

Agenda

15 APRIL

Koffieochtend
't Veerhuis
10.30 – 12.00 uur

2 JULI

Zomerbijeenkomst
Nadere informatie volgt

1 OKTOBER

Koffieochtend
't Veerhuis
10.30 – 12.00 uur

DECEMBER

Jaarafsluiting
Nadere informatie volgt

Beste vrijwilligers,



In deze eerste *Kompassie* van 2015 blikken we terug op een feestelijk en productief 2014. Een jaar waarin het 40-jarig bestaan van de AHN uitbundig werd gevierd en Annemarie Roos, vrijwilliger van het eerste uur, de Anna van Rijnpenning ontving. Thea Rombouts, initiatiefneemster van de Hulpdienst in 1974, vertelt over de aanleiding, de startperiode en haar droom voor de Algemene Hulpdienst Nieuwegein.

Wij gaan in op de vele ontwikkelingen die er op de AHN afkomen. Ook zijn er twee praktijkverhalen van betrokken vrijwilligers. Joke Menger, verhaalt over haar bijzondere ervaring bij het maken van een levensboek en duofiets fanaat Henri Steenman verslaat zijn fietservaringen.

Voor de vele nieuwkomers hebben wij een overzicht gemaakt van de contactpersonen. Ook kunt u kennismaken van de Agenda 2015. De volgende koffieochtend is op 15 april. Een uitgelezen kans om onderling kennis te maken.

Ik wens u veel leesplezier!

Monique Laurier
Voorzitter Algemene Hulpdienst Nieuwegein

Welkom...

...nieuwe vrijwilligers.

- Jos van Boggelen
- Vera Boot
- Tom van Boven
- Fred Braaksma
- Jaap Croese
- Angela Donkervoort
- Jan Froom
- Anette van Ginkel
- Lida Graver
- Henny van der Horst
- Antoinette van den IJssel
- Christina Köfer
- Nathalie Moorman
- Hans Odijk
- Lidy van Overhagen
- Odette Rietveld
- Jeanet Rijdes
- Nellie Smale- van Stee
- Shirley van der Tuijn
- Loes van der Velde
- Francisca van der Weest
- Marouska Winter
- José van Wijnen
- Cocky Wüst

We wensen iedereen een fijne tijd toe bij de AHN!

Contactpersonen

Wij zijn erg blij dat we de afgelopen maanden veel nieuwe vrijwilligers hebben mogen verwelkomen bij de Algemene Hulpdienst Nieuwegein. Om u een idee te geven wie u aan te telefoon

krijgt bij hulpbemiddelingen, tonen wij u hierbij de foto's van de contactpersonen. Onderstaande contactpersonen doen de telefonische hulpbemiddeling op werkdagen van 10.30-12.00 uur.



Maandag:
Lies van Dam



Dinsdag:
Tonnie Galecop



Woensdag:
Aard Schoonewagen



Donderdag:
Inge de Heus



Vrijdag:
Rita Bos

Bedankt...

...en tot ziens.

- Ans Baars
 - Marinus van Usen
 - Anoesjka Weide
- Bedankt voor jullie bijzondere inzet!

Jubileea

- Theo Zijdenbos (23-03-2005)
- Theo van harte gefeliciteerd met je tweede lustrum bij de AHN en bedankt voor je bijzondere inzet.



Invaller:
Odette Rietveld

Terugblik op 2014

We kijken terug op een feestelijk en productief jaar. Een jaar waarin wij ons 40-jarig bestaan tweemaal hebben gevierd en Annemarie Roos de Anna van Rijnpenning ontving. Een jaar ook waarin wij met elkaar weer meer hulp en ondersteuning geboden hebben aan kwetsbare inwoners. In 2014 groeide het aantal hulpinzetten voor inwoners met 43% naar 5.779. Gelukkig mochten wij ook weer veel nieuwe vrijwilligers verwelkomen, waardoor het over het algemeen goed gelukt is om de hulpvragen tijdig en kwalitatief goed te koppelen aan een vrijwilliger. Slechts 6 hulpvragen (<1%) konden niet tijdig gehonoreerd worden. Het vrijwilligersbestand groeide in 2014 met 34% naar 94 vrijwilligers. Met elkaar hebben wij in 2014 aan 244 inwoners hulp en ondersteuning geboden.

