

## Agenda

### 28 SEPTEMBER

Deelname AHN aan  
gezondheidsmarkt-  
LIJFstyle event  
City Plaza  
11.00 – 16.00 uur

### 3 OKTOBER

Koffieochtend,  
't Veerhuis  
10.30 - 12.00 uur

### 9 DECEMBER

Jaarafsluiting,  
Restaurant Le Pont Blue  
17.30 – 20.00 uur

## Beste vrijwilligers,



**De AHN heeft een roerige zomer achter de rug, met hoogtepunten maar ook verdrietige momenten. Zo is onze vrijwilligster Gea Veerman na een slopende ziekte in juli jl. overleden. Ook werd deze zomer duidelijk dat onze coördinator Margot Leerdam ernstig ziek is. Henri Steenman interviewde haar voor deze Kompassie.**

Gelukkig krijgt Margot veel bezoek, mailtjes, kaartjes en berichtjes van AHN-ers, zodat ze betrokken blijft bij de AHN. In de tussentijd neemt Rita Bos de taken van Margot uitstekend

waar, zodat de kwaliteit en continuïteit van onze dienstverlening gewaarborgd is.

We hebben veel nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen. Zoals u ziet hebben wij Leni Mook, ook meteen weten te “strikken” als redactielid van de Kompassie. Voor deze kompassie heeft zij avonturen van onze “meester-klusser” Huib Klop opgetekend.

Hoogtepunten waren de ingebruikname van de AHN duo-fiets, de verhuizing naar Fort Vreeswijk en de BBQ. In deze Kompassie doen we hier verslag van. Ook gaan we in op ontwikkelingen die er op de AHN af komen. Kortom, een Kompassie met veel nieuws.

Veel leesplezier en graag tot ziens op de koffieochtend op 3 oktober aanstaande.

*Monique Laurier*

*Voorzitter Algemene Hulpdienst Nieuwegein*

## Plezier voor twee op de AHN-duofiets

“Op de fiets waait de wind door je haar, hoor je de geluiden om je heen en voel je de zon op je hoofd. Dat heb ik enorm gemist.” Aan het woord is Thera van der Horst. Sinds zij twee jaar geleden evenwichtsstoornissen kreeg, heeft Thera niet meer op de fiets gezeten. Toen zij hoorde dat de AHN begeleide fietstochten aanbiedt, was zij er dan ook als de kippen bij om zich als deelnemer aan te melden. “Ik vind het heerlijk om weer door Nieuwegein te kunnen rijden.”

Doordat de fiets geen instap heeft, is het eenvoudig om op de fiets plaats te nemen. Een comfortabele zitting en uitgekiende aanpassingen waarborgen fietsplezier voor twee. Een tochtje met de duofiets brengt mensen in beweging en haalt ze uit hun isolement. En het is ook gezellig. Onderweg wordt vaak veel gekletst.

Sinds Wethouder Blom van o.a. Sport en Recreatie, op 3 juli jl. het startsein gaf voor onze eigen AHN-duofiets ‘Fun2Go’, hebben al veel inwoners hier plezier aan beleefd. De duofiets biedt mensen die niet meer zelfstandig aan het verkeer deel kunnen nemen, de mogelijkheid om samen met een AHN-vrijwilliger fietstochties te maken. Niet alleen deelnemers zijn enthousiast; de fiets

trekt ook nieuwe vrijwillige hulpverleners, mantelzorgers en “maatjes” van andere zorgorganisaties aan.

De vele reacties uit onverwachte hoek, brengen ook nieuwe vragen met zich mee, zoals de vaardigheden die vrijwilligers moeten beheersen om de duofiets te mogen



*foto Johan Nebbeling*

besturen, wat te doen bij pech onderweg, hoe regelen wij het beheer van de fiets en hoe om te gaan met verzoeken van derden om de duofiets te mogen gebruiken. Dankzij actieve bijdragen van Dick Hegger en Henri Steenman zijn veel praktische zaken nu geregeld. Zo zijn er criteria vastgelegd voor

het afleggen van een “proeve van bekwaamheid” voor bestuurders, is er een instructie opgesteld voor het gebruik van de duofiets, is er een pechhulp-abonnement bij FietsNED afgesloten, en heeft Henri Steenman zich opgeworpen als 1e beheerder van de duo-fiets. Wij zijn nog op zoek naar een 2e beheerder, dus als het u wat lijkt, laat het dan s.v.p. weten.

