



Algemene **Hulpdienst**
Nieuwegein

Jaarverslag 2022

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
De vereniging	4
• Doel en missie	
• De vrijwilligers	
De harde cijfers	7
• De dienstverlening	
• Bereik hulp en ondersteuning	
• Groepsactiviteiten	
De zachte feiten	11
• De meerwaarde voor inwoners met een ondersteuningsvraag	
• Samenwerking met andere welzijnsorganisaties	
• Samenwerking bij speciale acties	
Overige activiteiten	15
• Informatie over laagdrempelige voorzieningen	
• Voorzieningen vrijwilligers	
• Werving extra financiële middelen	
Jaarcijfers	17

Voorwoord

Wist u dat er in 2022 iedere werkdag gemiddeld 20 AHN vrijwilligers op pad zijn gegaan om ondersteuning en hulp te bieden aan inwoners van Nieuwegein?

De AHN is al bijna 50 jaar een vereniging **van, voor en door** inwoners uit Nieuwegein. Door het matchen van vrijwillige inzet van inwoners uit Nieuwegein aan hulpvragers in diezelfde gemeente, zorgen wij samen voor een samenleving waarin mensen naar elkaar omkijken en zorg dragen voor elkaar. Daardoor kunnen een aantal mensen langer zelfstandig thuis blijven wonen. En anderen hebben door een bezoek van een AHN vrijwilliger het gevoel er weer bij te horen en gezien en gehoord te worden.

De AHN is een inclusieve vereniging, wat wil zeggen dat ze er voor *iedereen* is en dus steeds kijkt naar de mogelijkheden voor een inwoner uit Nieuwegein die zich wil inzetten voor een ander of die hulp nodig heeft.

De verbinding tussen inwoners ontstaat met 1 op 1 contact in de diverse vormen, maar ook door de 2-wekelijkse groepsactiviteit op zaterdag (een warme lunch en een gezellige soos) en het AHN Zomerfestival, waar inwoners elkaar kunnen ontmoeten en zo kunnen werken aan de opbouw van hun eigen sociale netwerk. Dit allemaal onder de bezielende leiding van vrijwillige coördinatoren en gastvrouwen/heren.

Alle vrijwilligers beschikken over een VOG en worden geschoold en wisselen tips en ervaringen uit tijdens trainingen, intervisiebijeenkomsten en informele koffiebijeenkomsten.

Ook in het komende jaar wil de AHN een actieve rol in het informele welzijnswerk blijven spelen en investeren in de netwerksamenwerking. Uitgangspunt blijft de hulp en ondersteuning van de (kwetsbare) inwoner van Nieuwegein door mede-inwoners en zo mee te werken aan een *sociaal* Nieuwegein, en dat doet de AHN al bijna **50 jaar** lang.

Namens het bestuur van de Algemene Hulpdienst Nieuwegein,

Rina Kuster-de Reijke,
Directeur

“ Hartelijk dank voor de bemiddeling: de geleverde AHN-vrijwilligers waren toppers! ”

De vereniging

Doel en missie

De Vereniging Algemene Hulpdienst Nieuwegein (AHN) is een vrijwilligersorganisatie die als statutair¹ doel heeft:

“het bevorderen of het herstellen van het sociaal functioneren van personen en groepen van personen, zonder onderscheid te maken naar politieke of godsdienstige overtuiging, levensopvatting of de maatschappelijke positie van de hulpvrager.”

Dat doen wij door het aanbieden, versterken en zichtbaar maken van eenvoudige en informele oplossingen van, voor en door Nieuwegeinse inwoners.

Onze vrijwilligers staan klaar als hulp van familie, vrienden of bekenden niet voldoende is of als professionele instellingen (nog) geen hulp kunnen bieden.

De vrijwilligers

De Algemene Hulpdienst Nieuwegein, opgericht in 1974, is sinds 2017 een vereniging. Een vereniging waarin de leden, zijnde de vrijwilligers, samen met het bestuur en de directie de koers van de vereniging uitzetten.

