



Algemene **Hulpdienst**
Nieuwegein

Jaarverslag 2023

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
De vereniging	4
• Doel en missie	
• De vereniging en haar leden	
• De vrijwilligers	
• Actualiseren van vrijwilligersbestand	
• Nieuwe en vertrekkende vrijwilligers	
• Oranjefonds (maatje gezocht)	
• Nieuwe bestuursleden en nieuwe directeur en nieuwe office-manager	
• AHN-pas en VOG	
• Kompasie	
De cijfers	8
• De hulpvragers en vrijwilligers	
• Inclusiviteit	
• De cijfers	
• De hulpvragen	
• Groepsactiviteiten	
• Verwijzingen	
• Signaalfunctie	
• Duofietsen	
• Leeftijden van de hulpvragers	
Samenwerking	11
• Samenwerking met andere welzijnsorganisaties	
• De gemeente en het vrijwilligershuis	
• Samenwerking bij speciale acties	
Reacties van samenwerkende organisaties	13
Financiën 2023	14

Voorwoord

Het jaar 2023 is voor de AHN een jaar van continuïteit en stabiliteit omdat alle activiteiten gewoon doorgang konden hebben.

Tegelijk was dit ook een jaar van veranderingen. Sinds de zomer zijn er nieuwe bestuursleden, een nieuwe medewerker en een nieuwe directeur. Verscheidene afscheids- en kennismakingsmomenten volgden.

Op kantoor hebben we het hele ICT-systeem een goede vernieuwingsslag kunnen geven waardoor we nu veiliger en efficiënter kunnen werken.

De vele vrijwilligers lieten zich hierdoor niet van de wijs brengen en het matchen van hulpvragers en hulpbieders ging ondertussen rustig door. Vele klussen en klusjes zijn gedaan voor de inwoners van Nieuwegein. Wat ook gewoon doorging waren de zomerfestival-bijeenkomsten, de sooszaterdagen, en de koffieochtenden en nog veel meer.

Dit jaarverslag biedt u een overzicht, waarbij duidelijk wordt dat de Algemene Hulpdienst Nieuwegein opnieuw hulp en ondersteuning kon bieden aan de (kwetsbare) inwoner van Nieuwegein. Van, voor en door de inwoners van Nieuwegein.

Namens het bestuur,

Tjitske Kuiper – de Haan,
Directeur Algemene Hulpdienst Nieuwegein



De vereniging

“ Wat fijn dat jullie een vrijwilliger hebben gevonden die een rondje wil gaan wandelen met mijn man. ”

DOEL EN MISSIE

De Vereniging Algemene Hulpdienst Nieuwegein (AHN) is een vrijwilligersorganisatie die als statutair¹ doel heeft:

“het bevorderen of het herstellen van het sociaal functioneren van personen en groepen van personen, zonder onderscheid te maken naar politieke of godsdienstige overtuiging, levensopvatting of de maatschappelijke positie van de hulpvrager.”

Dat doen wij door het aanbieden, versterken en zichtbaar maken van eenvoudige en informele oplossingen van, voor en door Nieuwegeinse inwoners.

Onze vrijwilligers staan klaar als hulp van familie, vrienden of bekenden niet voldoende is of als professionele instellingen (nog) geen hulp kunnen bieden.

De vereniging en haar leden

De Algemene Hulpdienst Nieuwegein is opgericht in 1974 en is sinds 2017 een vereniging.

Een vereniging waarin de leden, namelijk de vrijwilligers, het beleid bepalen: samen met het bestuur en de directie wordt zo de koers van de vereniging bepaald. Minimaal twee keer in het jaar vindt er een Algemene Leden Vergadering plaats. Daarnaast organiseert de AHN voor haar vrijwilligers trainingen, vier keer per jaar een koffieochtend, een jaarlijkse barbecue en een eindejaar bijeenkomst om het onderlinge contact tussen de vrijwilligers te onderhouden en te stimuleren.