Onderstaande grafiek toont het verloop

van de geleverde hulp en ondersteuning door vrijwilligers van de AHN tussen 2008 en 2014.

De groei van de langlopende hulp sinds 2011 gaat gepaard met een toename van het aantal hulpvragers met een langdurige zorgvraag en/of met ernstige/meer-voudige problematiek. Dit is een gevolg van de "gekantelde" manier van werken die de gemeenten sinds 2011 hanteren in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Deze houdt in dat eerst de zelfredzaamheid en mogelijkheden van burgers zelf aangesproken wordt en een beroep wordt gedaan op hun sociale netwerk en dat afgestapt is van de standaard voorzieningen uit de Wmo.

Het ondersteuningsaanbod van de AHN is in 2014 over de gehele breedte gegroeid (zie tabel). De grootste toename zat in het

'begeleid vervoer', wat vooral verband houdt met een toename van de begeleiding naar dagbestedingen. Bij zeer intensieve hulpvragen, zoals dagelijkse begeleiding naar een dagbesteding of ziekenhuis, stelt contactpersoon Aard Schoonewagen vervoersroosters op voor een 'pool' van vrijwilligers. Aard's ervaring met het maken van schoolroosters komt hierbij mooi van pas!

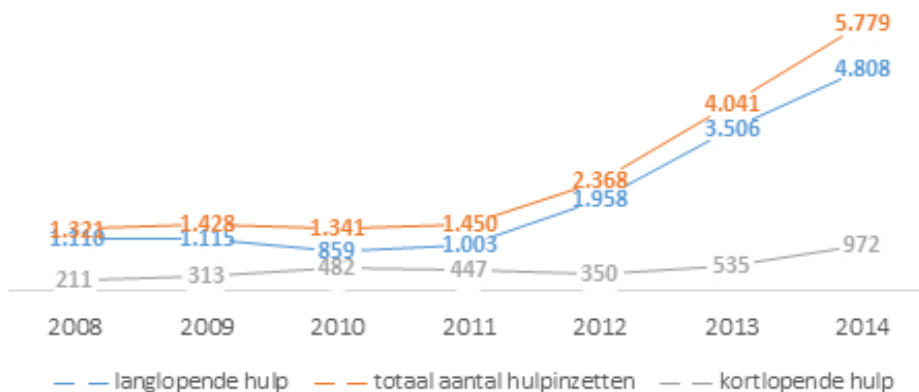
Op initiatief van Paulien Steenman is ons activiteitenaanbod in 2014 verrijkt met het project "Levensboek". De opzet van dit project is dat eenzame mensen of mensen met een probleem het verhaal van hun leven aan een vrijwilliger vertellen. Samen zoeken ze er foto's en documenten bij. De vrijwilliger tekent de verhalen op en maakt met het verzamelde materiaal een levensboek. Daarbij krijgen zij een document in handen, dat ze zelf nog eens kunnen nalezen en aan hun kinderen en kleinkinderen kunnen laten zien. In 2014 is er aan tien levensboeken gewerkt en vijf zijn al in boekvorm aan de deelnemers overhandigd. Elders in deze Kompasie schrijft Joke Menger over haar bijzondere ervaring met het schrijven van een levensverhaal.

In 2014 is er ruim 1.500 km afgelegd op de AHN-duofiets. Hiermee worden sinds 2013 begeleide fietstochten verzorgd voor inwoners die niet (meer) zelfstandig aan het verkeer deel kunnen nemen. De dienst blijkt in een behoefte te voorzien en trekt veelal wat jongere deelnemers aan met een grote diversiteit aan beperkingen. Voorbeelden zijn mensen met een visuele beperking, een fysieke beperking, een verstandelijke beperking, evenwichtsstoornissen en niet aangeboren hersenletsel. Maar ook ouderen en dementerenden genieten volop van de terugverworven mogelijkheid om bij mooi weer een fietstochtje te maken.

Dankzij uw inzet hebben wij in 2014 weer veel voor kwetsbare medeburgers kunnen betekenen. Heel hartelijk bedankt daarvoor namens het bestuur van de AHN.