Minimaal twee keer in het jaar vindt er een Algemene Leden Vergadering plaats. Daarnaast organiseert de AHN voor haar vrijwilligers trainingen, koffie-ochtenden, een jaarlijkse BBQ en een eindejaar bijeenkomst om ook het onderlinge contact tussen vrijwilligers te stimuleren.



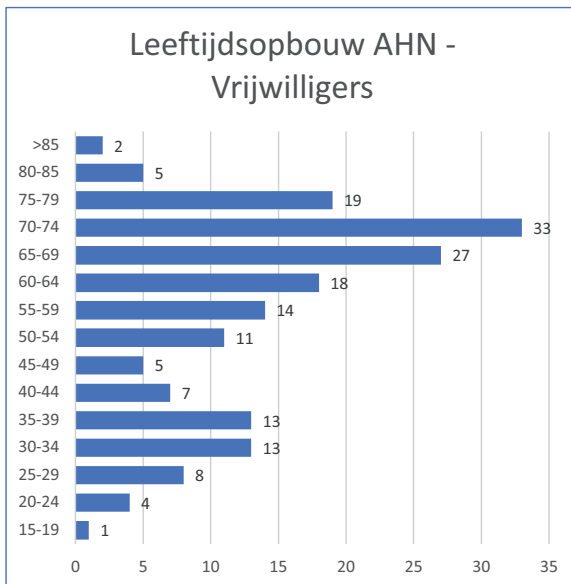
Voor specifieke vrijwilligers (bv. thuisadministratie, grote klussengroep) vinden er intervisie-bijeenkomsten plaats. Tevens worden er regelmatig workshops aan vrijwilligers gegeven door professionele trainers (bv. Eenzaamheid bespreekbaar maken en Trek je grens) en/of door ervaringsdeskundigen (bv. dementie).

De lijnen binnen de organisatie zijn kort. De telefonische hulplijn is alle werkdagen bereikbaar tussen 10.00 en 12.30 uur. De vrijwillige contactpersonen ontvangen, registreren en bemiddelen hulpvragen naar vrijwilligers of verwijzen door naar een netwerkorganisatie.

¹ De statuten zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Woerden onder nummer 41177797.

De hulplijn wordt op de achtergrond ondersteund door de coördinator van het bureau die tevens kennis heeft van de sociale kaart en mede als vraagbaak voor de contactpersonen aanwezig is. Gedurende het hele jaar hebben 180 vrijwilligers zich ingezet om hulp en ondersteuning te bieden, daar waar nodig. Ook aan vrijwilligers met een bepaalde kwetsbaarheid of handicap proberen wij zo veel mogelijk passend en zinvol vrijwilligerswerk aan te bieden.

Dankzij subsidie van de gemeente Nieuwegein beschikt de AHN over een klein bureau met beroepskrachten. Vrijwilligers, hulpvragers en welzijnsorganisatie kunnen hier altijd op terugvallen indien dat nodig is. Vanuit deze professionele basis worden signalen opgepakt en de noodzakelijke administratieve handelingen verricht, trainingen en ondersteuning gegeven, vindt de netwerksamenwerking en afstemming plaats. Tevens neemt de AHN actief deel aan netwerkbijeenkomsten vanuit de diverse gremia.



“Hartelijk bedankt, team en vrijwilligers,
voor de fijne tijd die ik bij jullie heb.”

Uit bovenstaande grafiek kunnen we lezen dat 48 % van het vrijwilligersbestand ouder is dan 65 jaar en dat 52% jonger dan 65 is. De verdeling tussen mannen en vrouwen is nagenoeg gelijk. Voor het eerst in jaren is het aantal vrijwilligers nagenoeg gelijk gebleven, dit nadat de AHN in corona-jaren een stijging in het aantal vrijwilligers mocht beleven, mede door het verplichte thuiswerken. Voor het komende jaar streeft de AHN ernaar om meer vrijwilligers aan zich te binden, zodat ook aan de toenemende vraag inzake sociaal contact kan blijven worden voldaan.