We verzorgen intervisiebijeenkomsten voor vrijwilligers die specifieke taken vervullen, zoals de mensen die begeleiden bij de thuisadministratie-verzoeken of de ‘grote klussen’ groep. Tevens worden er regelmatig workshops aan vrijwilligers aangeboden door professionele trainers bijvoorbeeld Eenzaamheid bespreekbaar maken en Samen dementievriendelijk, Trek je grens. Deze laatste workshop is niet doorgegaan vanwege te weinig deelnemers.

Wat we door de jaren heen blijven koesteren is de laagdrempeligheid. Zo is de telefoon elke dag tussen 10.00 en 12.30 uur bemenst door een vrijwillige contactpersoon. Geen digitaal telefonisch keuzemenu maar een levend mens die elke hulpvrager te woord staat en met hem/haar mee kan denken om een oplossing te vinden voor zijn/haar probleem. De complexiteit van de vragen lijkt toe te nemen. Voor veel inwoners is een gezond sociaal netwerk dat hen kan ondersteunen buiten beeld.

De vrijwillige contactpersonen ontvangen, registreren en bemiddelen hulpvragen naar vrijwilligers of verwijzen door naar een netwerkorganisatie. De hulplijn wordt op de achtergrond ondersteund door de coördinator van het bureau die tevens kennis heeft van de sociale kaart en mede als vraagbaak voor de contactpersonen aanwezig is. Gedurende

¹ De statuten zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Woerden onder nummer 41177797.

het hele jaar hebben ongeveer 160 vrijwilligers zich ingezet om hulp en ondersteuning te bieden, daar waar nodig. Ook aan vrijwilligers met een bepaalde kwetsbaarheid of handicap proberen wij zo veel mogelijk passend en zinvol vrijwilligerswerk aan te bieden.

Bereikbaarheid	
Maandag t/m vrijdag 10.00-12.30 uur	Elke ochtend is er een vrijwilliger die 'dienst' heeft. Er is een pool van zeven vrijwilligers.
Aantal telefoontjes per dag	10 tot 15 per dag
Behandeling hulpvragen	Vaak meerdere telefoontjes/mails/overlegjes per hulpvraag. Deze worden ook vaak buiten de telefoonuren om nog verder afgehandeld.

Met subsidie van de gemeente Nieuwegein beschikt de AHN over een klein bureau met beroepskrachten. Vrijwilligers, hulpvragers en welzijnsorganisaties kunnen hier altijd op terugvallen. Vanuit deze professionele basis worden signalen opgepakt en de noodzakelijke administratieve handelingen verricht, trainingen en ondersteuning gegeven. Vanuit dit bureau worden netwerken gelegd en onderhouden met diverse organisaties en de gemeente.

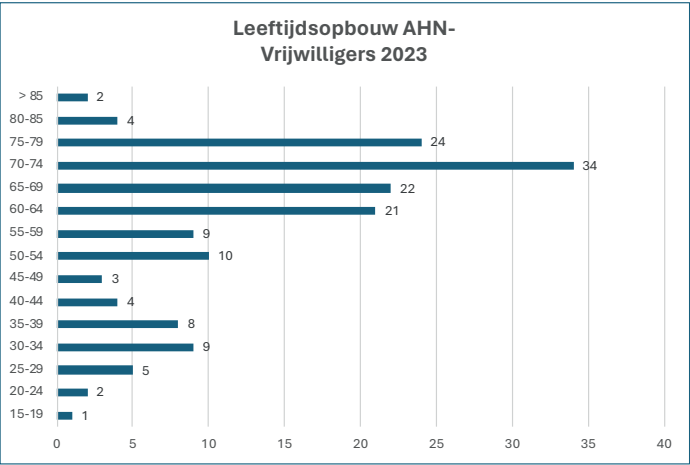
In 2023 is twee keer een Algemene Leden Vergadering gehouden. In maart en in oktober. Er zijn in het najaar drie nieuwe bestuursleden benoemd, waaronder een voorzitter. In de zomer is tevens succesvol een nieuwe office-manager en een directeur benoemd.

De vereniging heeft op voordracht van het bestuur een klachtenprocedure vastgesteld en deze is vervolgens openbaar gemaakt op de website van de AHN. Sinds de publicatie is er nog geen klacht ingediend.

