbeeld niet aangeboren hersenletsel, evenwichtsstoornissen, visuele beperkingen en het syndroom van down. In het eerste half jaar is er al 482 km op de AHN-duo-

fiets afgelegd, ondanks dat de vraag sterk gerelateerd is aan "zomers weer".

Nu, gehoor gevend aan de titel van dit stuk, een blik in de "keuken" van de duofiets.

Wanneer een zorgvrager te kennen geeft een fietstripje te willen maken, wordt eerst gekeken in de digitale fietsagenda of de fiets op de gewenste datum en tijdstip beschikbaar is. Het verzoek wordt genoteerd en er wordt een fietscoureur gezocht. Op betreffende datum haalt de beheerder van de fiets deze uit zijn slaappleats. Momenteel staat de fiets, goed op slot, in het buurthuis Kerkveld.

De beheerder controleert of de fiets aan alle veiligheidseisen voldoet en rijdt deze naar zijn huisadres. Daar wordt deze door de coureur opgehaald. Deze gaat naar het afgesproken adres en start nadat de hulp-

vragers is genesteld en gekneveld (voeten moeten worden vastgezet in de pedalen) gaat de fietstocht van start. Veelal geeft de hulpvrager de route aan. Tijdens de fietstochten ontstaan veelal gezellige gesprekken over allerlei onderwerpen en wordt er genoten van het buiten zijn. Voor Sinterklaas kwam het voor dat de hulpvrager en de coureur al zingend door de straten van Vianen reden: "zie de maan schijnt door de bomen...". Wat als coureur opvalt is hoe vriendelijk de meeste mensen zijn in het verkeer en hoe vaak er wordt gezwaaid. Er wordt ook regelmatig gezegd (vooral bij stoplichten) wat een mooi vervoermiddel onze fiets is. Ik ben van mening dat onze 'Fun2Go'-duofiets zijn naam eer aan doet en een zonnige toekomst tegemoet gaat.

*Henri Steenman*



## Contact

### Redactie

Henri Steenman, Leni Mook en Monique Laurier.

Heeft u kopij, vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsbrief, bel ons dan op 030-6067409 of stuur een mail naar [redactie@hulpdienstnieuwegein.nl](mailto:redactie@hulpdienstnieuwegein.nl).

Kompassie verschijnt 3-4 keer per jaar



**Stichting Algemene Hulpdienst  
Nieuwegein**

Tel: (030) 606 74 09

[info@hulpdienstnieuwegein.nl](mailto:info@hulpdienstnieuwegein.nl)

[www.hulpdienstnieuwegein.nl](http://www.hulpdienstnieuwegein.nl)

“ De betekenis van ons leven ligt in het verschil dat we maken in de levens van anderen ”  
#NelsonMandela