Het aantal hulpvragers is t.o.v. 2021 met 14 % gestegen (zie onderstaande grafiek). Hieruit blijkt dat de behoefte aan de diensten van AHN nog steeds groeit en haar naamsbekendheid goed is.



Het jaar 2022 is ook het jaar waarin de directeur Monique Laurier met pensioen is gegaan. Op een drukbezochte receptie in oktober hebben velen de mogelijkheid genomen om Monique de hand te drukken en haar te bedanken voor haar tomeloze inzet voor de AHN en daarmee voor de kwetsbare inwoner van Nieuwegein. Er werden mooie, hartverwarmende woorden gesproken. Als klap op de vuurpijl was de komst van burgemeester Frans Backhuijs waarbij Monique, zeer terecht, de Anna van Rijnpenning in ontvangst mocht nemen.



De harde cijfers

Dienstverlening

De dienstverlening vanuit de AHN kent diverse pijlers

- Praktische hulp en ondersteuning
- Sociale ondersteuning
- Sociale groepsactiviteiten

In de uitvoering matchen we zo goed mogelijk hulpvraag en aanbod. Waar nodig verwijzen we door naar andere organisaties.

Er is in 2022 weer veel (informeel) werk verzet aan ondersteuning en hulp aan inwoners die het (tijdelijk of permanent) nodig hebben.

- 5.266 hulpinzetten. Dit zijn de inzetten waarbij er een 1 op 1 contact is tussen vrijwilligers en hulpvragers. Een inzet is maximaal 4 uur vrijwilligerswerk. Mocht een vrijwilliger op dezelfde dag langer dan 4 uur bezig zijn (bv. bij grote klussen) dan worden daar 2 inzetten voor berekend. Het aantal hulpinzetten ligt 8% boven de verwachting die de AHN had gehanteerd in haar begroting voor 2022.
- 1.007 inzetten van vrijwilligers zijn verantwoord ten behoeve van de sociale groepsactiviteiten.

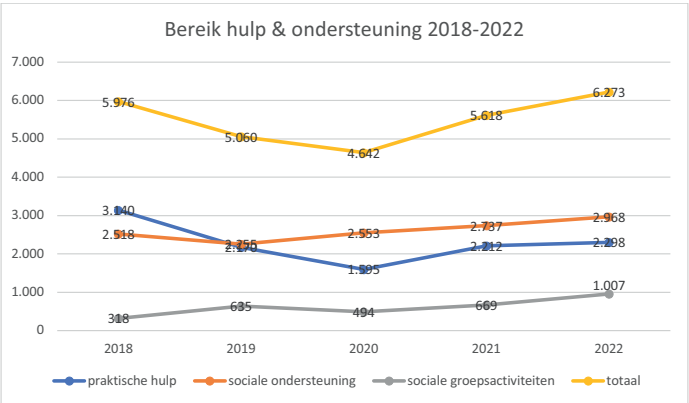


Naast deze inzetten die in direct contact tussen hulpvragers en vrijwilligers plaats vinden, zijn 1.493 vrijwillige inzetten geregistreerd voor ondersteuning van vrijwilligers, organisatie en werkontwikkeling. Dit zijn inzetten van o.a. de contactpersonen, coördinatoren en bestuursleden en worden hier beschouwd als voorwaardenscheppend (overhead).



Bereik hulp en ondersteuning

In onderstaande grafiek zien we de ontwikkeling die de AHN de afgelopen 5 jaar heeft doorgemaakt in groei van het aantal hulpinzetten.



Nadat de coronapandemie vooral in 2020 een behoorlijke daling laat zien in het totaalbeeld, zien we in 2022 een lichte stijging bij de inzetten voor sociaal contact en een flinke stijging van het aantal deelnemers aan de AHN groepsactiviteiten. We zien een ontwikkeling waarbij het lastiger wordt om vrijwilligers voor langere tijd aan één hulpvrager te binden. Dit wordt soms opgelost door hulpvragers die sociaal contact willen maar voor wie niet gelijk een vrijwilliger beschikbaar is, te attenderen op de AHN duo-fiets of de groepsactiviteit. Verder probeert de AHN vrijwilligers voor

een bepaalde periode in te zetten en daarbij hulpvragers, waar mogelijk, te activeren naar andere sociale activiteiten in de buurt.