Aanvullende voorwaarden voor het gebruik van de duo-fiets door “derden”, worden momenteel uitgewerkt. Tegen een bedrag van €25,-/jaar kunnen zij “Vriend van de AHN” worden. Zij mogen, na een geslaagde proefrit, de duo-fiets op afspraak gebruiken voor het begeleiden van een naaste die tot de beoogde doelgroep behoort.

De aanschaf van de AHN duo-fiets is financieel mogelijk gemaakt met de royale bijdragen van diverse sponsors, te weten het Stimuleringsfonds van de Rabobank, Stichting Het Vierkerkenhuis, vrijwilligers van de Algemene Hulpdienst Nieuwegein. Fietswinkel de Fietsliefhebber sponsort de duo-fiets met 3 jaar gratis onderhoud. Waarvoor onze hartelijke dank!

*Monique Laurier*

## Verhuizing AHN

Zoals velen van jullie bekend en de verhuizers “aan den lijve” ondervonden hebben, is de AHN eind juni verhuist van de Richterslaan naar Fort Vreeswijk. Op de Richterslaan zit nu een ADHD-centrum, waar wij plaats voor moesten maken. We zitten aan de achterzijde van het Fort op de eerste verdieping en delen een kamer met de beheerder van het buurthuis. Er zijn veel faciliteiten, een actief wijkplatform, de koffie smaakt er goed en de beheerder, Lesly Laagland, is goed gezelschap.

We zitten voorlopig dus goed, maar het is nog niet zeker dat het buurthuis open blijft. Movactor, stopt per 1 november met de activiteiten in het buurthuis. Het wijkplatform is bezig met het opzetten van een wijkvoorziening voor activiteiten in het buurthuis na die datum. Op dit moment is het daarom nog onzeker of dit gaat lukken. Het wijkplatform is nog in gesprek met de gemeente over de huurkosten. Hier moet de komende maanden duidelijkheid over komen. De AHN hoopt dat het de bewonersgroep lukt om Fort Vreeswijk te behouden voor alle wijkactiviteiten.

Het wijkplatform heeft ons welkom geheten met een mooie orchidee, en tijdens de feestelijke ingebruikname van onze duo-fiets, mochten we gebruik maken van de uitstekende faciliteiten

die het buurthuis heeft. Toen er handen tekort schoten in de bediening, sprong Monique Mannak van het wijkplatform, spontaan in, zodat het de gasten aan niets ontbrak.

Een speciaal woord van dank gaat uit naar de vrijwilligers die geholpen hebben bij de verhuizing. Dank aan Peer van Halderen en Ron Blom voor de ontkoppeling en het installeren van apparatuur, Trudy van Luttelveld en Rita Bos voor het selecteren en inpakken van spullen en het inrichten van de nieuwe werkplek. En dank aan Bert Feeburg en Cees van den Hoek voor het zware sjouwwerk op onmogelijke trappen en dhr. Gürdal voor het verhuistransport met een geleende aanhangwagen. Tot slot ook dank aan de beheerder Lesly Laagland, die tijdens zijn vakantie vele malen naar kantoor is gekomen om de KPN te ontvangen en aan Rita Bos die, samen met ondergetekende, steeds weer aan de bel moesten trekken bij de “verhuisservice” van KPN. Dank ook voor het doorzettingsvermogen van de contactpersonen, die zich 6 weken lang hebben moeten behelpen met allerlei noodvoorzieningen om toch enigszins bereikbaar te zijn voor hulpvragers.

*Monique Laurier*

## Ervaringsverhaal van vrijwilliger Huib Klop – Het tuinhuisje

De goedlachse en positief ingestelde vrijwilliger Huib Klop is de man voor klussen. Hij heeft ook in tuintjes gewerkt, maar dat vind hij minder dankbaar werk. Het liefst knapt hij dingen op en helpt hij mensen met allerlei klusjes in en om het huis.