Monique Laurier

AANTAL INZETTEN HULP EN ONDERSTEUNING



Grafiek 1

Aard van hulp/ondersteuning	2014	2013	Trend
Persoonlijke ondersteuning en begeleiding, zoals:	3.877	2.932	+ 32 %
• Begeleid vervoer	2.085	1.409	+ 48 %
• Boodschappen doen	1.194	1.020	+ 17 %
• Administratie / regelhulp / hond uitlaten / spraakondersteuning	598	503	+ 19 %
Ontspanning, zoals:	1.309	659	+ 99%
• Sociaal contact, winkelen, uitstapjes	653	445	+ 47 %
• Wandelen en (duo) fietsen	462	214	+ 116 %
• Levensboek maken	194	-	-
Praktische hulp, zoals:	593	450	+ 31 %
• Klusjes in/om huis	184	165	+ 12 %
• Tuinonderhoud	350	241	+ 45 %
• Computerhulp / knoppenhulp	59	44	+ 34 %

Tabel 1

Vooruitblik op 2015

2015 Wordt een spannend jaar voor de kwetsbare inwoners van Nieuwegein. Sinds 1 januari jl. zijn gemeenten namelijk verantwoordelijk geworden voor de ondersteuning van burgers met een complexe en vaak langdurige zorgvraag. Gemeenten proberen de ondersteuning bij zelfredzaamheid en participatie zoveel mogelijk op te lossen door de eigen kracht en mogelijkheden van burgers aan te spreken en een beroep te doen op hun sociale netwerk en vrijwilligers, ofwel de “participatiesamenleving”.

De AHN ziet deze ontwikkelingen al enige tijd vertaald in een stijgende vraag naar de vrijwillige hulpverlening (zie “terugblik 2014”). Zo is de hulpinzet van de AHN sinds 2011 maar liefst verviervoudigd! Deze sterke groei gaat gepaard met de toename van het aantal maatjescontacten met (zeer) kwetsbare inwoners. Gelukkig groeit ons vrijwilligersbestand ook, waardoor wij nog steeds goed kunnen inspelen op de veranderende vraag. Lag het aantal actieve vrijwilligers in 2011 nog gemiddeld op 46, in 2014 lag het op 82; een groei van 76%.

Wij zien vooral een groei van het aantal maatjescontacten. Een begeleide fietstocht op de duofiets of het maken van een levensboek kan voor deze doelgroep een mooie aanvulling geven op de bestaande ondersteuning. Heeft u een hulpvrager aan wie u langlopende ondersteuning biedt, wijs hem/haar dan ook eens op deze mogelijkheden. Wie weet hoe gelukkig u uw hulpvrager maakt met een extra ontspanningsaanbod.

Met de toenemende kwetsbaarheid van de hulpvragers, wordt het steeds belangrijker dat er een goede match is tussen hulpvrager en vrijwilliger. Naast hulpvragers met fysieke beperkingen, zien wij steeds vaker mensen met geestelijke en/of psychische beperkingen. Daar moet je als vrijwilliger mee om kunnen/willen gaan. Sommige vrijwilligers vinden dat een uitdaging, maar dat geldt niet voor iedereen. Mocht u te maken krijgen met een hulpvraag die niet bij u past, geef dat dan ook gewoon aan bij de contactpersoon of vrijwilligerscoördinator. Als vrijwilliger bepaalt u immers zelf waar uw grens ligt. Uitgangspunt is immers altijd een “match op maat”.

In verband met de bezuinigingen in de zorg, waakt de AHN er wel voor om betaald werk zoals huishoudelijke hulp te verdringen. De hulp van de AHN is ook altijd aanvullend op de thuiszorg, zoals het doen van boodschappen, kleine klusjes in en om het huis, vervoer of het bieden van een luisterend oor. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat vrijwilligers worden ingezet voor lijfsgebonden zorg. Deze moet in handen blijven van mensen die daarvoor zijn gekwalificeerd en die deze activiteiten kunnen uitvoeren volgens professionele standaarden.

Om u als vrijwilliger wel goed te kunnen blijven ondersteunen bij complexe vraagstukken, zit de AHN in verschillende samenwerkingsverbanden, zodat we snel toegang kunnen krijgen tot allerlei informatie en zicht hebben op verschillende voorzieningen die er in Nieuwegein zijn voor kwetsbare doelgroepen. Mocht u als vrijwilliger antwoord willen hebben hoe u een bepaalde kwestie moet oplossen, kaart uw vraag dan aan bij één van onze contactpersonen. Als deze daarop niet direct antwoord heeft, boren wij onze netwerken aan en zoeken het voor u uit.