De vrijwilligers

Het vinden en binden van vrijwilligers kost meer moeite sinds na corona alles weer is opgestart. Ook de arbeidsmarkt doet in toenemende mate een beroep op inwoners. Voor veel inwoners is het noodzaak om meer en langer te werken om in de kosten van levensonderhoud te voorzien. Tijd vrij maken voor vrijwilligerswerk is daardoor voor meer mensen moeilijker geworden. Met name de leeftijdsgroepen waar zowel werk als kinderen gecombineerd moeten worden.

Uit onderstaande tabel en grafiek 1 blijkt dat 55% van de vrijwilligers ouder is dan 65 jaar en dat 45% jonger is dan 65 jaar.



	2022	2022	2023	2023
Ouder dan 65	79	48%	83	55%
Jonger dan of gelijk aan 65	86	52%	68	45%
Totaal	165		158	

Actualiseren van vrijwilligersbestand

Eind 2023 hebben we een belronde gedaan onder alle vrijwilligers die nog wel als zodanig stonden ingeschreven, maar die gedurende een jaar of langer 'on hold' stonden. Soms leidde dit tot nieuwe mogelijkheden en daarmee hernieuwde inzet, maar het heeft ook geresulteerd tot het – in overleg – stopzetten van de samenwerking met 13 vrijwilligers.

Ook zijn er drie vrijwilligers overleden in 2023. Verder hebben 21 vrijwilligers aangegeven te moeten stoppen vanwege gezondheidsklachten, werkdruk of verhuizing. Zo zijn in totaal 37 vrijwilligers gestopt. De 151 vrijwilligers in 2023 zijn dus de vrijwilligers die actief zijn en dit aantal geeft daarmee een zo realistisch mogelijke weergave van de praktijk.

Daar tegenover stonden 30 nieuwe vrijwilligers, waaronder drie nieuwe bestuursleden.

Jaar Aantal vrijwilligers

2020*	142
2021*	160
2022	165
2023	158

**Opm. Coronajaren*

Het algemene beeld in vrijwilligersland is dat men zich minder snel voor langere tijd bindt. Er is meer belangstelling voor kortere klussen en een overzichtelijke termijn.

Nieuwe en vertrekkende vrijwilligers

De aanwas van nieuwe vrijwilligers en het vertrek van vrijwilligers over de afgelopen jaren ziet er als volgt uit.

	Nieuwe vrijwilligers	Vertrek vrijwilligers	Netto
2020*	31	6	+25
2021*	37	22	+15
2022	33	22	+11
2023	34	41	-7

**Opm. Coronajaren*

Oranjefonds (maatje gezocht)

Via de websites 'maatje gezocht' van het Oranjefonds en 'NI voor elkaar' komen we regelmatig met vrijwilligers in contact die interesse hebben in ons vrijwilligerswerk.

Nieuwe bestuursleden en nieuwe directeur en nieuwe office-manager

Op 19 oktober hebben we met een drukbezochte receptie afscheid genomen van Rina Kuster-de Reijke afscheid genomen als directeur.



In het jaar 2023 zijn er via de Sesam-academie twee bestuursleden aangetrokken om de bestuursfuncties op interim-basis te vervullen. Met hulp van interim-voorzitter Jan van der Werff en interim-penningmeester Ernest de Maes-Janssens kon de vaart weer in de vereniging worden gebracht. Allereerst werden er twee bestuursleden verkozen: Briëlle Mooijenkink en Eric Passchier respectievelijk als algemeen bestuurslid en penningmeester. Op kantoor werd er een nieuwe office-manager aangetrokken. Deze kon vanaf juli aan de slag. De werving van een nieuwe directeur als opvolger van Rina Kuster- de Reijke resulteerde in het aanstellen van Tjitske Kuiper- de Haan in de maand september. En tijdens de algemene ledenvergadering op 19 oktober werd Malou Saat tot voorzitter gekozen.

Ook werd er tijdens deze ledenvergadering een klachtenregeling vastgesteld voor de AHN. Deze heeft inmiddels een plek op de website gekregen en is zo toegankelijk mogelijk voor iedereen.