Zo heeft hij een vrouw die net weduwe was geworden geholpen bij het uitzoeken van spulletjes in huis die overbodig waren. Via Marktplaats werden die spullen dan te koop gezet. Dat verliep allemaal voorspoedig. De weduwe zocht regelmatig contact met Huib om klusjes op te knappen. Op een gegeven moment werd besloten dat het tuinhuisje weg moest. Dus werd het te koop aangeboden op Marktplaats. Binnen twee dagen kwam er een gunstig bod van een vrouw uit Hilversum. De onderhandelingen liepen

via Huib. Afgesproken werd dat zij samen het tuinhuisje uit elkaar zouden halen en dat er een voorschot zou worden betaald. In de stromende regen gingen Huib en de koopster het tuinhuisje demonteren. Toen bleek dat de onderkant van de planken verrot was, maar de rest was nog goed, dus goed te repareren. Maar toen zij aan het dak begonnen, werd duidelijk dat het dak niet uit elkaar gehaald kon worden. Ja, toen zei de vrouw uit Hilversum dat zij van de koop afzag. Huib vertelt het aan de weduwe maar die wil het voorschot niet teruggeven. Tussen de twee vrouwen ontstaat een scene. De weduwe belt haar dochter op, die komt op hoge poten aan en gaat tekeer tegen de zoon van de koopster. Huib probeert ze allemaal te kalmeren en hij is van mening dat het voorschot terugbetaald moet worden. Dat wordt hem door de weduwe niet in dank afgenomen. Uiteindelijk krijgt de koopster toch het door haar betaalde voorschot terug. Afgesproken wordt dat Huib de delen van het tuinhuisje in stukken zal zagen en weg zal brengen naar de gemeentewerf. Een paar goede balkjes kan Huib zelf goed gebruiken. Helaas zijn door het gebeurde de goede verhoudingen tussen Huib en de weduwe verstoord en het wordt helemaal erg als de weduwe tegen Huib zegt dat zij wel gezien heeft dat hij die balkjes mee naar huis heeft genomen. Daar wordt Huib zo

boos om dat hij haar niet meer wil zien. Hij heeft daarna ook nooit meer iets van haar gezien of gehoord.

Conclusie van dit verhaal is dat Huib naar zijn zeggen te laat in de gaten had dat hij zich om de tuin heeft laten (logisch bij een tuinhuisje) leiden.

Hij heeft hiervan zijn lesje geleerd: als vrijwilliger moet je voorzichtig zijn, je moet niet teveel betrokken raken.

Heeft u als vrijwilliger ook leerervaringen opgedaan die u wilt delen met andere vrijwilligers van de AHN? Neem dan contact met op met de redactie: [redactie@hulpdienstnieuwegein.nl](mailto:redactie@hulpdienstnieuwegein.nl)

*Leni Mook*



### Welkom...

...nieuwe vrijwilligers.

- Ad van Leest
- Martinus van Usen
- Eric Settels
- Leni Mook
- John Hofstee
- Ab Hoegge
- Margaret van der Hilst
- Inge de Heus

## AHN BBQ-festijn op 11 juli 2013

Wij vreesden voor regen maar de weergoden waren ons op de bewuste dag gelukkig goed gezind aangezien het droog is gebleven.

Ongeveer 30 AHN-eters en mee-eters zijn naar de Bouwspelentuin Jeugdland te Vreeswijk getogen om onder het genot van een hapje en een drankje weer eens lekker bij te praten.

Dat hapje was eigenlijk geen hapje maar een enorme hap. Monique had hele varkens en koeien meegenomen waarmee enkele vrijwilligers culinaire hoogstandjes konden toveren.

Anderen hebben net als vorig jaar weer overheerlijke salades meegenomen. Er werden vele hulpvaardige handen uitgestoken om het evenement een succes te laten worden.

De sfeer werd enigszins beïnvloed door de mededeling van Monique dat enkele medevrijwilligers ernstig ziek zijn.