Aard van de verleende hulp/ondersteuning

Aard hulp/ondersteuning	2019	2020	2021	2022
Praktische hulp, zoals:	2.170	1.595	2.212	2.298
• Boodschappen doen	1.195	847	1.009	898
• Vervoer met/zonder begeleiding	501	385	647	816
• Kleine klussen in/om huis	220	149	234	242
• Tuinonderhoud	204	149	244	248
• Grote klussen groep	18	39	32	51
• Computerhulp / knoppenhulp	32	26	46	43
Sociale ondersteuning, zoals:	2.255	2.553	2.737	2.968
Sociaal contact, winkelen, uitstapjes	748	1.008	1.023	1.257
Belmaatjes en tele-koffiepraatjes	-	643	540	360
Administratie, regelhulp, hand en span diensten	740	710	774	713
Wandelen, (duo) fietsen	581	204	329	542
Taalmaatje, spraakondersteuning	62	31	33	36
Jongeren coaching	10	26	1	-
Levensboek maken	114	31	37	60
Sociale groepsactiviteiten	635	494	669	1.007

Terwijl de 1 op 1 hulpinzetten slechts een lichte stijging kennen, zien we daarentegen een forse stijging van 44% van het aantal gekoppelde hulpvragen (2021; 971 gekoppelde hulpvragen t.o.v. 1395 in 2022). Dat betekent dat de AHN meer hulpvragen heeft gekregen voor eenmalige en/of tijdelijke inzetten (denk hierbij bv. aan vervoer met/zonder begeleiding, boodschappen doen na ziekenhuisopname en ook bleek bij de thuisadministratie meer koppelingen geweest te zijn met verhoudingsgewijs minder inzetten). Tevens zien we een verschuiving van belmaatje naar sociaal contact, nu de regels begin 2022 rondom corona versoepeld werden en men elkaar weer thuis kon opzoeken. Echter wordt er ook nog veelvuldig gebruik gemaakt van de AHN- belmaatjes en blijkt deze, uit noodzaak geboren hulpverlening in 2020, ook het gehele jaar 2022 weer van toegevoegde waarde.

In 2022 konden de beide AHN-duofietsen weer uit de stalling worden gehaald. Inwoners konden weer naar buiten en daar werd, mede gezien het heerlijke weer, gretig gebruik van gemaakt. In het voorjaar heeft de AHN zijn allereerste duofiets vervangen door een nieuw exemplaar; ook mantelzorgers kunnen gebruik van de AHN-duofiets (na een proeve van bekwaamheid) om samen met hun partner/ouder te gaan fietsen. De aanschaf van de nieuwe duofiets is mede mogelijk gemaakt door financiële bijdragen van Brentano's Steun des Ouderdoms en Stichting het R.C. Maagdenhuis en een éénmalige subsidie van de Gemeente Nieuwegein.



De AHN staat er om bekend relatief snel tot een goede match te komen. Dat betekent dat er gemiddeld binnen 8,5 dag na aanvraag een vrijwilliger gevonden is. Sommige hulpvragen kennen een zeer snelle match op dezelfde dag of de dag daarna. Hulpvragen met specifieke wensen en/of vaardigheden blijven in de praktijk wat langer openstaan voordat er een goede match is gevonden.

Groepsactiviteiten

De groepsactiviteiten die de AHN organiseert mogen zich verheugen in een stijgende vraag (toename van het totale aantal bezoekers van 50% t.o.v. 2021). Iedere 2 weken organiseert de AHN een groepsactiviteit op de zaterdag. De groep is gevarieerd en kent ook een wisselende samenstelling met een kleine, vaste kern. Veel deelnemers komen regelmatig terug. De belangstelling voor deze zaterdagmiddag groeit en steeds vaker moet de AHN mensen op een reservelijst plaatsen of de volgende keer welkom heten. Vrijwilligers rijden deelnemers die niet mobiel zijn van hun huis naar de Boogh op zaterdag. De AHN zaterdagsoos draait volledig op vrijwilligers (koks, coördinatoren en gastvrouwen). Door deze opzet kunnen ook vrijwilligers met een kwetsbaarheid, zinvol vrijwilligerswerk doen bij de AHN. In 2022 startte een pilot om inwoners die behoefte hebben aan sociaal contact op de maandagmiddag uit te nodigen voor een inloophetmiddag bij buurthuiskamer 'De Groote Hond'. Dit werd ook volledig bemenst met AHN-vrijwilligers. Vanwege een tegenvallend bezoekersaantal heeft de AHN deze pilot verder niet doorgezet.