AHN-pas en VOG

Als iemand als vrijwilliger voor AHN aan de slag wil gaan dan wordt er een Verklaring Omtrent Gedrag aangevraagd. Ook wordt er een AHN-identiteitspas met foto aangemaakt die getoond kan worden aan de hulpvrager. Het is een manier waarop we enige veiligheid voor de hulpvrager en de vrijwilliger inbouwen.

De AHN vrijwilliger kan rekenen op goede begeleiding door de medewerkers van kantoor. Met iedere nieuwe vrijwilliger wordt een intakegesprek gehouden. In dit kennismakingsgesprek wordt informatie gegeven over het vrijwilligerswerk in het algemeen en de mogelijkheden binnen AHN. Er wordt geïnformeerd naar de achtergrond, ervaring, interesses en voorkeuren van de vrijwilliger. De vrijwilliger dient een verklaring te ondertekenen waarin o.a. afspraken over geheimhouding, gedragscode en verzekeringen staan.

Na de kennismaking kunnen dan matches worden gemaakt. De vrijwilliger kan per match bepalen of hij/zij deze

aanvaardt of niet. In die zin is er veel vrijheid. Maar een eenmaal aangegane afspraak dient uiteraard wel secuur te worden nagekomen. Vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend. De hulpvrager moet tenslotte weten waar hij/zij aan toe is. De vrijwilligers zijn verzekerd tijdens de activiteiten. Ook ontvangen ze voor bepaalde werkzaamheden een kleine vergoeding (1,50 Euro/inzet). Bij noodzakelijk gebruik van de eigen auto dient de hulpvrager een de onkosten van dit vervoer te vergoeden.

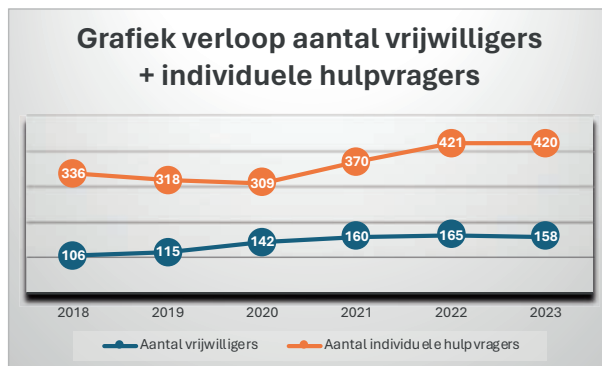
Kompassie

Drie keer per jaar komt het informatiebulletin 'Kompassie' uit. Deze wordt digitaal (en desgewenst in papieren vorm) toegestuurd aan alle vrijwilligers. Met dit informatieblad worden de vrijwilligers op de hoogte gehouden van ontwikkelingen binnen AHN, geplande data en activiteiten en enig persoonlijk wel en wee.

De cijfers

De hulpvragers en vrijwilligers

Onderstaande grafiek laat zien dat de verhouding tussen hulpvragers en vrijwilligers vrijwel constant was in de afgelopen twee jaren.



“Ik ben blij dat ik wat kan doen,
anders blijf ik op de bank zitten.”

Inclusiviteit

De AHN is zoveel mogelijk drempelverlagend voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Mensen die om gezondheidsredenen beperkt zijn in hun energie en/of mogelijkheden, mensen die buiten het arbeidsproces zijn geraakt, mensen die op weg zijn naar weer meer structuur in hun leven, mensen van verschillende culturen en mensen van zoveel mogelijk verschillende komaf.

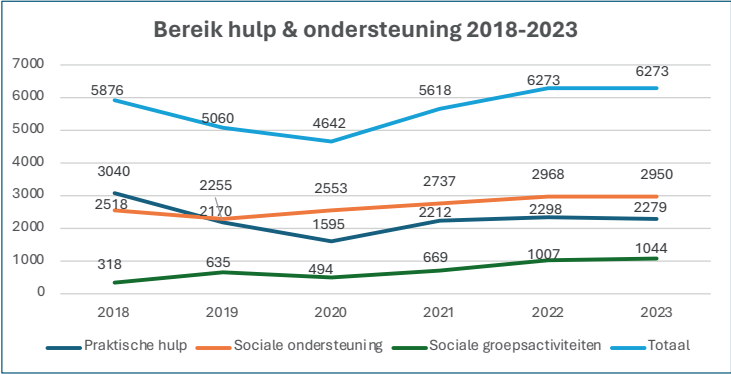
De cijfers

De dienstverlening vanuit de AHN kent drie hoofdpijlers

- * *praktische hulp en ondersteuning*
- * *voorkomen van eenzaamheid en sociaal isolement*
- * *sociale groepsactiviteiten*

In 2023 is weer veel informeel werk verzet voor de inwoners die hetzij tijdelijk, hetzij meer permanent ondersteuning nodig hebben.