Namens alle vrijwilligers wensen wij de zieken veel sterkte toe.

Uit de bijgevoegde foto's blijkt duidelijk dat een BBQ een goed gebeuren is om de band tussen de AHN-vrijwilligers te verstevigen. Iedereen die zijn steen of

steentje aan dit gebeuren heeft bijgedragen hartelijk dank. En hopelijk tot de volgende BBQ.

*Henri Steenman*



## Margot: Op de achtergrond de "AHN-troepen" aansturend

In het redactieteam wordt voor iedere *Kompassie* een persoon uitgekozen die zijn/haar sporen bij de AHN verdiend heeft. In het team waren wij het unaniem met elkaar eens dat het dit keer Margot's beurt is om het hemd van het lijf te vragen. Wij zijn heel blij dat Margot hieraan haar medewerking wilde verlenen.



Met een fleurige bos bloemen naar haar huis gegaan. Een van haar zonen deed open en deze kreeg al gauw van Margot de bos bloemen ter verwerking in de handen gedrukt. Voor het schuin afsnijden was hij helaas niet in de wieg gelegd aangezien hij bij de derde bloem al flink in zijn vinger sneed. Margot heeft later zelf de bloemen in het water gezet. Zij is en blijft een echte aanpakker. In haar tuin zijn wij gaan zitten en zijn de vragen op haar afgevuurd.

Margot is enkele jaren geleden (een dame vraag je niet naar haar leeftijd) op 16 september in Suriname geboren. Zij was de derde van een gezin bestaande uit zes

kinderen. Van de tijd in Suriname heeft zij enorm genoten. Helaas besloot haar vader op haar 18e jaar met het gezin naar Nederland te vertrekken. Margot had geen keuze, ze moest mee. Zij miste Suriname wel maar, eenmaal moeder, besloot ze in Nederland te blijven omdat ze de toekomst van haar twee kinderen belangrijker vond. Als tiener had Margot ook wel bijzondere aspiraties. Wie zou ooit gedacht hebben dat Margot deelgenomen heeft aan de verkiezing van Miss Black Nederland. Hoe dat uiteindelijk is afgelopen heeft zij mij niet willen vertellen.

In 1973 is zij gaan werken als administratief medewerker bij de Nederlandse Spoorwegen. Na wat opleidingen is zij opgeklimmen tot secretaresse van een van de directeurs van Prorail.

Door een langdurige ziekte is zij door haar werkgever min of meer op een zijspoor gezet. Thuis zitten is niets voor de ongedurige Margot. Zij moest iets omhanden hebben. Toevallig stond er die tijd een advertentie in de krant voor een bestuurssecretaris bij de AHN. Er was direct een klik

met onze voorzitter Monique. Als secretaris had Margot het niet echt druk. Zij wilde meer direct contact hebben met de zorgvragers en -verleners. Zij heeft daarom een tijdje als contactpersoon gefunctioneerd. Dat beviel haar zo goed, dat zij zich toen opgeworpen heeft als vrijwilligerscoördinator, een functie die in die tijd vacant was. De taak van de coördinator is bij problemen te luisteren naar de verhalen van zowel de cliënten als de vrijwilligers. Op deze wijze kan de juiste vrijwilliger bij de juiste cliënt worden geplaatst. Daarnaast kon zij als geen ander oneigenlijke verzoeken van cliënten pareren.

Door de inzet van Margot die voor de buitenstaander niet echt zichtbaar is, loopt de hulpverlening van de AHN op rolletjes.

Zoals u weet is onze coördinator Margot ernstig ziek. Voor Margot is de komende tijd heel zwaar. Een kaartje of berichtje wordt door haar zeer op prijs gesteld.

*Henri Steenman*

## Boekje voor Margot

Om onze zieke coördinator, Margot Leerdam, een hart onder de riem te steken hebben we bijgaand boekje voor haar gemaakt. De teksten, die velen van u hebben aangeleverd over "hoe je Margot kent", zijn hierin verwerkt. Margot was blij verrast met al die mooie foto's, maar vooral met de hartverwarmende, lovende woorden. "Fijn om te weten dat je toch goed hebt gedaan. Dank daarvoor!"