Zoals al eerder aangegeven is de AHN een organisatie waar iedereen welkom is. Ook voor mensen met een (tijdelijke of permanente) kwetsbaarheid probeert de AHN zinvol vrijwilligerswerk te bemiddelen. De AHN onderhoudt daartoe o.a. contact met (thuis)begeleiders van de diverse organisaties (Abrona, Lister).

Als wij het hebben over inclusie en kwetsbare AHN vrijwilligers, kennen wij een breed scala vrijwilligers die, om welke reden dan ook, via vrijwilligerswerk weer willen opstarten en zich maatschappelijk willen inzetten. De een ziet het als een opstapje naar een betaalde baan en de ander ziet het als een nieuwe dag invulling na een levensbepalende gebeurtenis.

De AHN verdringt geen betaald werk. De AHN verricht vrijwilligerswerk ten einde inwoners te ondersteunen om langer zelfstandig te kunnen wonen, o.a. door begeleid vervoer, regelhulp en thuisadministratie, maar ook door het opdoen van sociale contacten en door het activeren en in beweging brengen met bv. de duofiets. Als hulpvragen afwijken van het gangbare wordt er samen gekeken naar een doeltreffende oplossing. Door de contacten met andere netwerkorganisaties kan er ook sprake zijn van een warme overdracht, dit komt de hulpvrager ten goede. Samen proberen we een goed vangnet te vormen voor de (soms kwetsbare) hulpvrager.

“ Ik kijk er altijd naar uit: een dag niet gelachen is een dag niet geleefd! ”

Vanuit het bureau wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de diverse bijeenkomsten om het onderlinge contact tussen het formele en informele welzijnswerk (zowel stadsbreed als wijkgericht) in stand te houden. Ook pakt de AHN signalen vanuit de samenleving op om hier een vervolg aan te geven, zo nodig in overleg met de formele welzijnsorganisaties.

De zachte feiten

De meerwaarde voor inwoners met een ondersteuningsvraag

De AHN kent diverse soorten hulpinzetten en ondersteuning. Het effect van de inzetten van AHN-vrijwilligers is groot. De inzet voor licht tuinonderhoud of een klein klusje kent soms een andere waarde dan b.v. een langdurig sociaal contact, echter bij beide inzetten geldt dat inwoners weer gezien en gehoord worden en kan er sprake zijn van verlichting in een sociaal isolement.

Als wij het hebben over sociaal contact, vaak ook 1 op 1, krijgen de vrijwilligers van de AHN trainingen in het bespreekbaar maken van eenzaamheid maar ook in activerende gespreksvoering. De AHN vrijwilligers komen achter de voordeur en hebben dus ook een signaleerfunctie. Mochten er signalen zijn, dan wordt dat teruggekoppeld aan het bureau. De beroepskrachten pakken dit dan verder op. Samen zorgen we, indien nodig, voor een goed vangnet voor een (kwetsbare) inwoner.

“ Jullie doen zulke gezellige dingen,
erg leuk!! ”

Het bereik van de AHN activiteiten breidt zich steeds verder uit, zie de grafiek op blz. 8.

In 2021 kende de AHN een bereik van 370 hulpvragers en in 2022 een stijging van maar liefst 14% naar 421 hulpvragers. Ook de hulpinzetten laten een stijging zien en wel naar 5.266 inzetten in 2022. Omgerekend zien we dat er gemiddeld op een werkdag ca. 20 AHN vrijwilligers op pad zijn in Nieuwegein om hulp en ondersteuning aan hun mede-inwoners te bieden.