Ondanks de toegenomen vraag, is de subsidie die de AHN van de gemeente Nieuwegein ontvangt, al twee jaar “bevroren”. Het nieuwe beleid van de gemeente is erop gericht om een groter deel van de subsidie te koppelen aan het aantal feitelijke inzetten, de mate waarin wordt samengewerkt met andere voorzieningen en er invulling wordt gegeven aan een signaleringsrol richting de sociale wijkteams: Geynwijs.

Voor onze financiering worden wij daarom steeds afhankelijker van uw informatie. Hoeveel hulpinzetten u gedaan heeft, maar ook of u mensen heeft geadviseerd gebruik te maken van andere voorzieningen, zoals Geynwijs, Wijkservicepunten, Inkomensondersteuning, Voedselbank e.d. Daarom wil ik een oproep doen, om uw inzetten door te geven aan kantoor en/of te vermelden op uw inzetformulier!

Omgekeerd gaat de AHN dit jaar investeren in een betere informatievoorziening naar u als vrijwilliger. Zo willen wij op de

website allerlei regelingen en adressen plaatsen die voor u als vrijwilliger handig kunnen zijn in de ondersteuning van uw hulpvrager. Wilt u hierover meedenken en/of heeft u tips hoe wij beter in uw behoefte kunnen voorzien, laat het ons dan alstublieft weten. Wij nemen dat graag mee in onze verbeterlag.

Monique Laurier

Viering van het 40-jarig jubileum

Op 31 oktober 2014 is op grootse wijze het 40-jarig bestaan van de AHN gevierd met een receptie voor relaties en oud-vrijwilligers, gevolgd door een buffet en feest voor genodigden.

De opkomst bij de receptie was overweldigend. Meer dan 60 personen hebben de moeite genomen om de AHN met dit jubileum te feliciteren. Bijna iedere partij die betrokken is bij de hulpbehoevende Nieuwegeiners gaf acte de présence. Enkele van die partijen, zonder daarbij andere aanwezige partijen tekort te willen doen, wil ik hierna noemen:

Wethouder Adriani namens het college van B&W, Netwerk Vrijwilligers in de Zorg, Steunpunt Mantelzorg Nieuwegein, Wijkplatform Fort Vreeswijk, Handje Helpen, de Zonnebloem, het Rode Kruis, Lister, Thuiszorgorganisatie Privazorg, Buurtzorg Nieuwegein, EMC Mondriaanlaan, enkele vertegenwoordigers van politieke partijen, de Unie van Vrijwilligers en nog vele anderen. Daarnaast ontvingen wij nog vele bloemstukken en felicitatiekaarten van relaties die verhinderd waren.

In het receptieboek valt te lezen dat velen de AHN een warm hart toedragen en nog een lang leven toewensen. Tijdens de voorbereidingen van het feest is veel tijd gestoken in het traceren en benaderen van vrijwilligers van het eerste uur. De geïnvesteerde tijd werd beloond door de grote opkomst van oud-gedienden. Deze

oud-gedienden clusterden zich in een hoek van de zaal en hebben uren geanimeerd en soms onder luid gelach herinneringen opgehaald.

Tijdens de receptie werden heerlijke kleine hapjes uitgereikt, vervaardigd door Cees van Suylekom van het Kleur, Geur en Smaakcentrum.

Na de receptie volgde een overheerlijk buffet bestaande uit prachtige visschotels afkomstig van de Volendamse Vishandel (geschonken door de winkeliersvereniging City Plaza). Cees van Suylekom zorgde wederom voor overheerlijke hapjes en een pasta-arrangement. Het overdadige koude buffet viel goed in de smaak hetgeen achteraf duidelijk te zien was aan de lege schalen.

Hierna werd het tijd voor het serieuze gedeelte van de viering.

Voorzitter Monique Laurier nam het woord en vertelde over de ontstaansgeschiedenis en de activiteitenrange van de huidige AHN. Zij bedankte de vele vrijwilligers die het werk van de AHN door de jaren heen mogelijk maakten. Dit jubileum is daarom een kroon op het werk van al onze vrijwilligers.