- **5229 inzetten.** Dit zijn de inzetten waarbij er rechtstreeks contact is tussen vrijwilligers en hulpvragers. Een inzet is maximaal 4 uren vrijwilligerswerk. Mocht een vrijwilliger op dezelfde dag langer dan 4 uren bezig zijn (bijvoorbeeld bij grote klussen) dan worden daar 2 inzetten voor berekend. Het aantal hulpinzetten is vergelijkbaar met het jaar 2022. Toen bedroeg het 5266.
- **Praktische hulp** laat een constant aantal hulpvragen zien over de jaren 2020-2023
- **Sociale ondersteuning** eveneens. Opvallend dat er minder gefietst is. Het vermoeden is dat de weersomstandigheden daar debet aan zijn. Het verzoek om een taalmaatje daar-entegen is toegenomen.
- **1044 inzetten van vrijwilligers voor de sociale groepsactiviteiten.**



Aard van de verleende hulp/ ondersteuning

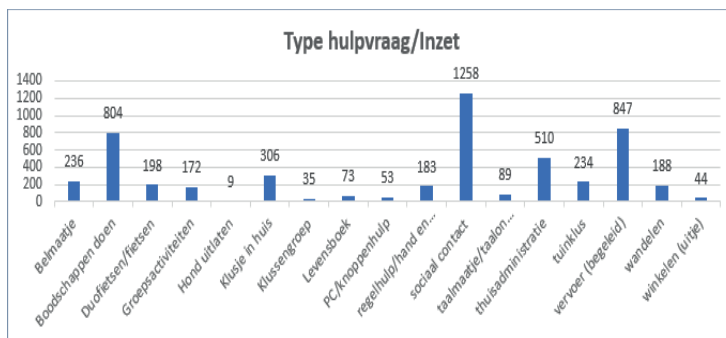
	2020	2021	2022	2023
Praktische hulp, zoals:				
Boodschappen doen	847	1009	898	804
Vervoer met/zonder begeleiding bv ziekenhuis, GGD, fysio, tandarts	385	647	816	847
Kleine klussen in/om het huis	149	234	242	306
Tuinonderhoud	149	244	248	234
Grote klussen	39	32	51	35
Computerhulp/ knoppenhulp	26	46	43	53
Totaal	1595	2212	2298	2279
Sociale ondersteuning, zoals:				
Sociaal contact, winkelen, uitstapjes	1008	1023	1257	1302
Belmaatje en tele-koffiepraatjes	643	540	360	354
Administratie, regelhulp, hand- en spandiensten	710	774	713	746
Wandelen, (duo)fietsen	204	329	542	386
Taalmaatje, spraakondersteuning	31	33	36	89
Levensboek maken	31	37	60	73
Totaal	2627	2736	2968	2950
Sociale groepsondersteuning	494	669	1007	1044

De hulpvragen

Het totaal aantal inzetten waar
we als AHN aan tegemoet hebben
kunnen komen bedraagt

5229

Dit betekent dat er van maandag t/m zaterdag op gemiddeld 17 plekken per dag hulp en ondersteuning wordt geboden door onze vrijwilligers. Er is opvallend veel behoefte aan sociaal contact. Veel hulpvragers geven aan graag een-op-een contact te willen. Ook samen boodschappen doen valt deels onder de behoefte aan een-op-een contact. Kortom; niet alleen via de telefoon, maar ook in direct contact van mens tot mens.