“ Geweldig initiatief. ”

De groepsactiviteiten die zijn opgezet om ook kwetsbare vrijwilligers zinvol werk te kunnen bieden (dit op verzoek van de gemeente) blijken een toenemende belangstelling te tonen, een stijging van het aantal bezoekers over het hele jaar van liefst 50%.

Gedurende het jaar komen er regelmatig reacties binnen van inwoners die bellen omdat ze blij waren met de inzet van een vrijwilliger. De meeste reacties ontvangen de vrijwilligers echter tijdens het directe contact met de hulpvrager na hun inzet; hun beloning is de glimlach op iemand zijn gezicht.

“ Soos: zo gezellig en heerlijk eten. ”

Samenwerking met andere welzijnsorganisaties

De AHN is iedere werkdag goed bereikbaar voor hulpvragen en ondersteuning. Het bureau is goed op de hoogte van de sociale kaart en de contactpersonen kunnen derhalve de hulpvragers terdege te woord staan. Als een hulpvraag niet passend is bij de AHN, dan wordt er zoveel mogelijk meegedacht met de hulpvrager en doorverwezen naar een andere welzijnsorganisatie (formeel of informeel). Bij zorgmeldingen vanuit een vrijwilliger wordt er vanuit het bureau opgeschaald naar de juiste persoon of organisatie.

De AHN werkt daartoe nauw samen met de andere welzijnsorganisaties in Nieuwegein. Denk hierbij bv. aan: Santé waaronder Steunpunt Mantelzorg en Bureau Sociale Raadslieden en verder WIL, Geynwijs, Movactor, Lister/Abrona/Altrecht, huisartsen, fysiotherapie. Deze samenwerking met de diverse organisatie vindt zich terug in een snelle en korte terugkoppeling indien er meer vrijwillige ondersteuning, wijzigingen of zorgen zijn over een bepaalde inwoner. Jaarlijks, en indien nodig vaker, vindt er een overleg plaats tussen de AHN en Bureau Sociale Raadslieden, Steunpunt Mantelzorg, Santé, WIL en Movactor.

Ook worden professionals uitgenodigd bij intervisie of trainingen aan vrijwilligers voor de nodige know-how of knelpunten te bespreken.

Daarnaast ontvangt de AHN hulplijn regelmatig hulpvragen die niet bij de AHN thuis horen. Deze hulpvragers proberen wij zo goed mogelijk te verwijzen binnen de sociale kaart van Nieuwegein (denk aan Geynwijs, Steunpunt Mantelzorg etc) of naar een landelijke organisatie (bv. hondjeuitlaten.nl./vier het leven etc). Door te investeren in netwerksamenwerking ervaren wij steeds vaker dat we korte lijntjes hebben en snel even overleg kunnen hebben met de juiste personen zodat de juiste hulp en ondersteuning (zowel formeel als informeel) tijdig geboden kan worden aan de hulpvrager.

Tevens is de AHN regelmatig aanwezig bij gemeentelijke bijeenkomsten om haar visie en/of bijdrage te leveren aan de ontwikkelingen in het sociale domein. Deze bijeenkomsten leveren vaak weer nieuwe contacten op en/of brengen organisaties weer bij elkaar in beeld waardoor er vaker samengewerkt kan worden in de aandacht en/of ondersteuning van inwoners van Nieuwegein.

De AHN blijkt duidelijk aanwezig te zijn in de haarvaten van de samenleving. Inwoners en professionals weten de AHN snel en goed te vinden. Door regelmatig ons te laten zien bij de diverse activiteiten en op social media vertrouwen wij erop dat de naamsbekendheid van de AHN steeds verder groeit, ook in 2023 willen we hier weer volop aandacht aan geven en verder investeren in de netwerksamenwerking en bijeenkomsten.