Een belangrijk persoon in die ontstaansgeschiedenis is de oprichtster van de AHN, Thea Rombouts. Zij was aanwezig in de zaal en werd op het podium gevraagd waar zij vertelde hoe de AHN van de

grond is gekomen. In deze Kompasie treft u een interview van Thea Rombouts aan, waarin zij uitgebreid hierover vertelt.

Vervolgens betrad Joke Deen het podium en vertelde over haar ervaringen rondom het schrijven van het levensboek van Annemarie Roos. Daarna kreeg Annemarie haar levensboek officieel overhandigd. Als klap op de vuurpijl werd door onze voorzitter een plechtig moment aangekondigd. De burgemeester van Nieuwegein, Frans Backhuijs, was aanwezig om de Anna van Rijn erepenning aan Annemarie Roos uit te reiken. Annemarie werd vanwege haar lange staat van dienst bij de AHN in het zonnetje gezet. Annemarie straalde gelijk het zonnetje waarin zij gezet werd.

Na het officiële gedeelte begon daadwerkelijk het feest. De muziek van deze avond werd verzorgd door de Nieuwegeinse Band "Uptown" die vele uren bekende hits uit de jaren '70 en '80 speelde. De zangeres Tineke Brouwers, ook vrijwilliger bij de AHN, zong ondersteund door vijf bandleden de sterren van de hemel. De muziek werkte dusdanig aanstekelijk dat bijna iedereen de dansvloer betrad. De avond was een succes en zal bij velen nog lang in herinnering blijven.

Henri Steenman



Vervolg: Viering 40-jarig jubileum



De start van de vrijwillige hulpverlening

Thea Rombouts nam het initiatief voor de oprichting van de Hulpdienst, op basis van een signaal van haar echtgenoot die als maatschappelijk werker “immateriële dienstverlening” bij de Gemeentelijke Sociale Dienst (GSD) in Nieuwegein werkte. In het eerste contactblad, dd. 30 oktober 1979, staat hierover vermeld:

Onze Hulpdienst werd in het leven geroepen, nadat men via de Gemeentelijke Sociale Dienst had vernomen, dat vele mensen in Jutphaas en Vreeswijk vaak met hun problemen noch bij de een noch bij de andere instelling terecht kunnen en tussen wal en schip dreigden te vallen. Dit omdat het om problemen gaat die niet tot hun werkterrein behoren.

Thea, destijds 23 jaar, kwam uit Vlaardingen en woonde sinds een maand of tien in Nieuwegein. Met een baby van net negen maanden voelde zij zich geïsoleerd in de voor haar onbekende woonplaats. In Vlaardingen had Thea bovendien de voldoening van “ouderwetse burenhulp” ervaren. Daarom stelde zij zich beschikbaar om “al het mogelijke te doen” om een hulpdienst van de grond te krijgen. Zij ging voortvarend van start bij de werving van vrijwilligers. Liet een aantal formulieren met oproepen voor vrijwilligers stencilen en hing deze op bij het

nieuwe bejaardencentrum “Ons Thuis” en bij de GSD. Ook nam ze contact op met de plaatselijke voorlichtingsdienst die in enkele plaatselijke kranten een artikel liet plaatsen met de oproep voor vrijwilligers. De eerste oproep werd geplaatst in het Utrechts Nieuwsblad van 30 oktober 1974, met de kop “Plan voor vrijwillige hulpdienst”. Hierop kwamen 25 aanmeldingen binnen en er kon gestart worden. Bemiddelingen vonden plaats vanuit huize Rombouts, waarvan huisadres en telefoonnummer in kranten en gemeentegidsje vermeld werden. De Hulpdienst was dag en nacht, ook in het weekend bereikbaar, omdat mensen in nood op kritieke momenten anders nergens heen konden met hun problemen. Eind 1977 stopte Thea als contactpersoon en werd algemeen bestuurslid en vice voorzitter van de Stichting Algemene Hulpdienst Nieuwegein, die op 21 maart 1978 werd opgericht.