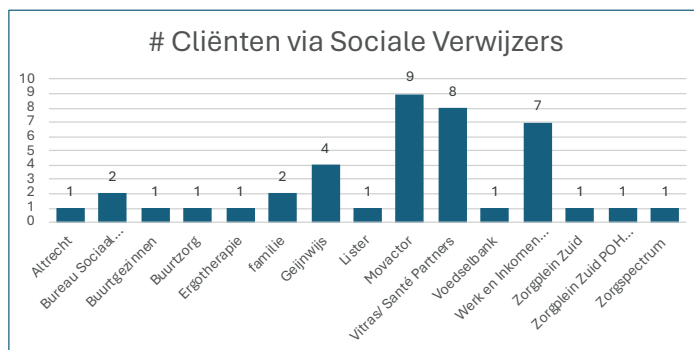
Als AHN is het moeilijk, zo niet onmogelijk gebleken om aan alle hulpvragen voor sociaal contact het hoofd te bieden. Aan de hulpvragers hebben we zoveel mogelijk alternatieven aangereikt, die soms daadwerkelijk verlichting konden bieden. Bv verwijzing naar de buurtpleinen. Maar vaak was hiervoor de vraag toch weer te specifiek en/of de drempel te hoog.

Groepsactiviteiten

Onze soosmiddagen en de zomerfestivals voorzien ook voor de groep hulpvragers naar sociaal contact duidelijk in een behoefte. Eenzaamheid in de zomer, als 'iedereen' op vakantie is doet soms extra zeer. Dan is een wekelijks uitje naar het zomerfestival voor een groep Nieuwegeiners heel welkom zo blijkt. In totaal hebben we 1044 deelnemers aan het zomerfestival geteld.

Verwijzingen

Alhoewel we mogen aannemen dat de bekendheid van de AHN na bijna 50 jaar is toegenomen, mag deze nog wel verder groeien. Veel inwoners kennen de AHN niet zo blijkt uit ontmoetingen en gesprekjes. De formele welzijnsorganisaties verwijzen met enige regelmaat aan ons door.



Signaalfunctie

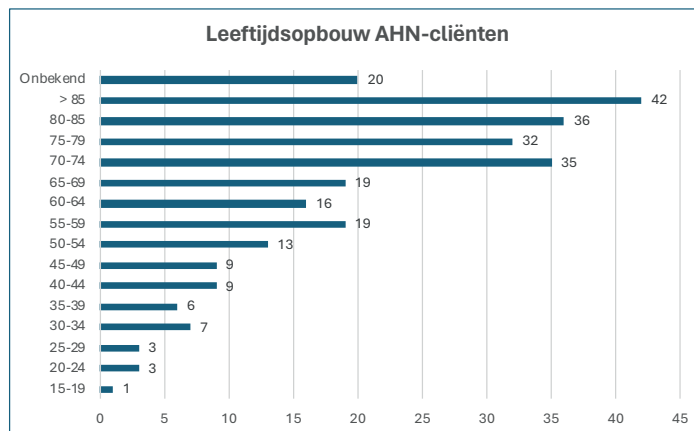
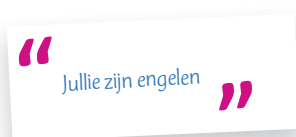
De vrijwilligers van de AHN komen door de aard van het vrijwilligerswerk 'achter de voordeur' bij de hulpvragers thuis. Dit betekent dat ze waarnemingen uit de eerste hand opdoen. Door het doen van praktische ondersteuning en het contact dat ze hebben groeit het vertrouwen van de hulpvragers. Dit leidt er soms toe dat er 'vervolghulp' kan worden ingezet, door AHN zelf of we verwijzen door naar professionele maatschappelijke organisaties. Onze samenleving is voor veel inwoners complex en meedenken in de (verwijs)mogelijkheden is dan een taak die we graag oppakken. Zo proberen we samen de weg te vinden voor onze inwoners.

Duofietsen

Het gebruik van de beide duofietsen verdient een speciale vermelding. Het samen op pad gaan als hulpvrager en hulpbieder is voor beide een plezier. Ook mantelzorgers kunnen hiervan gebruik maken. Op de dag van de mantelzorger is door velen naast onze stand al even 'droog geoefend' en is het eerste koudwatervrees overwonnen. In 2023 is hiervan 198 maal gebruik gemaakt.