Samenwerking bij speciale acties

De AHN zoekt graag de samenwerking op om met elkaar bij te dragen aan een sociaal en veerkrachtig Nieuwegein. Dit jaar kwam tot o.a. tot uiting bij:

- Vanuit het AHN Solidariteitsfonds werden er ruim 520 warme huissocken geleverd t.b.v. de kerstpakkettenactie van de samenwerkende kerken;
- 11 vrijwilligers van de AHN hebben meegeholpen om deze pakketten af te leveren bij inwoners;
- Met 8 inwoners die een steuntje in de rug konden gebruiken, werd er deelgenomen aan het kerstdiner van de Lions Club;
- 6 vrijwilligers hebben meegeholpen met de Rotary spel- en sportmiddag voor jongeren met een verstandelijke beperking en hun gezinsleden;
- Bij de Mantelzorgmarkt was de AHN vertegenwoordigd met een informatiekraam en de AHN-duofiets;
- Ook was de AHN-duofiets aanwezig bij de Health Check Galecop.



Uit onderstaande reacties blijkt de meerwaarde van de AHN voor diverse samenwerkingsorganisaties.

Steunpunt Mantelzorg: De Algemene Hulpdienst Nieuwegein is een zeer laagdrempelige en vaak passende organisatie.

Het prettige aan de samenwerking met de AHN is dat vaak snel gehandeld kan worden. Verder staat de AHN open voor bijvoorbeeld het veranderen van een vrijwilliger bij afwezigheid van een 'klik' tussen zorgvrager en vrijwilliger. De vrijwilligers van de AHN zijn vriendelijk, correct en goed benaderbaar. Ook wijst het Steunpunt Mantelzorg de mantelzorgers op de mogelijkheid voor het bijwonen van activiteiten die de AHN organiseert.

Al met al een heel prettige samenwerking die hopelijk nog lang mag voortduren.

Bureau Sociaal Raadslieden

Als we mensen aanmelden voor het een of ander wordt het snel opgepakt. Ook kunnen we snel overleggen hoe nu verder met een casus.

Het kunnen sparren en afstemmen met de vrijwilligers is fijn. Samen bepalen welke doelen behaald moeten worden voor de cliënt en wie doet wat. Korte lijnen, waarbij samen optrekken centraal staat.

Team Lekstroom Abrona

Wij hebben enkel (hele) positieve ervaringen met AHN.

Van aanvraag voor tuin opruimen tot vervoer. De AHN heeft voor elke aanvraag iedere keer snel een passende oplossing en vrijwilliger gevonden. Er wordt meegedacht in mogelijkheden en ze attenderen op andere mogelijkheden wanneer deze buiten hun bereik liggen.

AHN is goed telefonisch bereikbaar en wanneer ze zeggen dat ze terug bellen, dan doen ze dit ook.

Wat betreft de Soosmiddagen weten wij van cliënten dat ze het fijne en gezellige bijeenkomsten vinden. Er is sowieso een ruim aanbod aan activiteiten.

Wat wel merkbaar is, is dat de drempel om aan te sluiten bij activiteiten voor onze jongere cliënten groter is, maar ook hier wordt door de medewerkers over meegedacht. Er wordt echt geluisterd naar de behoeften van de mensen.

Overige activiteiten

Informatie over laagdrempelige voorzieningen

Op de AHN website staan, naast het AHN hulp- en ondersteuningsaanbod, ook laagdrempelige oplossingen van netwerkpartners. Zo kunnen mensen zelf kiezen, zelf bepalen en participeren binnen de mogelijkheden die er zijn. Ook bevat de website 'handige informatie' over veranderingen in de zorg, informatie over wetten, financiële regelingen, voorzieningen etc. Al deze mogelijkheden zijn erop gericht opdat mensen zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven houden en langer zelfstandig thuis kunnen wonen.

Voorzieningen vrijwilligers

De AHN vrijwilliger kan rekenen op duidelijke regels, afspraken en goede begeleiding. Met iedere nieuwe vrijwilliger wordt een intakegesprek gehouden, waarin informatie wordt gegeven over het vrijwilligerswerk en geïnformeerd wordt naar de belangstelling en de voorkeur van de toekomstige vrijwilliger. De vrijwilliger wordt vervolgens met zorg aan een hulpvrager gekoppeld, zodat een 'match op maat' ontstaat. Omdat onze hulpvragers veelal kwetsbaar zijn, wordt voor iedere vrijwilliger die individuele hulp en ondersteuning biedt een VOG² aangevraagd en krijgt een AHN-identiteitspas waarmee hij/zij zich bij de hulpvrager kan legitimeren.