Door de snelle groei van de gemeente Nieuwegein en daarmee samenhangend het aantal hulpvragen zag de Vrijwillige Hulpdienst Jutphaas zich in 1978 genoodzaakt een aantal wijzigingen aan te brengen. Het belangrijkste was dat de naam veranderd werd in Algemene Hulpdienst Nieuwegein (AHN). Hiermee werd duidelijk dat de Hulpdienst er was voor alle

inwoners van Nieuwegein. Daarbij werd de AHN op 21 maart 1978 een stichting, om zodoende continuïteit te waarborgen en voor diverse belangrijke zaken rechtsgeldigheid te bezitten.

Gevraagd naar mooie anekdotes uit die beginjaren van de Hulpdienst, laat Thea een briefkaart gedateerd 14 mei 1976, met “beleeft groeten” van de heer de Geer (ja, van huize de Geer) zien. De heer de Geer, die destijds lid was van de 1e kamer, had zich namelijk samen met zijn vrouw aangemeld als vrijwilliger van de Hulpdienst. Thea vertelt dat ze als 25-jarige op de thee werd genodigd te huize de Geer om toelichting te geven op haar initiatief om een hulpdienst te starten. Ze was helemaal onder de indruk toen zo’n voornaam man als de heer de Geer haar complimenteerde en zich samen met zijn vrouw aanmeldde als vrijwilliger van de Hulpdienst.

Met de naamswijziging in Algemene Hulpdienst Nieuwegein, onthulde initiatiefneemster, Thea Rombouts haar droom, dat de Hulpdienst een belangrijke positie zou gaan innemen in de Nieuwegeinse gemeenschap. Deze droom is uitgekomen en houden wij, samen met u, graag vast!

Monique Laurier

Nieuwjaarsreceptie 2015

Nauwelijks waren wij gekomen van het jubileumfeest van 31 oktober of daar was al weer de nieuwjaarsreceptie op 16 januari 2015.

Toen de hulpploegen op de betreffende middag waren aangekomen om de zaal in te richten, konden deze heerlijk een wandelingetje rondom Het Fort gaan maken omdat Leni Mook en een aantal vrijwilligers van Het Fort de zaal al helemaal hadden ingericht. Hartelijk dank daarvoor. De belangstelling voor de receptie was matig. Ongeveer 40 vrijwilligers konden worden begroet. De nieuwjaarsrede van Monique Laurier werd voorgedragen door Laura Bruinsma die hier en daar ook haar eigen inbreng toevoegde. Monique kon vanwege persoonlijke omstandigheden pas aan het einde van de receptie haar gezicht nog even laten zien. Al met al was het een gezellige bijeenkomst waarvan de foto's u een indruk zullen geven.

Henri Steenman



Beweegaanbod voor mensen met een beperking

Op vrijdag 13 maart 2015 gaat de AHN een samenwerkingsovereenkomst aan met NV Sportinrichtingen Nieuwegein, Altrecht, Movactor, Lister, Reinearde en Stichting Nedereind in het kader van het activeringsprogramma "Speciallympics Nieuwegein". Doel van deze samenwerking is om mensen met een beperking een sport- en beweegaanbod aan te bieden en dit aanbod verder uit te bouwen. Doelgroepen zijn: psychisch kwetsbare mensen en/of mensen met psychiatrische klachten, mensen met een (lichte) verstandelijke en/of lichamelijke beperking, mensen met niet aangeboren hersenletsel (NAH), mensen die chronisch

ziek zijn, mensen met een bewegachterstand en mensen die in een sociaal isolement zitten en/of dreigen te raken.

De AHN neemt hieraan deel met begeleide fietstochten op de duofiets. Daarnaast is er een structureel sport- en beweegaanbod in groepsverband. Zie voor het volledige activiteitenaanbod: www.sportidnieuwegin.nl/sportactiviteiten/speciallympics.

Monique Laurier

Toename mensen met een financiële hulpvraag

In de gemeente Nieuwegein zijn verschillende organisaties actief die ondersteuning bieden aan mensen met een laag inkomen en/of een financiële hulpvraag bij onder andere het ordenen van hun administratie, het uitzoeken van de post en het aanvragen van regelingen. Hierin vervullen o.a. het project Thuisadministratie en het Servicepunt zorg en welzijn (Movactor), de Algemene Hulpdienst Nieuwegein (AHN) en de Stichting Hulp in Praktijk (HIP) een rol.