*Dikke brasa (omhelzing) van Margot.*

## Ontwikkelingen

De kranten staan bol van de artikelen over de toekomstige bezuinigingen binnen de sociale sector. Gemeenten krijgen er de komende jaren 3 grote taken bij. Het gaat dan om de Participatiewet, met name de onderkant van de arbeidsmarkt, de AWBZ-begeleiding en persoonlijke verzorging en Zorg voor de Jeugd. Met deze nieuwe taken krijgen gemeenten de verantwoordelijkheid voor bijna de gehele maatschappelijke ondersteuning aan inwoners - kinderen, volwassenen en ouderen.

Veel gemeenten zetten in op het vergroten van de deelname van kwetsbare groepen in de samenleving. Voor de ondersteuning van deze groepen gaan de gemeenten er gemakshalve van uit dat de sociale omgeving deze voor een belangrijk deel op zich neemt. Er wordt ingezet op de zorgzame samenleving. De scheiding tussen zorg en welzijn verdwijnt. De AHN ziet haar omgeving als gevolg van

deze ontwikkelingen in rap tempo veranderen. Zo zet de Gemeente Nieuwegein ter bevordering van een zorgzame samenleving in op wijkgericht werken. Veel zorginstellingen die begeleidingstaken moeten afstoten starten projecten waarin vrijwilligers een grotere rol vervullen. Maar er zijn ook projecten die als doel hebben om kwetsbare burgers, via vrijwilligerswerk naar betaald of onbetaald werk te geleiden. Bovendien ontstaan er commerciële initiatieven die zich richten op het bieden van hulp en ondersteuning aan mensen die het zelf kunnen betalen.

Door de vele nieuwe initiatieven zien veel vrijwilligersorganisaties de hulpvraag teruglopen. Ook bij de AHN lag de hulpvraag in 2012, 19% lager dan in 2011. Daarentegen worden hulpvragers ook geregeld doorverwezen naar de AHN. Veel kwetsbare mensen zien daarom door de bomen het bos niet meer. Daarom hebben wij

besloten om 2 keer per jaar een nieuwsbrief uit te gaan brengen voor Nieuwegeiners die hulp nodig hebben. Daarnaast blijven we werken aan de bekendheid en dus vindbaarheid van de AHN.

U kunt ons daarbij helpen, door kwetsbare mensen uit uw omgeving te wijzen op de gratis hulpverlening van de AHN. Hiertoe kunt u AHN-folders en flyers van de duofiets opvragen en/of afhalen op ons kantoor: [info@hulpdienstnieuwegein.nl](mailto:info@hulpdienstnieuwegein.nl); tel. 030-6067409.

Vast bedankt!

*Monique Laurier*

## In memoriam Gea Veerman-Heedrik

Onze vrijwilligster Gea Veerman is, na een slopende ziekte op 11 juli jl. overleden. Ze laat haar echtgenoot Pieter Veerman, met wie ze op 15 maart 2012 in het huwelijk trad en een dochter achter. De liefde voor Gea had Pieter vanuit Noord-Holland naar Nieuwegein doen verhuizen. Samen deden ze begeleid vervoer voor hulpvragers van de AHN.

Wij wensen Pieter heel veel sterkte met het dragen van dit grote verlies.

Namens bestuur en vrijwilligers van de AHN,

*Monique Laurier*



## Contact

### Redactie

Henri Steenman, Leni Mook en Monique Laurier.

Heeft u kopij, vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsbrief, bel ons dan op 030-6067409 of stuur een mail naar [redactie@hulpdienstnieuwegein.nl](mailto:redactie@hulpdienstnieuwegein.nl).

Kompassie verschijnt 3-4 keer per jaar

**Stichting Algemene Hulpdienst  
Nieuwegein**

Tel: (030) 606 74 09

[info@hulpdienstnieuwegein.nl](mailto:info@hulpdienstnieuwegein.nl)

[www.hulpdienstnieuwegein.nl](http://www.hulpdienstnieuwegein.nl)



“  
Tijd kun je  
niet cadeau doen,  
maar wel delen  
”