Leeftijden van de hulpvragers

Rond 67% van de hulpvragers is ouder dan 70 jaar. Hulp bij administratie, tuinklussen, klusjes in huis, sociaal contact en computerhulp zijn allemaal heel gewenst bij deze leeftijdsgroep.



Samenwerking

Samenwerking met andere welzijnsorganisaties

Bij de AHN wordt veel waarde gehecht aan laagdrempeligheid en menselijk contact. We streven naar een passende match voor iedere hulpvrager. Maatwerk vervult hierin een belangrijke rol. Hierdoor kunnen we aan veel verschillende hulpvragen tegemoetkomen. Echter, ook bij ons is niet alles mogelijk.

Indien de hulpvraag niet door ons kan worden verzorgd kan er samen worden besproken waar de hulpvrager dan wel terecht kan. De vrijwilligers zijn goed op de hoogte van 'de sociale kaart' van Nieuwegein en kunnen in de meeste gevallen goed doorverwijzen naar een andere (welzijns)organisatie (formeel of informeel).

De AHN streeft naar een optimale samenwerking met andere (vele) welzijnsorganisaties. We noemen hier Movactor, Santé, Steunpunt Mantelzorg, Bureau Sociale raadsleden, WIL, Geynwijs, Lister/Abrona/Altrecht, huisartsen en fysiotherapeuten.

Tenslotte is het belangrijkste om de hulpvragers goed te bedienen. Onze samenleving is voor veel mensen te ingewikkeld geworden en de expertise die we als AHN hebben opgebouwd om samen met de hulpvragers de weg te vinden willen we graag zo goed mogelijk inzetten. Een van de grote uitdagingen is om mensen die laaggeletterd zijn te bereiken. Daarvoor willen we ons graag extra inspannen. Voor deze groep inwoners is het vinden van de juiste hulp (en het vragen van hulp) extra moeilijk.

Speciaal meldenswaard is nadrukkelijk ook de samenwerking met andere organisaties dan de hierboven genoemde, zoals De voedselbank (verzorgen van vervoer van en naar het uitgiftepunt), de kerken (jaarlijkse kerstpakkettenactie), KBO, Lions, Rotary, Steunpunt Vluchtelingen en de Bibliotheek.

De gemeente en het vrijwilligershuis

De gemeente en het vrijwilligershuis zijn belangrijke partners om samenwerking tussen de vele organisaties in Nieuwegein te bevorderen. We nemen dan ook graag actief deel aan overleggen en cursussen die worden aangeboden en delen graag onze eigen expertise en mogelijkheden.

“Vrijwilligerswerk geeft voldoening, echt waar. Probeer het eens!!”

Samenwerking bij speciale acties

In 2023 hebben we:

- in juni met negen vrijwilligers van de AHN geholpen bij de Rotary sport- en spelmiddag voor jongeren met een verstandelijke beperking en hun gezinsleden
- deelgenomen aan het netwerk-evenement 'de Beursvloer van Nieuwegein' in het ROC Horeca en toerisme. Hierbij worden er met gesloten portemonnee matches gemaakt tussen bedrijven en organisaties. Diensten en/of spullen worden uitgeruild. Hierdoor hebben we tegen inlevering van een kantoorkast een gratis locatie voor de jaarlijkse barbecue gekregen op het terrein van Bouwspeeltuin Jeugdland. En voor het verzorgen van een workshop krijgt AHN vier stagiairs van het Grafisch Lyceum Utrecht om te ondersteunen bij het maken van nieuwe visuele inhoud voor o.a. de website/ YouTube/ social media etc.
- bijgedragen aan de kersttassenactie van een aantal gezamenlijke kerken in Nieuwegein.
- hebben we een profiel aangemaakt bij het platform MAEX waardoor we via een zogenaamde social handprint de maatschappelijke waarde van AHN zo concreet mogelijk inzichtelijk maken. Dit wordt gedaan aan de hand van de 17 internationaal geformuleerde Sustainable Development Goals.
- eind november met 20 hulpvragers deel genomen aan een eindejaars-etentje geheel georganiseerd en verzorgd door leden van de Lions Nieuwegein.
- begin november met een stand en een van onze duofietsen deel genomen aan de uitstekend georganiseerde mantelzorgdag in het Cals College.
- een presentatie mogen geven aan de WIL/ ambtenaren op het gemeentehuis. Dit werd gedaan door de coördinator van de thuisadministratiegroep. Het werk van de thuisadministratie levert de gemeente een grote ondersteuning (en daarmee besparing op) omdat dit ertoe bijdraagt dat mensen niet (dieper) in de schulden raken maar weer overzicht krijgen over hun financiën en hun leven. En het voorkomt daarmee leed bij de betreffende hulpvrager.