Het beroep op het project Thuisadministratie is de afgelopen periode sterk toegenomen en kampt daardoor met een wachtlijst. De afdeling Schuldhulpverlening van gemeente Nieuwegein, nu Werk en Inkomen Lekstroom (WIL) ziet dat mensen met een financiële hulpvraag hierdoor verder in de knel komen. WIL heeft daarom de AHN benaderd met de vraag of zij inwoners met een financiële hulpvraag naar de AHN mogen doorverwijzen. Daar hebben wij positief

op gereageerd. Om de vrijwilligers die administratie- en regelhulp in hun aanbod hebben, goed te kunnen faciliteren hebben wij onlangs al een overzicht rondgestuurd met de minimaregelingen van de gemeente Nieuwegein. Daarnaast gaan wij deze maand in gesprek met WIL voor het uitwisselen van aandachtspunten bij de ondersteuning van hun cliënten. Wij houden u op de hoogte!

Monique Laurier

Uittreksel uit het dagboek van de AHN-duofiets

De AHN-duofiets rijdt nu al weer een jaar door het mooie Nieuwegein. Zij (gezien haar bijzondere vormen maak ik er maar een meisje van) heeft in deze periode bijna 1.500 kilometer gereden en is derhalve een bekende verschijning in het straatbeeld geworden.

Helaas staat zij sommige dagen werkloos op haar standplaats op het Kerkveld. Er is grote behoefte aan vrijwilligers die mooie stukjes van Nieuwegein, op een aangename en gezellige manier, willen verkennen met inwoners die niet meer zelfstandig kunnen fietsen. Wie belangstelling heeft gekregen na dit wervende verhaal kan zich melden op ons kantoor 030-6067409 of op info@hulpdienstnieuwegein.nl.

Dat gezellige dat hiervoor naar voren is gebracht, verdient even aandacht aangezien dit een belangrijk aspect vormt van het duofietsgebeuren. Vaak stappen "nieuwe" passagiers enigszins angstig en onzeker op die "enge" fiets. Het wordt als eng ervaren omdat men soms niet meer zo stabiel op de benen staat of dat men met de fiets of scootmobiel is gevallen. Wanneer men soms enigszins onwennig op de fiets zit dan worden de voeten van de passagier met klittenband vastgezet op de pedalen. Ik vertel dan gekscherend dat dat is om de passagier niet te verliezen. Nog even angstig omkijkend start dan de rit. Eerst stapvoets en daarna wat sneller. Vanaf aanvang wordt er over allerlei zaken gesproken en in vijf à tien minuten is men de oorspronkelijke angst helemaal vergeten en zou je uren kunnen verder fietsen. Na de fietstocht is de nieuwe passagier helemaal verkocht en wil dolgraag nog eens een ritje maken. Tijdens de gezellige gesprekjes komen alle zaken naar voren die je maar verzinnen kunt. Dit kunnen zowel mooie herinneringen als trieste gebeurtenissen zijn. Enige schroom om iets te vertellen wordt al gauw overboord gegooid. Enkele leuke voorvallen wil ik u niet onthouden.

Een "nieuwe" fietsster van diep in de tachtig zei onderweg "mijnheer ik vind dat de mensen ons zo aankijken. Deze mensen zullen wel denken wat doet die mevrouw met die jonge vent" (62 jaar red.).

Een verstandelijk gehandicapte stoorde zich aan het getik van een niet lekker zittende lager van de duo-fiets (gaat binnenkort naar de fietsenmaker). De hele rit bleef de cliënt het maar hebben over die tik ondanks dat ik verschillende keren had uitgelegd wat waarschijnlijk de oorzaak van de tik was. Hij wist wel wat er aan gedaan moest worden. Bij een restaurant zijn wij afgestapt en heb ik de cliënt gevraagd om samen met mij de fiets op z'n kant te zetten zodat hij mij kon wijzen wat de oorzaak was. Met vereende krachten hebben wij de fiets opgetild en de cliënt ging op onderzoek uit. Met een ernstige blik onderzocht hij de fiets en hij wees één van de buizen van het frame aan als de oorzaak van de tik. Hij kon het

momenteel niet zelf verhelpen maar ik moest de fietsenmaker zeggen dat de aangewezen buis de oorzaak was. Daarna de fiets weer op de wielen gezet en een kopje koffie gedronken. De hele terugweg bleef hij zich storen aan het getik en ik heb hem beloofd de fiets gauw naar de fietsenmaker te brengen.