Vrijwilligers zijn tijdens het uitvoeren van hun werkzaamheden verzekerd en ontvangen voor bepaalde werkzaamheden een kleine onkostenvergoeding. Omdat wij het belangrijk vinden dat de vrijwilliger weet welke rechten en plichten hij of zij heeft, ondertekent een vrijwilliger een vrijwilligersovereenkomst en een gedragscode.

De vrijwilligers worden op de hoogte gehouden via de nieuwsbrief Kompas die 3x per jaar verschijnt. Daarnaast zijn er in 2022 diverse workshop/trainingen gegeven aan vrijwilligers met als thema's 'Grenzen stellen', 'Samen dementievriendelijk', 'Omgaan met ongewenst gedrag' en 'Emotie, met een lach en een traan'. Ook zijn er weer koffieochtenden, een zomerbijeenkomst en een eindejaarsbijeenkomst belegd voor het uitwisselen van wetenswaardigheden en het onderling kennismaken met (nieuwe) vrijwilligers.

Ik hoop weer op jullie te kunnen rekenen in 2023. Ik ben me ervan bewust dat het voor jullie extra werk is maar we hebben veel mooie reacties gehad, mensen waren erg blij.

Rest mij nog jullie te bedanken voor de samenwerking dit jaar.

² VOG: Verklaring Omtrent Gedrag

Werving extra financiële middelen

Ook dit jaar mocht de AHN zich weer verheugen op een financiële bijdrage van de Rabo Club Support actie. Vanuit deze bijdrage werd o.a. een gezellige en muzikale Kerstmiddag georganiseerd met vrijwilligers en hulpvragers, waarbij ook andere inwoners van Nieuwegein van harte welkom waren.



Jaarcijfers 2022

Staat van baten en lasten over 2022 (afgerond op duizendtallen)	
Subsidie en overige bijdragen gemeente	226.000
Eenmalige bijdrage frictiekosten reorganisatie	
Donaties en bijdragen van particulieren en bedrijven	16.000
Som van baten	242.000
Personeelskosten	174.000
Afschrijvingskosten	4.000
Activiteitskosten	41.000
Huisvestingskosten	8.000
Verkoopkosten	1.000
Kantoorkosten	13.000
Algemene kosten	12.000
Som der bedrijfslasten	253.000
Rentebaten- en lasten	nihil
Exploitatieresultaat	-11.000

Doordat de
Algemene Hulpdienst
Nieuwegein voor
vrijwel 100% op
vrijwilligers draait,
die mede hierdoor
zingeving ervaren,
vertegenwoordigen de
bedrijfslasten slechts
een fractie van de
geleverde waarde aan
inzetten.

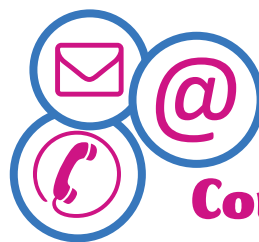
Het negatieve exploitatieresultaat over 2022 wordt met name veroorzaakt door de terugbetaling aan de gemeente Nieuwegein van € 10.000 (onder activiteit kosten) vanwege het slechts gedeeltelijk besteden van de eenmalige tegemoetkoming in de frictiekosten reorganisatie van oorspronkelijk € 25.000.

De solvabiliteit van de AHN, als indicator voor de financiële gezondheid van de Vereniging op de langere termijn, is met een percentage van 60% ultimo 2022, ruim voldoende.

Langs deze weg willen wij alle donateurs van harte bedanken!







Contact

Algemene Hulpdienst Nieuwegein

(030) 6067409

info@hulpdienstnieuwegein.nl

www.hulpdienstnieuwegein.nl

fotografie: Henri Steenman en Monique Laurier