Reacties van samenwerkende organisaties

In de samenwerking met de Algemene Hulpdienst zien wij een toekomstgerichte visie op de uitdagingen en kansen in ons werkveld. Inwoners die bij ons met een hulpvraag komen, kunnen door het prettige contact rekenen op een warme doorverwijzing waar we in gezamenlijkheid de juiste plek voor de inwoner vinden.

In gesprekken over vraagstukken in ons werkveld ervaren wij een open houding waarin gekeken wordt hoe we inwoners nog beter van dienst kunnen zijn. We ervaren de Algemene Hulpdienst als een stabiele partner waarin we de komende jaren de samenwerking graag intensiveren.

Peter Bakker,
coördinator Vrijwilligershuis

In het afgelopen jaar hebben we vanuit Steunpunt Vluchtelingen Nieuwegein een verzoek bij de Algemene Hulpdienst Nieuwegein ingediend voor vervoer van een aantal van onze cliënten naar (oncologische) behandelingen bij ziekenhuizen in Utrecht. Het was voor de desbetreffende cliënten heel plezierig dat ze op tijd op hun afspraken konden verschijnen en ook weer thuisgebracht werden. Ze werden ook vaak door dezelfde chauffeur vervoerd. De communicatie over het vervoer liep goed, de lijntjes waren kort.

Anneke Weeda,
Coördinator Steunpunt Vluchtelingen Nieuwegein

De algemene hulpdienst Nieuwegein is een welkome aanvulling voor de cliënten van de voedselbank.

Als men geen mogelijkheid heeft om zelf het vervoer te regelen om het wekelijkse pakket op te halen kan men altijd een beroep doen op deze hulpdienst.

Wij wijzen er wel op dat als je van deze mogelijkheid gebruik wilt maken dit op tijd moet regelen. De cliënten moeten zelf contact opnemen en de voedselbank is hierin slechts een verwijzende partij.

Cor van Dalen,
voorzitter bestuur voedselbank Nieuwegein



Financiën 2023

Staat van baten en lasten over 2023
(Afgerond op duizendtallen)

Subsidie en overige bijdragen gemeente	277.000
Donaties en bijdragen van particulieren en bedrijven	10.000
Som der baten	287.000
Personeelskosten (totaal)	187.000
Afschrijvingskosten	5.000
Activiteitenkosten	25.000
Huisvestingskosten	9.000
Verkoopkosten	6.000
Kantoorkosten	24.000
Algemene kosten	14.000
Som van de bedrijfslasten	270.000
Rentebaten en -lasten	0
Exploitatieresultaat	17.000

“ Was een gezellige middag
met lekker eten. ”

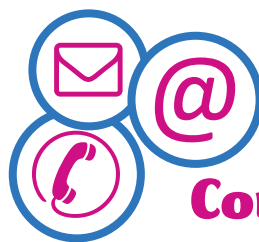
Doordat de
Algemene Hulpdienst
Nieuwegein voor
vrijwel 100% op
vrijwilligers draait,
die mede hierdoor
zingeven ervaren,
vertegenwoordigen de
bedrijfslasten slechts
een fractie van de
geleverde waarde aan
inzetten.

Het jaar 2023 wordt afgesloten met een positief resultaat.

De solvabiliteit is 77%. Dit cijfer zegt iets over het vermogen van de AHN om op langere termijn aan de financiële verplichtingen te kunnen voldoen. Dit is ruim voldoende.

Langs deze weg willen wij alle donateurs van harte bedanken!





Contact

Algemene Hulpdienst Nieuwegein

(030) 6067409

info@hulpdienstnieuwegein.nl

www.hulpdienstnieuwegein.nl

fotografie: archief AHN