Wanneer ik op weg ben naar een cliënt dan is de passagiersstoel natuurlijk niet bezet. Regelmatig krijg ik dan van een passerende fietser de vraag of ik mijn "vrachtje" verloren heb.

Sinds enkele maanden komt de fiets regelmatig bij de dagopvang van Intermezzo. Daar is altijd wel iemand die wel een ritje wil maken. Na terugkomst is men laaiend enthousiast en de duofiets wordt daarna uitgebreid gepromoot. Zoals u leest is de duofiets een schot in de roos met een mooie toekomst.

Henri Steenman



Een levensverhaal schrijven

Het contact met mijn verteller begon verwarrend. Voor de oude dame kwam ik 'uit de lucht vallen'. Mijn brief met foto die ik twee dagen tevoren had bezorgd om uit te leggen wat ik kwam doen had haar niet bereikt. Toen ik nog eens uitlegde wat mijn aanbod was, vroeg ze zich af of ze wel capabel was om over haar leven te vertellen. Ik twijfelde daar zelf helemaal niet aan, want ze kwam heel levendig over en had allerlei uitgesproken standpunten. Enthousiast kwam ik thuis.

Na een paar bezoeken begreep ik wat ze had bedoeld. Haar geheugen werkte slecht en de verhalen over haar leven die ze me kon vertellen werden iedere keer herhaald. Ook was ze buitengewoon belangstellend, maar ik kon elke keer weer verbazing bij haar oproepen als bleek dat we soms hetzelfde hadden meegemaakt.

En toch. Haar boeiende persoonlijkheid was grotendeels intact gebleven en veel van wat in de kamer stond of hing was haar eigen werk. Een creatieve vrouw was ze met een sterke persoonlijkheid.

Dat was ze, want ze leeft niet meer. Haar grote wens om dit leven te mogen beëindigen is uiteindelijk na lang wachten, lang vragen ingewilligd. Zes maanden hebben we beetje bij beetje een schamele 20 bladzijden levenservaringen bij elkaar gescharreld. Ik was blij met elk onver-

wacht detail dat dan ineens weer toegevoegd kon worden. Zo vertelde ze graag over de dekenfabriek waar ze haar vader soms aan het werk mocht zien. Ik vond op Wikipedia een plaatje van die fabriek en toen werd haar geheugen geprikkeld en ineens was het: 'het rook daar zo lekker'.

Na die zes maanden heb ik haar nog drie maanden kunnen bezoeken. Het is bijna niet te beschrijven hoe blij ze was met de verschijning van het boek waarin de flarden herinnering weer een eenheid vormden, een beschrijving werd van haar jeugd, haar familie, haar beroepsleven, haar reizen en vriendschappen. Ik had me vooraf niet kunnen voorstellen wat dat voor iemand, die zich de meest vanzelfsprekende dingen niet meer herinnert, kon betekenen. Iedereen die over de vloer kwam moest het boek bekijken. Ik vond het ontroerend hoe ze haar 'identiteit' op papier hersteld zag. Hoe alle brokjes weer een geheel vormden.

We hebben elkaar maar negen maanden gekend, maar een levensverhaal optekenen heeft kennelijk veel impact. Je hoort wat belangrijk was, wat pijn heeft gedaan, wat iemand heeft overwonnen of verloren. En omdat je een buitenstaander bent mag je kennelijk meer horen dan gebruikelijk is. Een bijzondere ervaring, maar ik mis haar nu wel.

Joke Menger



Contact

Redactie

Henri Steenman, Leni Mook en Monique Laurier.

Heeft u kopij, vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsbrief, bel ons dan op 030-6067409 of stuur een mail naar redactie@hulpdienstnieuwegein.nl.

Kompassie verschijnt 3 keer per jaar.

**Stichting Algemene Hulpdienst
Nieuwegein**

Tel: (030) 606 74 09
info@hulpdienstnieuwegein.nl
www.hulpdienstnieuwegein.nl



“ Wie een lamp
aansteekt voor een
ander, verlicht
daarmee zijn
eigen pad. ”